Manuel utilisateur

Dépannage

1 Quand l'appareil ne fonctionne correctement

2 Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Copieur

3 Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Télécopieur

4 Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Imprimante

5 Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Scanner

6 Ajout de papier et remplacement des cartouches d'impression

7 Résolution des incidents papier

8 Remarques

Lisez attentivement ce manuel avant d'utiliser l'appareil et conservez-le à dans un endroit accessible afin de pouvoir vous y reporter par la suite. Pour utiliser cet appareil correctement et en toute sécurité, lisez attentivement les consignes de sécurité dans "A propos de cet appareil" avant de l'utiliser.

Introduction

Ce manuel contient des informations exhaustives sur le fonctionnement de cette machine et des remarques sur son utilisation. Pour votre sécurité, lisez attentivement ce manuel avant d'utiliser l'appareil. Conservez ce manuel dans un endroit accessible afin de vous y reporter facilement.

Ne copiez ni n'imprimez un élément quelconque dont la reproduction est interdite par la loi.

La copie ou l'impression des documents suivants est généralement interdite par la loi locale :

billets de banque, timbres fiscaux, obligations, certificats d'actions, traites bancaires, chèques, passeports, permis de conduire.

La liste précédente ne prétend nullement à l'exhaustivité. Nous nous dégageons de toute responsabilité quant à son exhaustivité ou son exactitude. Pour toute question concernant la légalité en termes de copie et d'impression de certains éléments, veuillez consulter votre conseiller juridique.

Important

Le contenu de ce manuel est sujet à modification sans avis préalable. En aucun cas, la société ne saurait être tenue responsable des dommages directs, indirects, déterminés, accessoires ou consécutifs qui résulteraient de la manipulation ou de l'utilisation de l'appareil.

Remarques

Il est possible que certaines illustrations du présent manuel ne correspondent pas tout à fait à l'appareil.

En fonction de votre pays de résidence, certaines unités peuvent être en option. Pour plus d'informations, contactez votre revendeur local.

Attention :

Recourir à toute autre procédure en termes de commandes, réglages ou performances autre que celles décrites dans ce manuel peut vous exposer dangereusement à des radiations.

Deux types d'unités de mesure sont utilisés dans ce manuel. Pour cet appareil, reportez-vous à la version utilisant des unités de mesure métriques.

Pour garantir la qualité des copies, le fournisseur recommande de n'utiliser que de l'encre de la marque du fournisseur.

Le fournisseur décline toute responsabilité concernant les dommages ou frais occasionnés pouvant résulter de l'utilisation de pièces autres que les pièces d'origine du fournisseur pour votre matériel de bureau.

Source d'alimentation

220 - 240V, 50/60Hz, 2A ou moins.

Veillez à raccorder le cordon d'alimentation à une source d'alimentation, comme décrit ci-dessus. Pour plus d'informations sur la source d'alimentation, reportez-vous à la P.135 "Branchement électrique".

Marques commerciales

Microsoft®, Windows® et Windows NT® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux USA et/ou dans d'autres pays.

TrueType est une marque déposée d'Apple Computer, Inc.

PostScript® et Acrobat® sont des marques déposées d'Adobe Systems, Incorporated.

PCL est une marque déposée de Hewlett-Packard Company.

Bluetooth est une marque commerciale de Bluetooth SIG, Inc. (Special Interest Group) dont RICOH Company Limited détient une licence.

PictBridge est une marque déposée.

Les autres noms de produits utilisés dans le présent document ne sont mentionnés qu'à des fins d'identification et peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs. Nous ne détenons aucun droit sur ces marques.

Les noms corrects des systèmes d'exploitation Windows sont comme suit :

- Le nom de produit de Windows® 95 est Microsoft® Windows® 95
- Le nom de produit de Windows® 98 est Microsoft® Windows® 98
- Le nom de produit de Windows® Me est Microsoft® Windows® Millennium Edition (Windows Me)
- Les noms de produit de Windows® 2000 sont comme suit :
  Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server
  Microsoft® Windows® 2000 Server
  Microsoft® Windows® 2000 Professional
- Les noms de produit de Windows® XP sont comme suit :
  Microsoft® Windows® XP Professional
  Microsoft® Windows® XP Home Edition
- Les noms de produit de Windows Server™ 2003 sont comme suit :
  Microsoft® Windows Server™ 2003 Standard Edition
  Microsoft® Windows Server™ 2003 Enterprise Edition
  Microsoft® Windows Server™ 2003 Web Edition
- Les noms de produits de Windows® NT sont comme suit :
  Microsoft® Windows NT® Server 4.0
  Microsoft® Windows NT® Workstation 4.0

Manuels de cet appareil

Reportez-vous aux manuels adaptés à votre utilisation de l'appareil.

❖ **À propos de cet appareil**
Assurez-vous de lire les consignes de sécurité dans ce manuel avant d'utiliser l'appareil.
Ce manuel constitue une introduction aux fonctions de l'appareil. Il décrit également l'utilisation du panneau de commande, les procédures de préparation pour l'utilisation de l'appareil, la saisie de texte ainsi que l'installation des CD-ROM fournis.

❖ **Guide de paramétrage**
Décrit le paramétrage des Outils Utilisateur et les procédures de carnet d'adresses, telles que l'enregistrement des numéros de fax, adresses e-mail et codes utilisateur. Reportez-vous également à ce manuel pour trouver des explications sur le raccordement de l'appareil.

❖ **Dépannage**
Constitue un guide de résolution des problèmes communs et décrit la méthode de remplacement du papier, des cartouches d'encre et autres consommables.

❖ **Manuel sécurité**
Ce manuel s'adresse aux administrateurs du périphérique. Il constitue une description des fonctions de sécurité que les administrateurs peuvent utiliser pour protéger les données contre une utilisation malveillante ou empêcher l'utilisation non autorisée de l'appareil.
Reportez-vous également à ce manuel pour connaître les procédures d'enregistrement des administrateurs ainsi que le réglage de l'authentification de l'utilisateur et de l'administrateur.

❖ **Informations Copieur**
Décrit les fonctions et l'utilisation du Copieur. Reportez-vous également à ce manuel pour plus d'explications sur la façon de placer les originaux.

❖ **Informations Télécopieur**
Décrit les fonctions et l'utilisation du Télécopieur.

❖ **Informations imprimante**
Décrit les fonctions et l'utilisation de l'Imprimante.

❖ **Informations Scanner**
Décrit les fonctions et l'utilisation du Scanner.

❖ Manuel Réseau

Explique comment configurer et faire fonctionner l'appareil dans un environnement en réseau et comment utiliser le logiciel fourni.
Ce manuel aborde l'ensemble des modèles et comprend des descriptions de fonctions et de paramètres qui peuvent ne pas être disponibles sur cet appareil. Les images, illustrations et informations se rapportant aux systèmes d'exploitation supportés peuvent également différer légèrement de ceux de cet appareil.

❖ Autres manuels

- Manuels de cet appareil
- Consignes de sécurité
- Guide de prise en main fonction Copie
- Guide de prise en main fonction Télécopieur
- Guide de prise en main fonction Imprimante
- Guide de prise en main fonction Scanner
- Supplément PostScript3
- Supplément UNIX
- Manuels de DeskTopBinder Lite
- DeskTopBinder Lite Manuel d'installation
- DeskTopBinder Manuel de présentation
- Auto Document Link Manuel

Remarque

❒ Les manuels fournis sont spécifiques à chaque type d'appareil.

❒ Adobe Acrobat Reader/Adobe Reader doivent être installés afin de pouvoir consulter les manuels en tant que fichiers PDF.

TABLE DES MATIÈRES

Manuels de cet appareil i
Comment lire ce manuel 1
Symboles 1
Dénomination des options principales 2

1. Quand l'appareil ne fonctionne correctement

Voyants 3
Quand le voyant État des fonctions s'allume en rouge 4
Quand vous rencontrez des problèmes de fonctionnement de l'appareil 5
Quand un travail n'est pas effectué. 9

2. Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Copieur

Lorsqu'un message apparaît 11
Quand vous ne pouvez pas imprimer de copies claires. 13
Quand vous ne pouvez pas imprimer de copies comme vous le souhaitez 17
Lorsque la mémoire est saturée 20

3. Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Télécopieur

Ajustement du volume 21
Lorsqu'un message apparaît 24
Si vous ne parvenez pas à envoyer ou à recevoir des fax normalement 32
Lorsque la mémoire est saturée 37
Si un rapport d'erreur est imprimé 38
Désactivation de l'alimentation principale / En cas de panne de courant 39
Lorsque une erreur se produit durant l'utilisation de la fonction Internet Fax 40
Notification d'erreur d'envoi 40
Rapport d'erreur (e-mail) 40
E-mail d'erreur généré par le serveur 40

4. Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Imprimante

Lorsqu'un message apparaît pendant l'installation du pilote d'impression 41
Windows 95/98/Me, Windows 2000, Windows NT 4.0 41
Windows XP Professionnel, Windows Server 2003 41
Windows XP Édition Familiale 42
Lorsqu'un message apparaît 43
Message d'état 43
Messages d'alerte 44
Impression du journal des erreurs 45
Lorsque vous ne parvenez pas à imprimer 47
Autres problèmes d'impression 51
L'impression PictBridge ne fonctionne pas 64

5. Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Scanner

La numérisation n'est pas conforme aux attentes 65
Vous ne pouvez pas envoyer de fichiers numérisés..... 67
Vous ne pouvez pas parcourir le réseau pour envoyer un fichier scanné 67
Impossible de lancer le pilote TWAIN 67
Impossible d'utiliser la fonction Distribution sur le réseau..... 67
Les opérations sont impossibles quand des messages apparaissent 68
Quand un message s'affiche 69
Quand un message s'affiche sur le panneau de commande 69
Un message s'affiche sur l'ordinateur client..... 74

6. Ajout de papier et remplacement des cartouches d'impression

Chargement de papier 79
Chargement du papier dans le magasin papier 1 79
Chargement du papier dans les magasins 2 et 3..... 81
Modifier le Format papier 84
Modification du format du papier dans le magasin 1..... 84
Modification du format du papier dans les magasins 2,3 94
Manipulation des cartouches d'impression 99
Remplacement des cartouches d'impression 100
Envoi de télécopies quand l'encre est épuisée 102
Encre..... 102
Entretien 104
Motif de vérification des buses..... 104
Nettoyage des têtes d'impression 107
Alignement des têtes d'impression 109
Réglage..... 112
Remplacement de la cartouche à tampon de transmission 125

7. Résolution des incidents papier

Comment retirer du papier coincé 127

8. Remarques

Emplacement de l'appareil..... 133
Environnement de l'appareil..... 133
Déplacement 134
Branchement électrique 135
Accès à l'appareil 136
Quand l'appareil n'est pas utilisé pendant une longue période..... 136
Entretien de votre appareil..... 138
Nettoyage de la vitre d'exposition 138
Nettoyage du cache de la vitre d'exposition..... 139
Nettoyage de ADF/ARDF 139

INDEX..... 140

Comment lire ce manuel

Symboles

Ce manuel utilise les symboles suivants :

⚠ ***AVERTISSEMENT:***

Indique des remarques de sécurité importantes

Ignorer ces remarques pourrait engendrer un risque de blessures graves, voire mortelles. Lisez attentivement ces remarques. Vous les trouverez dans la section "Consignes de sécurité" de A propos de l'appareil.

⚠ ***ATTENTION:***

Indique des remarques de sécurité importantes

Ignorer ces remarques pourrait engendrer un risque de blessures superficielles ou de moyenne gravité, ou provoquer des dégâts matériels. Lisez attentivement ces remarques. Vous les trouverez dans la section "Consignes de sécurité" de ce manuel.

Important

Indique des points auxquels prêter attention lors de l'utilisation de l'appareil et apporte des explications sur les causes probables d'incidents papier, d'endommagement des originaux ou de perte de données. Lisez attentivement ces explications.

Ce symbole indique une information ou une préparation nécessaire avant d'effectuer une opération.

Remarque

Signale des explications supplémentaires sur les fonctions de l'appareil et donne des instructions sur la manière de résoudre des erreurs engendrées par l'utilisateur.

Référence

Ce symbole est situé à la fin des sections. Il indique où vous pouvez trouver davantage d'informations pertinentes.

[ ]

Indique les noms des touches qui apparaissent sur le panneau d'affichage de l'appareil.

【 】

Indique les noms des touches sur le panneau d'affichage de l'appareil.

Dénomination des options principales

Les options principales de cet appareil sont désignées comme suit dans ce manuel :

- Chargeur de documents → ADF
- Chargeur de documents capables de scanner les deux côtés d'une feuille → ARDF

1. Quand l'appareil ne fonctionne correctement

Cette section décrit les procédures de dépannage de base qui sont applicables à l'ensemble des fonctions de cet appareil.

Voyants

Cette section fournit des explications sur les symboles affichés quand l'appareil nécessite que l'utilisateur retire du papier présentant un incident, ajoute du papier, ou autre procédure.

: Voyant d'incident papier	Apparaît quand un incident papier se produit. Voir P.127 "Résolution des incidents papier".
: Voyant Ajouter Papier	Apparaît quand le magasin papier est vide. Voir P.79 "Chargement de papier".
: Voyant Ajouter Encre	S'allume quand il n'y a presque plus d'encre. Voir P.99 "Manipulation des cartouches d'impression".

Quand le voyant État des fonctions s'allume en rouge

Si une touche de fonction s'allume en rouge, appuyez sur la touche pour basculer vers l'écran de la fonction correspondante, puis suivez le message qui apparaît.

Problème	Cause	Solution
Les documents et les rapports ne s'impriment pas.	Il n'y a plus de papier d'impression.	Ajoutez du papier ; Voir P.79 "Chargement de papier".
Une erreur s'est produite.	Il y a un problème avec la fonction dont la touche s'allume en rouge.	Enregistrez le numéro de code affiché et contactez le SAV. Reportez-vous à la section "Quand un message s'affiche " de chaque chapitre. D'autres fonctions sont normalement disponibles.
Impossible de raccorder le périphérique au réseau.	Une erreur réseau s'est produite.	• Vérifiez le message affiché et prenez les mesures appropriées. Reportez-vous à la section "Quand un message s'affiche " de chaque chapitre. • Vérifiez que le périphérique est convenablement connecté au réseau et que le paramétrage est correct. Voir Guide de paramétrage général • Contactez l'administrateur. • Si la touche de fonction s'allume toujours en rouge après avoir pris les mesures ci-dessus, contactez l'assistance technique.

Remarque

❒ Si une erreur se produit dans la fonction que vous êtes en train d'utiliser, vérifier le message qui apparaît sur le panneau de commandes, puis reportez-vous à « Quand un message s'affiche » pour la fonction appropriée.

Référence

P.11 "Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Copieur".

P.21 "Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Télécopieur".

P.41 "Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Imprimante".

P.65 "Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Scanner".

Quand vous rencontrez des problèmes de fonctionnement de l'appareil

Le tableau qui suit donne des explications à propos des problèmes et messages courants.

Si d'autres messages s'affichent, suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

Problème	Cause	Solution
"Patienter, S.V.P." s'affiche.	Ce message apparaît quand vous allumez l'interrupteur de fonctionnement.	Si la machine ne démarre pas dans les 2 minutes, contactez l'assistance technique.
"Patienter, S.V.P." apparaît sur l'affichage.	Si le périphérique n'a pas été utilisé pendant un long moment, l'impression ou le démarrage peut être plus long que la normale à l'allumage.	Patientez environ 10 minutes.
L'écran LCD se met en marche après la mise sous tension du copieur à l'aide de l'interrupteur d'alimentation générale, pourtant l'écran ne peut pas être basculé vers une autre rubrique en appuyant sur la touche de **【Télécopieur】** ou de **【Scanner】**	Les fonctions autres que la fonction de copieur ne sont pas encore prêtes.	Veuillez patienter un petit peu plus longtemps.
L'appareil vient juste d'être allumé et l'écran Outils utilisateur s'affiche, mais des objets manquent au menu Outils utilisateur.	Les fonctions autres que la fonction de copieur ne sont pas encore prêtes. Le temps requis varie selon la fonction. Les fonctions apparaissent dans le menu Outils utilisateur quand elles sont prêtes à être utilisées.	Veuillez patienter un petit peu plus longtemps.
L'affichage est difficile à voir.	Le contraste de l'écran n'est pas ajusté.	Réglez le bouton de contraste écran sur la position lumineuse pour voir l'écran LCD correctement. Voir Guide de paramétrage général
L'affichage est éteint.	L'interrupteur de fonctionnement est désactivé.	Actionnez l'interrupteur de fonctionnement.
Rien ne se passe lorsque l'interrupteur de fonctionnement est activé.	L'interrupteur d'alimentation secteur est désactivé.	Mettez l'appareil sous tension.

Problème	Cause	Solution
Le voyant de l'interrupteur principal d'alimentation continue de clignoter et ne s'éteint pas en appuyant dessus.	Cela se produit dans les cas suivants : • Le cache de la vitre d'exposition, l'ADF ou l'ARDF est ouvert. • L'appareil est en communication avec un appareil externe. • Le disque dur est actif. • L'unité de télécopieur est installée dans l'appareil et la fonction de numérotation directe est utilisée.	Fermez le cache de la vitre d'exposition, l'ADF ou l'ARDF et vérifiez si la connexion est bien établie entre l'appareil et un ordinateur.
"Ajustement en cours..." s'affiche.	• L'appareil est en cours de réalisation d'opérations de réglage de l'image. • La tête d'impression est en cours de nettoyage.	L'appareil peut effectuer une maintenance périodique en cours de fonctionnement. La fréquence et la durée de cette maintenance dépendent de l'humidité, de la température et des facteurs liés à l'impression, tels que le nombre d'impressions, la taille du papier et le type de papier. Attendez que l'appareil soit prêt.
Des images originales sont imprimées au verso de la feuille.	Le papier n'est pas chargé correctement.	Chargez correctement le papier. Chargez le papier dans le magasin papier avec le côté d'impression vers le bas et dans le Bypass avec le côté d'impression vers le haut. Voir P.82 "Papier inversé ou papier Recto/Verso".
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Les guides latéraux du magasin ne sont pas verrouillés.	Vérifiez que les guides latéraux sont verrouillés. Reportez-vous à P.84 "Modifier le Format papier".
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le guide arrière pourrait ne pas être placé correctement.	Vérifiez que le guide arrière est placé correctement. Voir P.84 "Modifier le Format papier".
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Du papier de format inconnu a été chargé.	Si vous chargez du papier d'un format inconnu, définissez le format papier dans "Format papier ". Reportez-vous au Guide de paramétrage général et à A propos de l'appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le format du papier que vous avez chargé ne correspond peut-être pas à celui du sélecteur.	Utilisez la Configuration du magasin papier pour configurer le format de papier Voir Guide de paramétrage général

Problème	Cause	Solution
Le message d'erreur est toujours affiché, même après avoir retiré le papier mal chargé.	Un message d'incident papier reste affiché jusqu'à l'ouverture et la fermeture du capot (procédure nécessaire). Du papier est toujours coincé dans le magasin.	Retirez le papier mal chargé, puis ouvrez et fermez le capot avant. Voir P.127 "Comment retirer du papier coincé".
Une fois que vous avez changé un consommable ou résolu un incident papier, l'appareil peut ne pas basculer à nouveau vers l'écran de la fonction en cours d'utilisation.	Si le disque dur en option n'est pas installé, en fonction de la carte-clé, l'appareil peut ne pas basculer automatiquement à nouveau vers l'écran de la fonction en cours d'utilisation une fois que vous avez changé un consommable ou résolu un incident papier.	Appuyez sur la touche **【Départ】**.
L'impression est désactivée.	Encre vide.	L'impression en Noir & Blanc et couleur est désactivée si une seule des quatre couleurs est épuisée. Remplacez la cartouche d'impression avant que cela ne se produise.
Impossible d'imprimer en mode Recto/Verso.	Aucun lecteur de disque dur n'est installé sur votre appareil.	La fonction Recto/Verso nécessite le lecteur de disque dur en option. Voir Informations Copieur.
Impossible d'imprimer en mode Recto/Verso.	Vous ne pouvez pas placer du papier dans le Bypass, Bypass une feuille pour imprimer en Recto/Verso.	Pour l'impression Recto/Verso, sélectionnez Magasin 1-3 en mode Copieur ou avec le pilote d'impression.
Impossible d'imprimer en mode Recto/Verso.	**[1 face]** est sélectionner pour « Type de papier ».	Sélectionnez **[ON]** ou "Type de papier". Voir Guide de paramétrage général
Impossible d'imprimer en mode Recto/Verso.	Vous ne pouvez pas sélectionner l'impression Recto/Verso si le type de papier est paramétré sur **[Para. Papier à étiquettes]**, **[OHP (Transparent)]**, **[Papier épais]**, **[Papier brillant]**, **[Enveloppe]**, **[Carte postale]**, ou **[Carte post. pr jet d'encre]**.	Sélectionnez un type de papier qui permet une impression Recto/Verso. Voir Guide de paramétrage général
La rubrique de saisie du code utilisateur s'affiche.	Les utilisateurs sont limités par la gestion utilisateur.	Saisissez le code utilisateur (huit chiffres maximum), puis appuyez sur la touche **【#】**.
La rubrique d'authentification s'affiche.	L'Authentification de base, l'Authentification Windows, l'Authentification LDAP ou l'Authentification Integration Server est définie.	Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Voir À propos de l'appareil.

Problème	Cause	Solution
Le message "Alerte température. Eteindre mach.et ajuster température de la pièce. Attendre avt redémarrer." apparaît et l'impression est désactivée.	La température à l'intérieur de l'imprimante est trop élevée ou trop faible.	Placez l'imprimante dans un environnement où la température se situe entre 10 et 32°C. Reportez-vous à P.133 "Emplacement de l'appareil".
"Absence des privilèges pour utiliser cette fonction." s'affiche.	L'utilisation de la fonction est limitée aux utilisateurs authentifiés exclusivement.	Contactez l'administrateur.
L'authentification a échoué.	Le nom d'utilisateur ou le mot de passe saisi est incorrect.	Demandez à l'administrateur utilisateur votre nom d'utilisateur et votre mot de passe corrects.
L'authentification a échoué.	Impossible d'accéder au serveur d'authentification en utilisant l'Authentification Windows, l'Authentification LDAP ou l'Authentification Integration Server.	Contactez l'administrateur.

Remarque

❒ S'il s'avère impossible d'effectuer les copies voulues en raison de la capacité, du format ou du type de papier, utilisez le papier approprié. Voir À propos de l'appareil.

Quand un travail n'est pas effectué.

Il se peut que vous ne puissiez pas exécuter une fonction si l'appareil traite une autre fonction.

Si cela semble être le cas, arrêtez toute fonction active, puis essayez à nouveau d'exécuter la fonction requise. Dans certains cas, vous pouvez exécuter un autre travail (copieur, télécopieur, imprimante, scanner) sans annuler le travail en cours d'exécution. L'exécution simultanée de plusieurs fonctions est désignée sous le nom d'accès multiple.

Compatibilité des fonctions

Mode après sélection de / Mode avant que vous sélectionniez			Copieur		Fax						Imprimante		Scanner	
						Transmission			Réception			Impression		
			Utilisant le panneau de commande	Copie	Transmission	Numérisation d'un original pour envoi à partir de la mémoire	Envoi à partir de la mémoire	Envoi immédiat	Réception en mémoire	Impression de données reçues	Réception de données	Impression	Utilisant le panneau de commande	Numérisation
Copieur	Utilisant le panneau de commande		×	×	●	●	○	●	○	○	○	○	●	●
	Copie		×	×	●	● *1	○	● *1	○	○	○	○	●	● *1
Fax	Transmission		●	●	×	×	○	×	○	○	○	○	●	●
	Transmission	Numérisation d'un original pour envoi à partir de la mémoire	×	×	×	×	○	×	○	○	○	○	×	×
		Envoi à partir de la mémoire	○	○	○	○	×	×	×	○	○	○	○	○
		Envoi immédiat	×	×	×	×	×	×	×	○	○	○	×	×
	Réception	Réception en mémoire	○	○	○	○	×	×	×	○	○	○	○	○
		Impression de données reçues	○	○	○	○	○ *2	○ *2	○ *2	×	○	○	○	○

Mode après sélection de / Mode avant que vous sélectionniez			Copieur		Fax						Imprimante		Scanner	
						Transmission			Réception			Impression		
			Utilisant le panneau de commande	Copie	Transmission	Numérisation d'un original pour envoi à partir de la mémoire	Envoi à partir de la mémoire	Envoi immédiat	Réception en mémoire	Impression de données reçues	Réception de données	Impression	Utilisant le panneau de commande	Numérisation
Imprimante	Réception de données		○	○	○	○	○	○	○	○	△	△	○	○
Imprimante	Impression	Impression	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	○	○
Scanner		Utilisant le panneau de commande	●	●	●	●	○	●	○	○	○	○	×	×
Scanner		Numérisation	●	●*1	●	●*1	○	●*1	○	○	○	○	×	×

○… signifie que ses fonctions peuvent être utilisées ensemble.

●… signifie que vous pouvez interrompre le travail en cours par les touches Fonction pour effectuer un travail suivant.

△… signifie qu'un autre travail commencera après que le travail en cours soit terminé.

×… signifie que vous devez lancer un autre travail manuellement après que le travail en cours soit terminé (par exemple, ces fonctions ne peuvent pas être utilisées ensemble).

*1 Vous pouvez numériser un document une fois tous les travaux précédents numérisés.

*2 Lors de réceptions parallèles, tout travail ultérieur est suspendu tant que les réceptions ne sont pas terminées.

Remarque

❒ Si l'appareil est capable d'exécuter simultanément plusieurs fonctions, définissez la fonction prioritaire dans "Priorité Impression " Ce paramétrage est préréglé en usine sur "mode Affichage". Pour le paramétrage de la fonction Priorité Impression, reportez-vous au Guide de paramétrage général.

❒ Lors de l'impression, la numérisation d'un document à l'aide d'une autre fonction peut être plus longue.

2. Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Copieur

Cette section décrit les causes probables des problèmes de la fonction copieur ainsi que les solutions possibles.

Lorsqu'un message apparaît

Cette section fournit des explications sur les principaux messages de l'appareil. Si d'autres messages s'affichent, suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

Important

❒ Pour les messages qui n'apparaissent pas dans la liste présente, reportez-vous à "Quand vous rencontrez des problèmes de fonctionnement de l'appareil".

Message	Cause	Solution
Imposs.détect. frmt orig.	Un original inapproprié est placé sur la vitre.	Sélectionnez le papier manuellement, n'utilisez pas le mode Sélection Auto. Papier ni la fonction Réduction/Agrandissement Auto. Voir Informations Copieur.
Imposs.détect. frmt orig.	Un original inapproprié est placé sur la vitre.	Placez l'original sur la vitre d'exposition. Voir Informations Copieur.
Imposs.détect. frmt orig.	L'original n'est pas placé sur la vitre.	Placez vos originaux sur la vitre.
Vérif. orientat° original	L'original n'est pas placé sur la vitre selon une orientation appropriée.	Changez l'orientation de l'original.
Vérifier format papier	Un format papier inapproprié est utilisé.	Si vous appuyez sur la touche Démarrer【Départ】, la copie va démarrer sur le papier sélectionné.
Tri avec rotat° indispo. avec ce format papier	Une format papier pour lequel la fonction Rotation Tri n'est pas disponible est sélectionné.	Sélectionnez le format de papier approprié. Voir Informations Copieur.
Imp.faire R°/V° avec ce fmt	Un format papier non disponible en mode Recto/Verso a été sélectionné.	Les formats papier suivants sont disponibles pour une impression en mode Recto/Verso : A3⧉, B4⧉, A4🗋⧉, B5🗋⧉, A5🗋⧉, 11"×17"⧉, $8^1/_2$"×14"⧉, $8^1/_2$"×11"🗋⧉, $7^1/_4$"×$10^1/_2$"⧉, 8"×13"⧉, $8^1/_2$"×13"⧉, $8^1/_4$"×13"⧉ 8K⧉, 16K🗋⧉. Sélectionnez un de ces formats.

Message	Cause	Solution
Le nbre max. de jeux est nn	Le nombre de copies dépasse la quantité maximale de copies.	Vous pouvez modifier la quantité maximale de copies. Voir Guide de paramétrage général
Copie impossible. Original numérisé par une autre fonction.	La fonction Scanner est en cours d'utilisation.	Annulez le travail de numérisation en cours. Pour ce faire, appuyez sur la touche **[Effacer/Stop]**sur l'écran de scanner pour afficher le message "La touche Effacement/Stop a été sélectionnée. Arrêter la numérisation ?", puis appuyez sur **[Arrêt]**.
Absence des privilèges pour utiliser cette fonction.	L'utilisation de cette fonction est limitée aux utilisateurs authentifiés exclusivement.	Contactez l'administrateur.
Échec de l'authentification.	Le nom d'utilisateur ou le mot de passe saisi est incorrect.	Demandez à l'administrateur utilisateur votre nom d'utilisateur et votre mot de passe corrects.
Échec de l'authentification.	Impossible d'accéder au serveur d'authentification en utilisant l'Authentification Windows, l'Authentification LDAP ou l'Authentification Integration Server.	Contactez l'administrateur.

Référence

P.5 "Quand vous rencontrez des problèmes de fonctionnement de l'appareil"

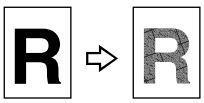
Quand vous ne pouvez pas imprimer de copies claires.

Cette section fournit les causes probables de copies floues ainsi que les solutions possibles.

Problème	Cause	Solution
La copie est sale.	La densité des images est trop élevée.	Ajustez la densité de l'image. Voir Informations Copieur.
La copie est sale.	**[Arrière plan ADS]** n'est pas activé.	Sélectionnez **[Pleine couleur 1 (Texte)]** ou **[Noir & Blanc 1 (Texte)]** pour le Paramétrage de type d'original des Fonctions Copieur pour activer **[Arrière plan ADS]**. Voir Guide de paramétrage général
Les images imprimées contiennent des taches ou sont irrégulières.	• La tête d'impression peut griffer un papier trop épais ou trop fin, ce qui peut provoquer des bavures d'encre. • Les images peuvent être trop claires pour apparaître sur du papier à gros grain ou du papier traité.	Utilisez du papier adapté. Voir À propos de l'appareil. Contactez votre service clientèle.
Les images imprimées contiennent des pâtés ou sont tâchées.	Le levier enveloppes n'est pas correctement réglé.	Réglez correctement le levier en fonction du type de papier que vous avez chargé. En cas d'impression sur enveloppes, abaissez le levier enveloppes. Si les images imprimées ne sont pas claires, même sur du papier autre que du papier à enveloppes, abaissez le levier enveloppes. Voir Informations Copieur.
Les images imprimées sont tachées ou irrégulières.	L'encre peut être sèche ou les buses des têtes d'impression peuvent être bouchées, empêchant ainsi un écoulement efficace.	Si l'appareil n'a pas été utilisé pendant une longue période, imprimez le motif de vérification des buses et effectuez, si nécessaire, un nettoyage des têtes d'impression. Voir P.104 "Entretien".

Problème	Cause	Solution
Les images imprimées sont tachées ou irrégulières.	L'encre sur les surfaces imprimées n'est pas sèche.	Ne pas toucher les surfaces imprimées immédiatement après l'impression. Les transparents pour rétroprojecteurs et le papier brillant nécessitent davantage de temps que le papier normal pour sécher. Retirez les feuilles qui viennent d'être imprimées une à une en prenant garde de ne pas toucher les zones imprimées. Voir À propos de l'appareil.
Les images imprimées sont tachées ou irrégulières.	• Vérifiez que l'appareil est placé sur une surface horizontale. • L'appareil doit être placé sur une surface stable et de niveau.	Assurez-vous que l'environnement de l'appareil répond aux exigences. reportez-vous à P.133 "Emplacement de l'appareil".
Les images imprimées sont tachées ou irrégulières.	Le papier est froissé, corné ou présente des imperfections.	Aplanissez les plis du papier ou remplacez-le. Voir À propos de l'appareil. Si les impressions sont froissées, ajustez le réceptacle de sortie papier. Voir À propos de l'appareil.
Les images imprimées sont tachées ou irrégulières.	Le papier est trop épais, corné ou la densité d'impression est trop élevée.	Abaissez le levier enveloppes pour imprimer.
Les images imprimées sont tachées ou irrégulières.	La densité de l'image est trop faible.	Ajustez la densité de l'image. Voir Informations Copieur.
Les images imprimées sont tachées ou irrégulières.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Voir À propos de l'appareil.
L'image est floue ou des lignes doubles apparaissent.	Les têtes d'impression sont mal alignées.	Ajustez la position des têtes d'impression. Si elles sont toujours mal alignées, imprimez le motif de vérification des buses, puis effectuez, si nécessaire, un nettoyage des têtes d'impression. Voir P.104 "Entretien".
L'image est trop foncée ou trop claire.	La date d'expiration de la cartouche d'encre est dépassée.	Ouvrez la cartouche d'encre et utilisez-la avant la date d'expiration.

Problème	Cause	Solution
L'image est trop foncée ou trop claire.	Le type de papier n'est pas paramétré correctement.	Vérifiez si le papier chargé dans le magasin papier, le Bypass ou le Bypass une feuille correspond au type de papier défini sur le panneau de commande. Voir À propos de l'appareil.
L'image est trop foncée ou trop claire.	L'image n'a pas été imprimée sur une surface appropriée.	Avant d'imprimer sur un papier spécial, vérifiez soigneusement sa surface. Imprimer sur des surfaces non prévues pour l'impression réduit la qualité d'impression et peut endommager les composants internes de l'appareil. Voir À propos de l'appareil.
L'image est sale ou l'encre a bavé.	L'orientation du papier chargé n'est pas correcte.	L'alimentation bord court n'est pas possible avec certains formats de papier. Vérifiez l'orientation du papier chargé. Voir À propos de l'appareil.
L'image est sale ou l'encre a bavé.	L'utilisation de cartouches non recommandées et d'encre de recharge de cartouche peut entraîner une déperdition de qualité d'impression et d'autres problèmes.	Utilisez les cartouches authentiques du fabricant. Contactez votre service clientèle.
L'image est sale ou l'encre a bavé.	La fonction recto/verso d'images de grande taille, d'images monochromes ou à forte consommation d'encre peut entraîner un écoulement d'encre dans l'unité principale ou sur le rouleau de sortie du papier.	Nous recommandons les copies recto si les images d'impression sont de grande taille, monochromes ou à forte consommation d'encre.
Le côté verso d'une image originale est copié.	La densité des images est trop élevée.	Ajustez la densité de l'image. Voir Informations Copieur.
Une ombre apparaît sur les copies si vous utilisez des originaux contrecollés.	La densité des images est trop élevée.	Ajustez la densité de l'image. Voir Informations Copieur. Modifiez l'orientation de l'original. Mettez du ruban de recollage sur la partie contrecollée.
La même zone de copie est sale à chaque fois que je fais des copies.	La vitre d'exposition, l'ADF ou l'ARDF est sale.	Nettoyez-les. Voir P.138 "Entretien de votre appareil".

Problème	Cause	Solution
Des parties des images ne sont pas copiées.	L'original n'est pas positionné correctement.	Placez les originaux correctement. Voir À propos de l'appareil.
Des parties des images ne sont pas copiées.	Le format de papier approprié n'est pas sélectionné.	Sélectionnez le format de papier approprié.
Les image s'affichent uniquement partiellement en couleur.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Voir À propos de l'appareil.
Des lignes de couleur apparaissent.	La vitre d'exposition ou la vitre de scanner est sale.	Nettoyez-les. Voir P.138 "Entretien de votre appareil".
Des lignes blanches apparaissent.	La vitre d'exposition ou la vitre de scanner est sale.	Nettoyez-les. Voir P.138 "Entretien de votre appareil".
Des lignes blanches apparaissent.	Une buse peut présenter des dysfonctionnements.	Imprimez le motif de test pour vérifier si une buse présente des dysfonctionnements. Effectuez, si nécessaire, un nettoyage des têtes d'impression. Voir P.104 "Entretien".
Il n'y a pas d'impression sur les copies.	L'original n'est pas positionné correctement.	Lors de l'utilisation de la vitre d'exposition, placez les originaux face vers le bas. Si vous utilisez ADF ou ARDF, placez-les face vers le haut.
Un motif moiré est produit sur les copies. 	Votre original présente une image à motif à points ou de nombreuses lignes.	Placez l'original sur la vitre d'exposition selon un angle léger.
Les points noirs apparaissent sur la copie d'une impression photographique.	En raison de la forte humidité, l'impression photographique a collé sur le verre d'exposition.	Placez l'impression sur la vitre d'exposition selon l'une des manières suivantes : • Placez un transparent pour rétroprojecteur sur la vitre d'exposition, puis placez l'impression par dessus le transparent pour rétroprojecteur. • Placez l'impression sur la vitre d'exposition, puis placez deux ou trios feuilles de papier blanc par-dessus. Laissez le cache de la vitre d'exposition, ADF ou ARDF ouvert lors de la copie.

Quand vous ne pouvez pas imprimer de copies comme vous le souhaitez

Cette section contient les causes et les remèdes quand les résultats de copies ne répondent pas à vos attentes.

❖ de base

Problème	Cause	Solution
L'impression ne démarre pas.	Le capot du Bypass à une feuille ou du capot de sortie à une feuille est ouvert.	Vérifiez que le capot du Bypass à une feuille ou du capot de sortie à une feuille est correctement fermé.
L'impression ne démarre pas.	Du papier est présent dans le réceptacle de sortie une feuille.	Retirez le papier restant dans le magasin de sortie feuille à feuille.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le nombre de feuilles chargées dépasse la capacité de l'appareil.	Charger du papier uniquement jusqu'aux repères de limite supérieure sur les guides latéraux du magasin papier et du Bypass. Voir À propos de l'appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Voir À propos de l'appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier est trop épais ou trop fin.	Utilisez du papier adapté. Voir À propos de l'appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier de copie présente des plis ou a été plié/froissé.	Utilisez du papier adapté. Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Voir À propos de l'appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Vous utilisez du papier imprimé.	Utilisez du papier adapté. Ne pas utiliser du papier qui a déjà servi à la copie ou à l'impression. Voir À propos de l'appareil.
Le papier de copie se froisse.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké dans les conditions de température et d'humidité adéquates. Voir À propos de l'appareil.
Le papier de copie se froisse.	Le papier est trop fin.	Utilisez du papier adapté. Voir À propos de l'appareil.

Problème	Cause	Solution
Vous ne pouvez pas associer plusieurs fonctions.	Les fonctions sélectionnées ne peuvent pas être utilisées ensemble.	Vérifiez la combinaison de fonctions et définissez à nouveau les paramètres. Voir Informations Copieur.
La copie est grisée ou un motif de texte apparaît en arrière-plan de la copie.	Vous avez imprimé un document protégé dont la copie est interdite.	Vérifiez le document. Voir Informations Imprimante.
L'impression est oblique.	Les guides latéraux du magasin d'alimentation papier ne sont pas verrouillés.	Assurez-vous que les guides latéraux sont verrouillés. Reportez-vous à P.84 "Modifier le Format papier".
L'impression est oblique.	Le papier est alimenté de façon oblique.	Chargez correctement le papier. Voir P.79 "Chargement de papier".
L'impression est oblique.	Le capot avant est ouvert.	Vérifiez que les capots droit et inférieur droit sont correctement fermés.

❖ Combiner

Problème	Cause	Solution
Lorsque vous utilisez Combiner, des parties de l'image ne sont pas copiées.	Vous avez défini un taux de reproduction qui ne correspond pas aux formats de vos originaux et du papier de copie.	Lorsque vous définissez un taux de reproduction à l'aide du mode Sélection Manuelle Papier, assurez-vous que le rapport correspond à vos originaux et au papier de copie. (Sélectionnez le rapport de reproduction approprié avant d'utiliser le mode Combiner.)
Les copies ne sont pas dans le bon ordre.	Vous avez placé les originaux dans le désordre.	Quand vous placez une pile d'originaux dans l'ADF ou l'ARDF, la dernière page doit être au fond. Si vous placez un original sur la vitre d'exposition, commencez par la première page à copier.

❖ Recto/Verso

Problème	Cause	Solution
Impossible d'imprimer en mode Recto/Verso.	Il se peut que vous ayez chargé le papier dans le Bypass ou le Bypass une feuille.	Retirez le papier chargé dans le Bypass ou le Bypass une feuille. Chargez du papier dans un autre magasin.
Impossible d'imprimer en mode Recto/Verso.	Vous avez chargé du papier d'un grammage supérieur à 90 g/m^2.	Changez le papier.
Impossible d'imprimer en mode Recto/Verso.	Vous avez sélectionné un magasin réglé sur **[OFF]** dans **[Paramètres magasin papier]** dans **[Paramètres système]**.	Définissez le magasin sur **[ON]** dans **[Paramètres magasin papier]** dans **[Paramètres système]**. Voir Guide de paramétrage général
Les copies ne sont pas dans l'ordre Recto/Verso.	Vous avez placé les originaux dans le désordre.	Quand vous placez une pile d'originaux dans l'ADF ou l'ARDF, la dernière page doit être au fond. Si vous placez un original sur la vitre d'exposition, commencez par la première page à copier.
Lorsque vous utilisez la fonction Recto/Verso, la copie est effectuée du haut vers le bas, même si **[Haut vers Haut]** est sélectionné.	Vous avez placé les originaux selon une orientation incorrecte.	Orientez l'original correctement. Voir Informations Copieur.

Lorsque la mémoire est saturée

Cette section décrit les causes probables et les solutions possibles des différents problèmes liés à la saturation de la mémoire.

Message	Cause	Solution
Mémoire pleine. [Imprimer] orig. num., [Effac.] pr annul/effac. mém.	Le nombre d'originaux scannés dépasse le nombre de pages qui peuvent être enregistrées dans la mémoire.	Appuyez sur **[Impr.]** pour copier des originaux scannés et annuler les données de numérisation. Appuyez sur **[Effacer]** pour annuler les données de numérisation et ne pas copier.
Appuyer sur [Reprendre] pour numériser et copier les originaux rest.	L'appareil vérifie si les originaux restants doivent être copiés une fois que l'original scanné a été imprimé.	Pour continuer à copier, retirez toutes les copies, puis appuyez sur **[Reprend.]**. Pour arrêter la copie, appuyez sur **[Arrêt]**.

3. Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Télécopieur

Cette section décrit les causes probables des problèmes de la fonction télécopieur ainsi que les solutions possibles.

Ajustement du volume

Cette section décrit la méthode d'ajustement du volume.

Vous pouvez modifier le volume des signaux sonores produits par l'appareil suivants.

❖ **Mode Sans décrochage**
Signal sonore émis lorsque la touche de numérotation sans décrochage **【Prise de ligne sans décrocher】** est actionnée.

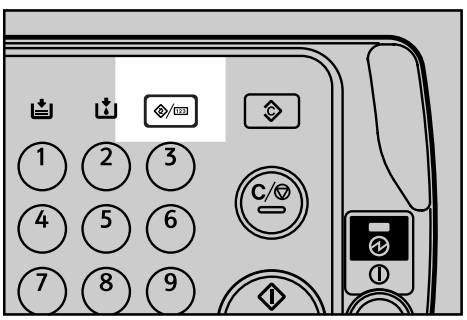
❖ **À la transmission**
Signal sonore émis lorsqu'une transmission immédiate est effectuée.

❖ **À la réception**
Signal sonore émis lorsque l'appareil reçoit un document.

❖ **À la numérotation**
Signal sonore émis lorsque la touche Démarrer **【Départ】** est actionnée et jusqu'à ce que la ligne se connecte à la destination.

❖ **À l'impression**
Signal sonore émis lorsqu'un document reçu est en cours d'impression.

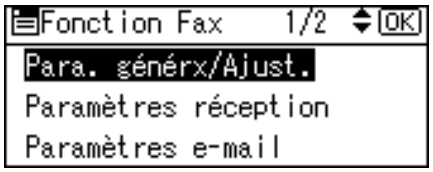
1 **Appuyez sur la touche 【Outils utilisateur/Compteur】.**



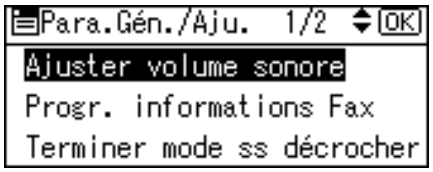
AME001S

2 **Sélectionnez [Fonction Fax] en utilisant [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**

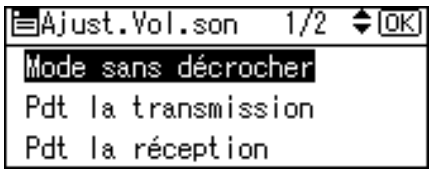
3 **Sélectionnez [Para. générx/Ajust.] en utilisant [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**



4 **Sélectionnez [Ajuster volume sonore] en utilisant [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**



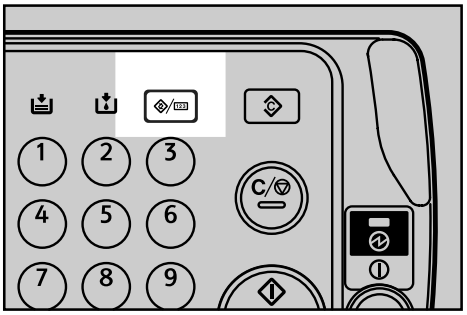
5 **Sélectionnez l'élément que vous souhaitez ajuster [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**



6 **Sélectionnez le volume en utilisant [◄] ou [►], puis appuyez sur la touche [OK].**

Appuyez sur la touche [Echap] pour annuler le paramétrage et l'affichage retourne à celui de l'étape **5**.

7 **Appuyez sur la touche [Outils utilisateur/Compteur].**



AME001S

L'écran de veille apparaît.

Remarque

❒ Vous pouvez régler le volume Sans décrochage quand vous appuyez sur la touche **[Prise de ligne sans décrocher]**. Voir Informations Télécopieur.

❒ Si la fonction de sécurité étendue vous empêche de modifier ce paramètre, contactez l'administrateur.

❒ Le niveau sonore peut être compris entre 1 et 7.

Lorsqu'un message apparaît

Cette section contient des explications sur les principaux messages de l'appareil. Si d'autres messages s'affichent, suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

Message	Cause	Solution
`Erreur. Trans. annul.`	Un incident s'est produit avec le document lors de l'Envoi immédiat. Il peut y avoir un problème avec l'appareil ou la ligne téléphonique (bruit ou diaphonie, par exemple).	Appuyez sur **[Sortie]**, puis renvoyez les pages qui n'ont pas été envoyées. Si l'erreur se reproduit fréquemment, contactez l'assistance technique.
`Remettre original, vérifier original puis app. sur touche Départ.`	Un incident s'est produit avec l'original lors de l'Envoi à partir de la mémoire.	Placez de nouveau les originaux qui n'ont pas été numérisés sur la vitre d'exposition, l'ADF ou l'ARDF.
`Format original non détecté. Replac. orig. puis appuyer sur[Départ].`	L'appareil n'a pas détecté le format de l'original.	Placez de nouveau l'original, puis appuyez sur la touche **【Départ】**.
`Problèmes Fct.` `Les données vont être initialisées.`	Le télécopieur a rencontré un problème.	Enregistrez le numéro de code affiché et contactez le SAV. Les autres fonctions peuvent être utilisées.
`Imposs.env.fax car scan. est utilisé par une autre fonction.`	L'appareil numérise un original sous une autre fonction.	Avant d'envoyer la télécopie, annulez le travail de numérisation en cours sous l'autre fonction. Pour ce faire, appuyez sur la touche **【Effacement/Stop】** du panneau de commande pour afficher le message "`La touche Effacement/Stop a été sélectionnée. Arrêter la numérisation ?`", puis appuyez sur **[Arrêt]**.

Message	Cause	Solution
Mise à jour liste de dest. Resélect. dest. ou nom expéditeur plus tard.	La liste des destinataires est en cours de mise à jour à partir du réseau à l'aide de SmartDeviceMonitor for Admin ou Web Image Monitor. Selon le nombre de destinations à mettre à jour, il peut s'écouler un certain laps de temps avant que vous ne puissiez poursuivre l'opération. L'opération n'est pas possible pendant que ce message est affiché.	Patientez jusqu'à ce que le message disparaisse. Ne mettez pas le périphérique hors tension tant que ce message s'affiche.
Absence des privilèges pour utiliser cette fonction.	L'utilisation de cette fonction est restreinte.	Contactez l'administrateur.
Échec de l'authentification.	Nom d'utilisateur ou mot de passe de connexion incorrect.	Confirmez le nom d'utilisateur ou le mot de passe de connexion.
Échec de l'authentification.	L'authentification n'est pas possible à partir de ce périphérique.	Contactez l'administrateur.
La connexion au serveur LDAP a échoué. Vérifier	Une erreur réseau s'est produite et la connexion a échoué.	Essayez l'opération à nouveau. Si le message reste affiché, le réseau peut être saturé. Vérifiez les informations de **[Paramètres système]**. Voir Guide de paramétrage général
Échec de l'authentificat° auprès du serveur LDAP.	Le nom d'utilisateur ou le mot de passe saisi ne correspond pas à celui qui a été défini pour l'authentification LDAP.	Paramétrez correctement le nom d'utilisateur et le mot de passe pour l'authentification du serveur LDAP.
Nombre max. de résultats pouvant être affichés dépassé. Max. : nnn (Une illustration est placée en n.)	Le nombre de résultats de la recherche dépasse le nombre maximum d'éléments qui peuvent être affichés.	Reprenez la recherche après avoir modifié les critères de recherche.
La rech. du serveur LDAP a expiré. Vérifier l'état du serveur.	Une erreur réseau s'est produite et la connexion a échoué.	Essayez l'opération à nouveau. Si le message reste affiché, le réseau peut être saturé. Vérifiez les informations de **[Paramètres système]**. Voir Guide de paramétrage général

Message	Cause	Solution
Le gpe spéc.contient des dest.inval.Ne sélect. que les dest.corrects?	Le groupe défini contient des destinataires pour l'envoi par e-mail et des destinataires pour l'envoi par numérisation au dossier.	Pour sélectionner des destinataires pour l'envoi par e-mail, appuyez sur **[Sélect.]** pour le message affiché sur l'écran d'e-mail. Pour sélectionner une destination pour l'envoi au dossier par numérisation, appuyez sur **[Sélect.]** pour le message affiché sur l'écran de numérisation vers le dossier.
Chemin entré incorrect. Entrer chemin à nouveau.	Le nom de l'ordinateur ou du dossier saisi comme destinataire est incorrect.	Vérifiez si le nom de l'ordinateur et le nom de dossier pour la destination sont corrects.
Nom expéd. non sélectionné. Spéficier nom expéditeur.	L'expéditeur n'a pas été défini.	Un nom d'expéditeur devrait être défini avant d'envoyer un e-mail. Envoyez l'e-mail après avoir défini le nom de l'expéditeur.
Adr. e-mail saisie est incorrecte. Saisir de nouveau.	L'adresse e-mail saisie est incorrecte.	Vérifiez que l'adresse e-mail est correcte, puis saisissez-la à nouveau.
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes réseau. **【13-10】**	Le numéro de téléphone d'alias que vous avez saisi est déjà enregistré sur le gatekeeper par un autre périphérique.	• Assurez-vous que le numéro de téléphone alias est correctement programmé à l'aide du Web Image Monitor. Consultez l'aide du Web Image Monitor. • Contactez l'administrateur.
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes réseau. **【13-11】**	Impossible d'accéder au gatekeeper.	• Utilisez votre Web Image Monitor pour vérifier que l'adresse du gatekeeper est correctement programmée. Consultez l'aide du Web Image Monitor. • Contactez l'administrateur.
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes réseau. **【13-17】**	L'enregistrement du nom d'utilisateur est rejeté par le serveur SIP.	• Utilisez votre Web Image Monitor pour vérifier que l'adresse du serveur SIP et le nom d'utilisateur sont correctement programmés. Consultez l'aide du Web Image Monitor. • Contactez l'administrateur.

Message	Cause	Solution
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes réseau. **【13-18】**	Impossible d'accéder au serveur SIP.	• Utilisez votre Web Image Monitor pour vérifier que l'adresse du serveur SIP est correctement programmée. Consultez l'aide du Web Image Monitor. • Contactez l'administrateur.
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes réseau. **【14-01】**	Impossible de trouver le serveur DNS, le serveur SMTP ou le dossier pour le transfert.	• Vérifiez que l'adresse du serveur DNS IPv4 est correctement programmée à l'aide de Web Image Monitor. Consultez l'aide du Web Image Monitor. • Assurez-vous que le nom d'hôte ou l'adresse IPv4 du serveur SMTP est correctement programmé à l'aide de Web Image Monitor. Consultez l'aide du Web Image Monitor. • Vérifiez que le serveur SMTP est correctement programmé à l'aide de Web Image Monitor. Consultez l'aide du Web Image Monitor. • Vérifiez que le dossier pour le transfert est correctement défini. • Assurez-vous que l'ordinateur sur lequel le dossier destiné au transfert est défini fonctionne correctement. • Assurez-vous que le câble LAN est correctement connecté au périphérique. • Contactez l'administrateur.

Message	Cause	Solution
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes réseau. **【14-09】**	La transmission par e-mail a été refusée par l'authentification SMTP, le POP avant authentification SMTP ou l'authentification de connexion de l'ordinateur sur lequel le dossier destiné au transfert est défini.	• Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe pour l'authentification SMTP ou le POP avant authentification SMTP sont correctement programmés à partir du Transfert de fichier sous Paramètres système. Voir Guide de paramétrage général Vous pouvez également utiliser Web Image Monitor pour confirmer. Voir l'Aide de Web Image Monitor. • Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le Compte e-mail sont correctement programmés à partir du Transfert de fichier sous Paramètres système. Voir Guide de paramétrage général Vous pouvez également utiliser Web Image Monitor pour confirmer. Voir l'Aide de Web Image Monitor. • Vérifiez que l'ID utilisateur et le mot de passe pour l'ordinateur sur lequel le dossier pour transfert est défini sont correctement programmés. • Vérifiez que le dossier pour le transfert est correctement défini. • Assurez-vous que l'ordinateur sur lequel le dossier destiné au transfert est défini fonctionne correctement. • Contactez l'administrateur.
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes réseau. **【14-33】**	Aucune adresse e-mail de l'appareil n'est programmée.	• Vérifiez que l'adresse e-mail du périphérique est correctement programmée à partir du Transfert de fichier sous Paramètres système. Voir Guide de paramétrage général Vous pouvez également utiliser Web Image Monitor pour confirmer. Voir l'Aide de Web Image Monitor. • Contactez l'administrateur.

Message	Cause	Solution
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes réseau. **【15-01】**	Aucune adresse de serveur POP3/IMAP4 n'est programmée.	• Assurez-vous que le nom d'hôte ou l'adresse IPv4 du serveur POP3/IMAP4 est correctement programmé à l'aide de Web Image Monitor. Consultez l'aide du Web Image Monitor. • Contactez l'administrateur.
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes réseau. **【15-02】**	Impossible de se connecter au serveur POP3/IMAP4.	• Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le Compte e-mail sont correctement programmés à l'aide du Transfert de fichier sous Paramètres système. Voir Guide de paramétrage général Vous pouvez également utiliser Web Image Monitor pour confirmer. Voir l'Aide de Web Image Monitor. • Contactez l'administrateur.
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes réseau. **【15-03】**	Aucune adresse e-mail de l'appareil n'est programmée.	• Vérifiez que l'adresse e-mail du périphérique est correctement programmée à l'aide du Transfert de fichier sous Paramètres système. Voir Guide de paramétrage général Vous pouvez également utiliser Web Image Monitor pour confirmer. Voir l'Aide de Web Image Monitor.

Message	Cause	Solution
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes réseau. **【15-11】**	Impossible de trouver le serveur DNS ou le serveur POP3/IMAP4.	• Vérifiez que l'adresse du serveur DNS IPv4 est correctement programmée à l'aide de Web Image Monitor. Consultez l'aide du Web Image Monitor. • Vérifiez que le serveur DNS est correctement programmé à l'aide de Web Image Monitor. Consultez l'aide du Web Image Monitor. • Assurez-vous que le nom d'hôte ou l'adresse IPv4 du serveur POP3/IMAP4 est correctement programmé à l'aide de Web Image Monitor. Consultez l'aide du Web Image Monitor. • Vérifiez que le serveur POP3/IMAP4 est correctement programmé à l'aide de Web Image Monitor. Consultez l'aide du Web Image Monitor. • Assurez-vous que le câble LAN est correctement connecté au périphérique. • Contactez l'administrateur.

Message	Cause	Solution
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes réseau. **【15-12】**	Impossible de se connecter au serveur POP3/IMAP4.	• Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le Compte e-mail sont correctement programmés à partir du Transfert de fichier sous Paramètres système. Voir Guide de paramétrage général Vous pouvez également utiliser Web Image Monitor pour confirmer. Voir l'Aide de Web Image Monitor. • Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le POP avant authentification SMTP sont correctement programmés à partir du Transfert de fichier sous Paramètres système. Voir Guide de paramétrage général Vous pouvez également utiliser Web Image Monitor pour confirmer. Voir l'Aide de Web Image Monitor. • Contactez l'administrateur.

Remarque

❒ Si le message "Vérifier s'il n'y a pas de problèmes réseau." apparaît, le périphérique n'est pas correctement raccordé au réseau ou les paramètres du périphérique sont incorrects. Si vous n'avez pas besoin de connexion réseau, vous pouvez définir le paramètre afin que ce message ne s'affiche pas ; ainsi, la touche **【Fax】** ne s'allume plus. Voir Guide de paramétrage général Si vous reconnectez le périphérique au réseau, veillez à définir "Écran" avec les Paramètres utilisateur.

❒ S'il n'y a plus de papier, "Plus de papier. Charg. pap. puis app. sur [Sortie]." apparaît sur l'écran, vous invitant à ajouter du papier. S'il reste du papier dans les autres magasins, vous pouvez recevoir des documents normalement, même si le message apparaît à l'écran. Vous pouvez activer et désactiver cette fonction à l'aide de la "Configuration des paramètres". Voir Guide de paramétrage général

Si vous ne parvenez pas à envoyer ou à recevoir des fax normalement

Cette section contient des explications sur les causes probables et les solutions possibles des différents problèmes liés à la transmission et à la réception.

❖ Transmission/Réception

Problème	Cause	Solution
La transmission et la réception sont impossibles.	Il est possible que le câble modulaire soit débranché.	Assurez-vous que le câble modulaire est correctement branché. Voir Guide de paramétrage général

❖ Transmission

Problème	Cause	Solution
Le document apparaît vide à la sortie.	L'original a été posé à l'envers.	Placez-le correctement. Voir Informations Copieur.
La transmission a échoué en raison d'une erreur de type « taille maximale de l'e-mail ».	Si la taille de l'e-mail défini sur le périphérique est trop importante, le document Internet Fax ne peut pas être envoyé.	Définissez la Taille max de l'e-mail sur **[OFF]** ou définissez la taille maximale de l'e-mail sur une valeur supérieure. Ensuite, renvoyez le document. Voir Guide de paramétrage général
Lorsque vous utilisez la numérotation sans décrochage ou la numérotation manuelle, "Réception..." apparaît et la transmission n'est pas autorisée.	Si le périphérique ne détecte pas le format de l'original lorsque vous appuyez sur la touche **【Départ】**, il effectue une opération de réception.	Appuyez sur **[Format original:]**, sélectionnez la zone de numérisation, puis renvoyez le document. Si vous utilisez fréquemment Numérotation sans décrochage ou Numérotation manuelle, nous vous recommandons de régler "Recevoir des documents en appuyant sur la touche **【Démarrer】** lorsque les originaux ne sont pas réglés " sur "Arrêt" dans Paramètres Utilisateur. Si le paramétrage est défini sur "Arrêt", lorsque vous utilisez Numérotation manuelle vous ne pouvez pas recevoir de documents en appuyant sur la touche **【Démarrer】**. Voir Guide de paramétrage général

Problème	Cause	Solution
Le pilote LAN-Fax ne fonctionne pas.	Le nom d'utilisateur de connexion saisi, le mot de passe de connexion ou la clé de cryptage du pilote est incorrect.	Vérifiez votre nom d'utilisateur de connexion, le mot de passe de connexion et la clé de cryptage du pilote, puis saisissez-les correctement. Contactez l'administrateur.
Le pilote LAN-Fax ne fonctionne pas.	Un niveau de sécurité élevé est défini par la fonction de sécurité avancée.	Contactez l'administrateur.
Pour annuler un Envoi à partir de la mémoire.	-	Si l'original est en cours de numérisation, appuyez sur la touche **【Effacement/Stop】**. Voir Informations Télécopieur.
Pour annuler un Envoi à partir de la mémoire.	-	Si l'original est en cours d'envoi ou en attente, appuyez sur la touche **【Effacement/Stop】**. Voir Informations Télécopieur.
Pour annuler un Envoi immédiat.	-	Appuyez sur la touche **【Effacement/Stop】**. Voir Informations Télécopieur.
Bien qu'un groupe ait été défini pour l'élément suivant, la réception a été impossible. Transfert, Transfert d'expéditeur spécial, Résultat e-mail TX, Orientation d'e-mail reçue par SMTP.	Le nombre de destinataires définis dépasse le nombre maximum qui peut être spécifié en tant que groupe.	100 parties au maximum peuvent être spécifiées pour un groupe. Vérifiez si un nombre supérieur au nombre défini est enregistré dans le carnet d'adresses. Si un groupe a été enregistré dans un autre groupe, l'envoi est annulé mais aucun message d'erreur n'apparaît. Voir Guide de paramétrage général

❖ Réception

Problème	Cause	Solution
Le périphérique n'a pas imprimé les fax reçus.	Si le problème s'est produit alors que l'indicateur de réception de fichier était allumé, un manque de papier est peut-être à l'origine de l'arrêt de l'impression.	Chargez du papier dans le magasin d'alimentation. Voir Informations Télécopieur.
Le périphérique n'a pas imprimé les fax reçus.	Quand est allumé.	Chargez du papier dans le magasin d'alimentation. Voir P.79 "Chargement de papier".
La réception est impossible alors que la transmission est possible.	La cartouche d'encre est épuisée.	Remplacez la cartouche d'encre. Voir P.100 "Remplacement des cartouches d'impression".

❖ Impression

Problème	Cause	Solution
L'impression ne démarre pas.	Le capot du Bypass une feuille ou du réceptacle de sortie à une feuille est ouvert.	Vérifiez que le capot du Bypass à une feuille ou du réceptacle de sortie à une feuille est correctement fermé.
L'impression ne démarre pas.	Il reste du papier dans le réceptacle de sortie une feuille.	Retirez le papier restant dans le réceptacle de sortie une feuille.
L'impression est oblique.	Les guides latéraux du magasin ne sont pas verrouillés.	Vérifiez que les guides latéraux sont verrouillés. Reportez-vous à P.84 "Modifier le Format papier".
L'impression est oblique.	Le papier est alimenté de façon oblique.	Chargez correctement le papier. Voir P.79 "Chargement de papier".
L'impression est oblique.	Le capot avant est ouvert.	Vérifiez que les capots droit et inférieur droit sont correctement fermés.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le nombre de feuilles chargées dépasse la capacité de l'appareil.	Charger du papier uniquement jusqu'aux repères de limite supérieure sur les guides latéraux du magasin papier et du Bypass. Voir À propos de l'appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Voir À propos de l'appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier est trop épais ou trop fin.	Utilisez le papier recommandé. Voir À propos de l'appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier de copie présente des plis ou a été plié/froissé.	Utilisez du papier adapté. Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Voir À propos de l'appareil.
Le papier de copie se froisse.	Vous utilisez du papier imprimé.	Utilisez le papier recommandé. Ne réutilisez pas du papier qui a déjà été imprimé. Voir À propos de l'appareil.
Le papier de copie se froisse.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké dans les conditions de température et d'humidité adéquates. Voir À propos de l'appareil.
Le papier de copie se froisse.	Le papier est trop fin.	Utilisez le papier recommandé. Voir À propos de l'appareil.

Problème	Cause	Solution
Les image s'affichent uniquement partiellement en couleur.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Voir À propos de l'appareil.
Des lignes de couleur apparaissent.	La vitre d'exposition ou la vitre du scanner est sale.	Nettoyez-les. Voir P.138 "Entretien de votre appareil".
Des lignes blanches apparaissent.	Une buse peut présenter des dysfonctionnements.	Imprimez le motif de test pour vérifier si une buse présente des dysfonctionnements. Effectuez un nettoyage des têtes d'impression si nécessaire. Voir P.104 "Entretien".
Les images imprimées sont tachées ou irrégulières.	L'encre peut être sèche ou les buses des têtes d'impression peuvent être bouchées, empêchant ainsi un écoulement efficace.	Si le périphérique n'a pas été utilisé pendant une longue période, imprimez le motif de vérification des buses et effectuez un nettoyage des têtes, si nécessaire. Voir P.104 "Entretien".
Les images imprimées sont tachées ou irrégulières.	Vérifiez que le périphérique est placé sur une surface horizontale. Le périphérique doit être placé sur une surface stable et de niveau.	Vérifiez l'environnement de l'emplacement afin de sélectionner un emplacement approprié. Voir P.133 "Emplacement de l'appareil".
Les images imprimées sont tachées ou irrégulières.	Le papier est froissé, corné ou présente des imperfections.	Aplatissez le papier s'il est courbé. Remplacez-le s'il est froissé ou endommagé. Voir À propos de l'appareil.
Les images imprimées sont tachées ou irrégulières.	Le papier est trop épais, corné ou la densité d'impression est trop élevée.	Abaissez le levier enveloppes pour l'impression.
L'image est floue ou des lignes doubles apparaissent.	Les têtes d'impression sont mal alignées.	Réglez la position des têtes d'impression. Si elles sont toujours mal alignées, imprimez le motif de vérification de buses, puis effectuez un nettoyage des têtes d'impression si nécessaire. Voir P.104 "Entretien".
L'image est trop foncée ou trop claire.	La date d'expiration de la cartouche d'encre est dépassée.	Ouvrez la cartouche d'encre et utilisez-la avant la date d'expiration.
L'image est trop foncée ou trop claire.	Le type de papier n'est pas paramétré correctement.	Vérifiez si le papier chargé sur le magasin papier, le Bypass ou le Bypass une feuille correspond au type de papier défini sur le panneau de contrôle. Voir À propos de l'appareil.

Problème	Cause	Solution
L'image est trop foncée ou trop claire.	L'utilisation de cartouches d'impression non agréées par le fournisseur ou le remplissage de la cartouche d'impression risque de nuire à la qualité d'impression ou de provoquer un dysfonctionnement.	Utilisez exclusivement les cartouches d'impression agréées par le fournisseur.
Le texte imprimé ou les couleurs présentent un aspect différent de l'image apparaissant à l'écran.	L'encre peut être sèche ou les buses des têtes d'impression peuvent être bouchées, empêchant ainsi un écoulement efficace.	Si l'appareil n'a pas été utilisé pendant une longue période, imprimez le motif de vérification des buses et effectuez un nettoyage des têtes, si nécessaire. Voir P.104 "Entretien".
L'arrière-plan des images reçues semble sale. Les images du verso de la page sont visibles.	La densité des images est trop élevée.	Ajustez la densité de numérisation. Voir Informations Télécopieur.
Les images imprimées ou envoyées sont tachées.	La vitre d'exposition, l'ADF ou l'ARDF est sale.	• Nettoyez-les. Voir P.138 "Entretien de votre appareil". • Assurez-vous que l'encre ou le liquide de correction est sec avant de positionner les originaux.
L'image reçue est trop claire.	En cas d'utilisation de papier rugueux ou traité, les zones d'impression peuvent ne pas être entièrement reproduites.	Utilisez uniquement le papier recommandé. Voir À propos de l'appareil.
L'image reçue est trop claire.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Voir À propos de l'appareil.
L'image reçue est trop claire.	• La densité de l'image est réglée sur un paramètre trop bas. • L'original du fax transmis a été imprimé sur un papier trop fin.	• Augmentez la densité de numérisation. Voir Informations Télécopieur. • Demandez à l'expéditeur de réimprimer l'original sur un papier plus épais et de vous le renvoyer.

❖ Autres

Problème	Cause	Solution
Tous les documents fax stockés en mémoire ont été perdus. Ces documents comprennent ceux qui ont été stockés par la fonction d'Envoi/Réception à partir de la mémoire, de verrouillage de la mémoire, de réception de substitution et de document automatique.	Au bout d'une heure environ après la mise hors tension du périphérique, tous les fax stockés dans la mémoire sont perdus.	Si des documents ont été perdus pour cette raison, un rapport de panne de courant s'imprime automatiquement à la mise sous tension de l'appareil. Si les fax stockés pour Envoi à partir de la mémoire ont été perdus, vérifiez les destinataires et renvoyez les documents. Si des documents fax reçus par la mémoire, le verrouillage de la mémoire ou la réception de substitution ont été perdus, demandez aux expéditeurs de les renvoyer. Voir P.39 "Désactivation de l'alimentation principale / En cas de panne de courant".
Les fonctions suivantes ne sont pas disponibles : transfert, orientation des e-mails reçus via SMTP.	Cette fonction est désactivée par la fonction de sécurité avancée.	Contactez l'administrateur.

Lorsque la mémoire est saturée

Cette section contient des explications sur les causes probables et les solutions possibles des différents problèmes liés à la saturation de la mémoire.

Message	Cause	Solution
`Capacité mémoire dépassée. Envoyer les données numérisées?`	La mémoire est saturée.	Si vous appuyez sur **【Quitter】**, le périphérique se remet en mode veille et commence à transmettre les pages stockées.

Si un rapport d'erreur est imprimé

Un rapport d'erreur s'imprime si un document ne peut être correctement envoyé ou reçu.

Ce problème peut notamment être lié à l'appareil ou à un bruit sur la ligne téléphonique. Si une erreur se produit pendant l'envoi, renvoyez l'original.

Si une erreur se produit pendant la réception, demandez à l'expéditeur de renvoyer le document.

Remarque

❒ Si une erreur se produit fréquemment, contactez le service clientèle.

❒ La colonne « Page » indique le nombre total de pages. La colonne « Page non envoyée » ou « Page non reçue » indique le nombre de pages qui n'ont pas été correctement envoyées ou reçues.

❒ Vous pouvez afficher une destination avec les Paramètres Utilisateur. Voir Guide de paramétrage.

❒ Vous pouvez afficher un nom d'expéditeur avec les Paramètres Utilisateur. Voir Guide de paramétrage général.

Désactivation de l'alimentation principale / En cas de panne de courant

Cette section décrit l'état de l'appareil en cas de désactivation de l'alimentation ou de panne de courant.

⚠ ***ATTENTION :***

- *Pour débrancher le cordon d'alimentation de la prise murale, saisissez la prise (et non le câble).*

Important

❒ Ne mettez pas l'appareil hors tension lorsque le voyant d'alimentation est allumé ou clignote. Si vous le faites, le disque dur et la mémoire risquent d'être endommagés et un dysfonctionnement pourrait se produire.

❒ Arrêtez l'appareil à l'aide du commutateur d'alimentation principal avant de débrancher la prise. Si vous débranchez la prise alors que l'appareil n'a pas été désactivé, le disque dur et la mémoire risquent d'être endommagés et une défaillance pourrait se produire.

❒ Assurez-vous que l'indication 100 % apparaît sur l'écran avant de débrancher le périphérique. Si une valeur inférieure est indiquée, certaines données sont actuellement présentes dans la mémoire.

❒ Juste après une panne de courant, la batterie interne doit être suffisamment rechargée pour prévenir toute perte de données future. Laissez le périphérique branché et sous tension pendant environ 24 heures après la panne de courant.

Même si le périphérique est hors tension, le contenu de la mémoire du périphérique (par exemple, les numéros programmés) ne sera pas perdu. Toutefois, en cas de coupure de l'alimentation pendant environ une heure, soit parce que l'interrupteur d'alimentation principal a été actionné, soit en raison d'une coupure de courant, soit parce que le câble d'alimentation est débranché, le contenu de la mémoire du télécopieur est perdu. Les éléments perdus comprennent les éventuels fax stockés en mémoire à l'aide de l'envoi/réception à partir de la mémoire, du document auto, de la réception confidentielle, du verrouillage de la mémoire ou de la réception de substitution.

Si un fichier a été supprimé de la mémoire, un rapport de panne de courant est automatiquement imprimé dès que l'alimentation est rétablie.

Ce rapport peut être utilisé pour identifier les fichiers perdus. Si un document stocké pour un envoi à partir de la mémoire a été perdu, renvoyez-le. Si un document reçu par la réception depuis la mémoire ou la réception de substitution a été perdu, demandez à l'expéditeur de le renvoyer.

Lorsque une erreur se produit durant l'utilisation de la fonction Internet Fax

Cette section contient des explications sur les rapports envoyés par le périphérique en cas d'erreur de la fonction Internet Fax.

Notification d'erreur d'envoi

Le périphérique envoie la notification d'erreur d'envoi à l'expéditeur lorsqu'il ne parvient pas à recevoir correctement un e-mail particulier. Une copie de cette notification est également envoyée à l'adresse e-mail de l'administrateur lorsque celle-ci est définie.

Remarque

❒ Vous pouvez sélectionner envoyer Notification de message d'erreur avec Paramètres Utilisateur. Voir Guide de paramétrage général.

❒ Si la notification d'erreur d'envoi ne peut être envoyée, le rapport d'erreur (e-mail) est imprimé par l'appareil.

❒ Si une erreur se produit lors de la réception d'un e-mail via SMTP, le serveur SMTP envoie un e-mail d'erreur à l'expéditeur du document.

Rapport d'erreur (e-mail)

Le rapport d'erreur (e-mail) est imprimé par le périphérique lorsqu'il ne parvient pas à envoyer une Notification d'erreur d'envoi.

E-mail d'erreur généré par le serveur

Le serveur émetteur envoie cette e-mail d'erreur à l'expéditeur de l'e-mail qui ne peut pas être transmis correctement (pour des raisons telles que l'indication d'une adresse e-mail incorrecte).

Remarque

❒ Une fois qu'un e-mail d'erreur généré par le serveur est imprimé, la première page du document envoyé est imprimée.

4. Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Imprimante

Ce chapitre décrit les causes probables et les solutions possibles en cas de problème avec la fonction imprimante.

Lorsqu'un message apparaît pendant l'installation du pilote d'impression

Cette section décrit la procédure à suivre si un message apparaît pendant l'installation du pilote d'impression.

Le message numéro 58 ou 34 indique que le pilote d'impression ne peut pas être installé à l'aide de l'exécution automatique. Installez le pilote d'impression à l'aide des fonctions **[Ajout d'imprimante]** ou **[Installation d'imprimante]**.

Windows 95/98/Me, Windows 2000, Windows NT 4.0

Cette section décrit la procédure sous Windows 95/98/Me, Windows 2000 et Windows NT 4.0.

1. **Dans le menu [Départ], pointez sur [Paramètres], puis cliquez sur [Imprimantes].**
2. **Double-cliquez sur l'icône Ajout d'imprimante.**
3. **Suivez les instructions de l'Assistant d'ajout d'imprimante.**

   Si le pilote d'impression se trouve sur un CD-ROM, l'emplacement du pilote d'impression RPCS est soit\DRIVERS\RPCS\WIN9X_ME, \DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP, soit \DRIVERS\RPCS\NT4. Si l'installateur démarre, cliquez sur **[Annuler]** pour l'arrêter.

Windows XP Professionnel, Windows Server 2003

Cette section décrit la procédure à suivre sous Windows XP Professionnel et Windows Server 2003.

1. **Dans le menu [Départ] cliquez sur [Imprimantes et Télécopieurs].**
2. **Cliquez sur [Ajouter une imprimante].**
3. **Suivez les instructions de l'Assistant d'ajout d'imprimante.**

   Si le pilote d'impression se trouve sur un CD-ROM, l'emplacement du pilote d'impression RPCS est \DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP. Si l'assistant d'installation démarre, cliquez sur **[Annuler]** pour l'arrêter.

Windows XP Édition Familiale

Cette section décrit la procédure sous Windows XP Édition Familiale.

1. **Dans le menu [Départ] cliquez sur [Imprimantes et Télécopieurs].**

2. **Cliquez sur [Ajouter une imprimante].**

3. **Suivez les instructions de l'Assistant d'ajout d'imprimante.**

   Si le pilote d'impression se trouve sur un CD-ROM, l'emplacement du pilote d'impression RPCS est \DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP. Si l'assistant d'installation démarre, cliquez sur **[Annuler]** pour l'arrêter.

Lorsqu'un message apparaît

Cette section décrit les principaux messages qui apparaissent sur l'écran LCD. Si un message non décrit ici apparaît, suivez ses instructions.

Référence

Avant de couper l'alimentation principale, consultez la notice de l'appareil.

Message d'état

Cette section décrit les messages d'état de l'appareil.

Message	Problème
Prêt	Il s'agit du message par défaut indiquant que l'appareil est prêt. L'appareil est prêt à être utilisé. Aucune action n'est requise.
Impression...	L'appareil est en cours d'impression. Veuillez patienter un instant.
Attente...	L'appareil attend les données suivantes à imprimer. Veuillez patienter un instant.
Offline	L'appareil est hors ligne. Pour lancer l'impression, mettez l'appareil en ligne en appuyant sur la touche **【En Ligne】**.
Patienter, S.V.P.	Ce message peut apparaître pendant quelques secondes. Il signifie que l'appareil est en cours d'initialisation, de remplissage d'encre ou d'opération de maintenance. Veuillez patienter un instant.
Réinit. Travail...	L'appareil réinitialise le travail d'impression. Attendez que "Prêt" apparaisse sur le panneau d'affichage.
Modif. paramètres...	L'appareil est en cours de modification des paramètres. Veuillez patienter un instant.
Mode Hexadécimal	En mode Hexadécimal, l'appareil reçoit les données au format hexadécimal. Déconnectez l'appareil après l'impression, puis remettez-le sous tension.

Messages d'alerte

Cette section décrit les messages d'alerte de l'appareil.

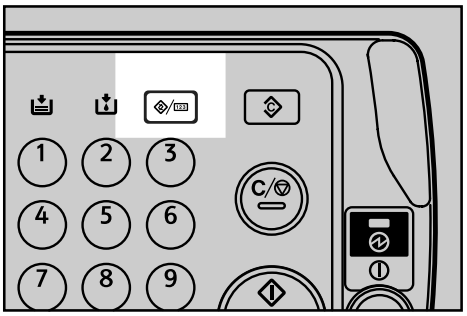
Message	Cause	Solution
Erreur option RAM	La RAM a rencontré un problème.	Remplacez la RAM.
Échec connex.:IEEE802.11b / Pb:carte IEEE802.11b / Pb:carte IEEE802.11b	• L'unité d'interface IEEE 802.11b n'était pas insérée lorsque l'appareil a été mis sous tension, ou a été retiré après la mise sous tension de l'appareil. • Les paramètres ne sont pas mis à jour bien que l'unité soit détectée, ou des erreurs sont détectées lors de l'accès à l'unité.	Mettez l'appareil hors tension et vérifiez que l'unité d'interface IEEE 802.11b est correctement insérée. Remettez ensuite l'appareil sous tension. Si ce message apparaît de nouveau, appelez le SAV.
Problème : carte IEEE1394	La carte IEEE 1394 a peut-être rencontré une erreur.	Mettez hors tension puis sous tension à nouveau. Si ce message apparaît de nouveau, appelez le service des ventes ou le SAV.
Pb fct° avec disque dur.	Le disque dur a rencontré une erreur.	Mettez hors tension puis sous tension à nouveau. Si ce message apparaît de nouveau, appelez le service des ventes ou le SAV.
Erreur USB	L'interface USB a rencontré une erreur.	Mettez hors tension puis sous tension à nouveau. Si ce message apparaît de nouveau, appelez le service des ventes ou le SAV.
Erreur carte Ethernet	La carte Ethernet a rencontré une erreur.	Mettez hors tension puis sous tension à nouveau. Si ce message apparaît de nouveau, appelez le service des ventes ou le SAV.
Privilèges requis pour utiliser cette fonction.	L'utilisation de cette fonction est restreinte.	Contactez l'administrateur.
Échec de l'authentification.	• Le nom d'utilisateur ou le mot de passe saisi est incorrect. • L'appareil ne peut pas procéder à l'authentification pour le moment.	• Vérifiez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. • Contactez l'administrateur.

Message	Cause	Solution
Erreur interface parallèle	La carte d'interface parallèle a rencontré une erreur.	Éteignez le commutateur d'alimentation principal, puis rallumez-le. Si ce message apparaît de nouveau, appelez le service des ventes ou le SAV.
Erreur système fichier.	Le système de fichiers a rencontré une erreur.	Vérifiez si le fichier PDF sélectionné a été corrompu.
Erreur police imprimante.	Les paramètres de police ont rencontré une erreur.	Contactez votre service clientèle.

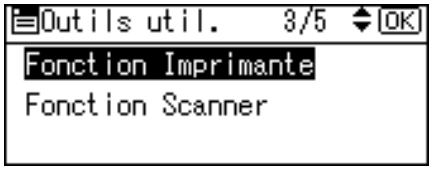
Impression du journal des erreurs

Si les fichiers n'ont pas pu être stockés en raison d'erreurs d'impression, identifiez la cause des erreurs en imprimant le journal des erreurs.

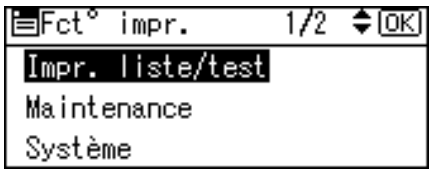
1 **Appuyez sur la touche [Outils utilisateur/Compteur].**



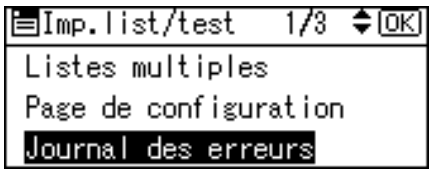
2 **Sélectionnez [Fonction Imprimante] en utilisant [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**



3 **Sélectionnez [Imprimer Liste/Test] en utilisant [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**



4 Sélectionnez [Journal des erreurs] en utilisant [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].



Un journal des erreurs s'imprime.

Remarque

❒ Les 30 erreurs les plus récentes sont conservées dans le journal des erreurs. Si une nouvelle erreur est ajoutée alors que 30 erreurs sont déjà stockées, l'erreur la plus ancienne est supprimée. Toutefois, si l'erreur la plus récente correspond aux travaux d'impression Impression d'épreuve, Impression sécurisée ou Impression stockée, elle ne sera pas supprimée. L'erreur est stockée séparément jusqu'à ce que le nombre de ces erreurs atteigne 30. Vous pouvez vérifier l'un de ces travaux d'impression pour obtenir des informations relatives au journal des erreurs.

❒ Si l'appareil est hors tension, le journal est supprimé.

Lorsque vous ne parvenez pas à imprimer

Utilisez les procédures suivantes si l'impression ne démarre pas, même après avoir utilisé **[Impr.]**.

Problème	Cause	Solution
L'impression ne démarre pas.	Le capot du Bypass une feuille ou du réceptacle de sortie une feuille est ouvert.	Vérifiez que le capot du Bypass une feuille ou du réceptacle de sortie une feuille est correctement fermé.
L'impression ne démarre pas.	Il reste du papier dans le réceptacle de sortie une feuille.	Retirez le papier restant dans le réceptacle de sortie une feuille.
L'impression ne démarre pas.	L'appareil est hors tension.	Vérifiez que le cordon d'alimentation est correctement relié à la prise murale et à l'appareil. Mettez l'appareil sous tension.
L'impression ne démarre pas.	L'appareil est « hors ligne ».	Appuyez sur la touche **【En Ligne】**.
L'impression ne démarre pas.	La cause s'affiche sur l'écran LCD du panneau de commande.	Vérifiez le message d'erreur ou l'état d'avertissement sur l'écran LCD et prenez la mesure adéquate. Voir P.43 "Lorsqu'un message apparaît".
L'impression ne démarre pas.	Le câble d'interface a été connecté après la mise sous tension de l'appareil.	Connectez le câble d'interface avant de mettre l'appareil sous tension.
L'impression ne démarre pas.	Le câble d'interface n'est pas correctement branché.	Connectez bien le câble d'interface. S'il est équipé d'un dispositif de fixation, assurez-vous qu'il soit aussi installé correctement. Voir Guide de paramétrage général
L'impression ne démarre pas.	Vous n'utilisez pas le câble d'interface approprié.	Le type de câble d'interface à utiliser dépend de l'ordinateur. Veillez à utiliser le câble approprié. Si le câble est endommagé ou usé, remplacez-le. Voir Guide de paramétrage général

Problème	Cause	Solution
L'impression ne démarre pas.	Si vous utilisez un réseau LAN sans fil étendu, les problèmes d'impression peuvent résulter d'une faiblesse du signal radio.	Pour vérifier l'état du signal, appuyez sur la touche **【Compteur/Outils utilisateur】**, puis appuyez sur **[Paramètres système]** sur le panneau d'affichage. Sous l'onglet **[Para. interface]**, sélectionnez **[IEEE 802.11b]**, puis appuyez sur **[Signal LAN sans fil]**. Si la qualité du signal est médiocre, placez l'appareil à un endroit où les ondes radio peuvent passer ou déplacez les objets susceptibles de provoquer des interférences. (Vous ne pouvez vérifier l'état du signal que lorsque vous utilisez un réseau LAN sans fil en mode infrastructure).
L'impression ne démarre pas.	Si l'appareil fonctionne dans un réseau LAN sans fil étendu, les paramètres SSID sont incorrects.	Sur le panneau d'affichage de l'appareil, vérifiez que le SSID est correctement défini. Voir Guide de paramétrage général
L'impression ne démarre pas.	Si l'appareil fonctionne dans un réseau LAN sans fil étendu, il est possible que l'adresse MAC du destinataire empêche la communication avec le point d'accès.	Vérifiez les paramètres du point d'accès en mode infrastructure. Selon le point d'accès, l'accès des clients peut être limité par l'adresse MAC. Assurez-vous également qu'il n'existe pas de problème de transmission entre le point d'accès et les clients connectés, ou entre le point d'accès et les clients sans fil.
L'impression ne démarre pas.	Le réseau LAN sans fil étendu n'a pas démarré.	Vérifiez que le voyant orange est allumé et que le voyant vert est allumé ou clignote pendant la transmission.
L'impression ne démarre pas.	Le chiffrement avancé a été défini à l'aide de la fonction de sécurité avancée.	Vérifiez les paramètres de sécurité avancée avec l'administrateur.
L'impression ne démarre pas.	Le nom d'utilisateur saisi, le mot de passe ou la clé de chiffrement du pilote n'est pas valide.	Vérifiez que le nom d'utilisateur de connexion, le mot de passe de connexion ou la clé de chiffrement du pilote est correct.

Problème	Cause	Solution
Le voyant d'entrée de données ne clignote pas ou ne s'allume pas.	Si le voyant d'entrée de données est éteint ou s'il ne clignote pas même après l'exécution de **[Impr.]**, l'appareil n'a pas reçu les données.	• Si l'appareil est connecté à un ordinateur via un câble, vérifiez si les paramètres du port d'impression de l'ordinateur sont corrects. Pour connaître les modalités de contrôle du port d'impression, voir Informations Imprimante. • S'il est mis en réseau avec un ordinateur, contactez l'administrateur.
Le voyant d'état de l'imprimante est rouge.	La cause s'affiche sur l'écran LCD du panneau de commande.	Vérifiez le message d'erreur sur le panneau d'affichage et prenez les mesures qui s'imposent. Voir P.43 "Lorsqu'un message apparaît".
Mise à jour de la liste de destinations Sélectionnez à nouveau la/les destination(s) ou le nom de l'expéditeur ultérieurement.	La liste des destinations est mise à jour à partir du réseau à l'aide de SmartDeviceMonitor for Admin.	Attendez jusqu'à ce que le message disparaisse. Ne mettez pas l'alimentation hors tension tant que ce message s'affiche. Selon le nombre de destinations à mettre à jour, il peut s'écouler un certain laps de temps avant que vous ne puissiez poursuivre l'opération. Les opérations sont impossibles tant que ce message reste affiché.
[Imprimer Liste/Test] est désactivé.	Une erreur mécanique a pu se produire.	Contactez votre service clientèle. Voir Guide de paramétrage général
L'impression ne démarre pas si vous utilisez un réseau local LAN sans fil étendu in mode Ad-hoc.	Le mode Communication n'est pas défini correctement.	Éteignez l'appareil, puis rallumez-le. Voir À propos de l'appareil. Ou, modifiez les paramètres pour **[Paramètres système]**, **[Para. interface]** et **[Réseau]**. Voir Guide de paramétrage général

Si l'impression ne démarre pas, contactez le SAV.

❖ **Lorsque l'appareil est connecté à l'ordinateur à l'aide du câble d'interface**

La section suivante contient des informations sur le contrôle du port d'impression lorsque le voyant d'entrée de données ne s'allume pas ou ne clignote pas.

Vérifiez si le port d'impression est correctement paramétré. S'il est connecté à l'aide d'une interface parallèle, connectez-le à LPT1 ou LPT2.

Pour Windows 95/98/Me

① Cliquez sur le bouton **[Démarrer]**, pointez sur **[Paramètres]**, puis cliquez sur **[Imprimantes]**.

② Cliquez sur l'icône de l'appareil. Dans le menu **[Fichier]**, cliquez sur **[Propriétés]**.

③ Cliquez sur l'onglet **[Détails]**.

④ Dans la liste **[Impressions sur le port suivant :]**, confirmez que le port sélectionné est correct.

Pour Windows 2000 ou Windows NT 4.0

① Cliquez sur le bouton **[Démarrer]**, pointez sur **[Paramètres]**, puis cliquez sur **[Imprimantes]**.

② Cliquez sur l'icône de l'appareil. Dans le menu **[Fichier]**, cliquez sur **[Propriétés]**.

③ Cliquez sur l'onglet **[Ports]**.

④ Dans la liste **[Impressions sur le/les port(s) suivant(s) :]**, confirmez que le port sélectionné est correct.

Windows XP

① Cliquez sur le bouton **[Démarrer]**, puis cliquez sur **[Imprimantes et télécopieurs]**.

② Cliquez sur l'icône de l'appareil. Dans le menu **[Fichier]**, cliquez sur **[Propriétés]**.

③ Cliquez sur l'onglet **[Ports]**.

④ Dans la liste **[Impressions sur le/les port(s) suivant(s) :]**, confirmez que le port sélectionné est correct.

Windows Server 2003

① Cliquez sur le bouton **[Démarrer]**, pointez sur **[Paramètres]**, puis cliquez sur **[Imprimantes]**.

② Cliquez sur l'icône de l'appareil. Dans le menu **[Fichier]**, cliquez sur **[Propriétés]**.

③ Cliquez sur l'onglet **[Ports]**.

④ Dans la liste **[Impressions sur le/les port(s) suivant(s) :]**, confirmez que le port sélectionné est correct.

Autres problèmes d'impression

Cette section contient des informations sur les causes probables et les solutions possibles aux problèmes qui peuvent se produire lors d'une impression à partir d'un ordinateur.

Problème	Cause	Solution
L'impression de la page toute entière est altérée.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Voir À propos de l'appareil.
L'impression de la page toute entière est altérée.	Le papier n'est pas approprié.	Utilisez le papier recommandé. (L'impression sur du papier brut ou traité peut entraîner une image d'impression pâle.) Voir À propos de l'appareil.
L'impression de la page toute entière est altérée.	Sur le pilote d'imprimante, sous **[Qualité d'impression]**, **[Level Color]** est vérifié.	Voir l'Aide du pilote d'imprimante.
Les images imprimées sont tachées ou irrégulières.	Les paramètres pour papier épais n'ont pas été effectués lors de l'impression sur du papier épais dans le Bypass.	• PCL 5c/6 et PostScript 3 Sélectionnez **[Epais]** dans la liste **[Type :]** sur l'onglet **[Papier]**. • RPCS Sélectionnez **[Epais]** dans la liste **[Type papier:]** sur l'onglet **[Paramètres d'impression]**.
Les images imprimées sont tachées ou irrégulières.	• Les têtes d'impression peuvent rayer du papier trop épais ou trop fin, entraînant des taches d'encre. • L'impression sur du papier brut ou traité peut entraîner une image d'impression pâle.	Utilisez du papier agréé par le fournisseur. Voir Contactez le SAV.
Les images imprimées sont tachées ou irrégulières.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Voir À propos de l'appareil.

Problème	Cause	Solution
Les images imprimées sont tachées ou irrégulières.	Le levier enveloppes n'est pas paramétré correctement.	Paramétrez correctement le levier en fonction du type de papier que vous avez chargé. En cas d'impression sur enveloppes, abaissez le levier enveloppes. Si les images imprimées sont floues même lors d'impressions sur du papier autre que du papier à enveloppes, abaissez le levier enveloppes. Voir Informations Copieur.
Les images imprimées sont tachées ou irrégulières.	L'encre peut être sèche ou les buses des têtes d'impression peuvent être bouchées, empêchant ainsi un écoulement efficace.	Si l'appareil n'a pas été utilisé pendant une longue période, imprimez le motif de vérification des buses et effectuez, si nécessaire, un nettoyage des têtes d'impression. Voir P.104 "Entretien".
Les images imprimées sont tachées ou irrégulières.	L'encre imprimée n'est pas sèche.	Ne pas toucher la surface imprimée immédiatement après une impression. Les transparents pour rétroprojecteur et le papier glacé nécessitent un temps de séchage particulièrement long. Retirer un à un les feuilles du magasin de l'unité principale en veillant à ne pas toucher les parties imprimées, puis laissez sécher les feuilles complètement. Voir À propos de l'appareil.
Les images imprimées sont tachées ou irrégulières.	Vérifiez que l'appareil est placé sur une surface horizontale. L'appareil doit être placé sur une surface stable et de niveau.	Les conditions ambiantes doivent être soigneusement observées afin de choisir un emplacement adéquat. Voir P.133 "Emplacement de l'appareil".
Les images imprimées sont tachées ou irrégulières.	Le papier est froissé, corné ou présente des imperfections.	Aplanissez les plis du papier ou remplacez-le. Voir À propos de l'appareil.
Les images imprimées sont tachées ou irrégulières.	Le papier est trop épais, corné ou la densité d'impression est trop élevée.	Abaissez le levier enveloppes pour l'impression.
L'image est floue ou des lignes doubles apparaissent.	Les têtes d'impression sont mal alignées.	Réglez la positions des têtes d'impression. Si elles sont toujours mal alignées, imprimez le motif de vérification des buses, puis effectuez, si nécessaire, un nettoyage des têtes d'impression. Voir P.104 "Entretien".
L'image est trop foncée ou trop claire.	La date d'expiration de la cartouche d'encre est dépassée.	Ouvrez la cartouche d'encre et utilisez-la avant la date d'expiration.

Problème	Cause	Solution
L'image est trop foncée ou trop claire.	Le type de papier n'est pas paramétré correctement.	Vérifiez si le papier chargé dans le magasin papier, le Bypass ou le Bypass une feuille correspond au type de papier défini sur le panneau de commande. Voir À propos de l'appareil.
L'image est trop foncée ou trop claire.	Le papier est chargé avec le verso vers le haut.	Avant d'imprimer sur un papier spécial, vérifiez soigneusement sa surface. Imprimer sur des surfaces non prévues pour l'impression réduit la qualité d'impression et peut endommager les composants internes de l'appareil. Voir À propos de l'appareil.
L'image est sale ou l'encre a bavé.	Les têtes d'impression peuvent rayer du papier trop épais ou trop fin, entraînant des taches d'encre.	Vérifiez le papier disponible. Voir À propos de l'appareil.
L'image est sale ou l'encre a bavé.	L'orientation du papier chargé n'est pas correcte.	L'alimentation bord court n'est pas possible avec certains types de papier. Vérifiez l'orientation du papier chargé. Voir À propos de l'appareil.
L'image est sale ou l'encre a bavé.	L'utilisation de cartouches non agréées et d'encre de recharge de cartouche peut entraîner une déperdition de qualité d'impression ainsi que d'autres problèmes.	Utilisez les cartouches du fabricant. Contactez votre service clientèle.
L'image est sale ou l'encre a bavé.	La copie Recto/Verso d'images de grande taille, d'images monochromes ou à forte consommation d'encre peut entraîner un écoulement d'encre dans l'unité principale ou sur le rouleau de sortie du papier.	Nous recommandons les copies recto si les images d'impression sont de grande taille, monochromes ou à forte consommation d'encre.
Le résultat de l'impression diffère de l'affichage.	Un système d'exploitation autre que Windows est utilisé.	Vérifiez que l'application prend en charge le pilote de l'imprimante.

Problème	Cause	Solution
Le résultat de l'impression diffère de l'affichage.	L'imprimante n'est pas sélectionnée pour l'impression.	Utilisez le pilote d'impression de l'appareil et vérifiez que l'appareil est l'imprimante désignée. Voir Informations Imprimante.
Le résultat de l'impression diffère de l'affichage.	La transmission des données a échoué ou a été annulée pendant l'impression.	Vérifiez s'il reste des données d'échec ou des données annulées. Voir Informations Imprimante.
Les caractères et les couleurs diffèrent de l'affichage.	Les paramètres de couleur n'ont pas été définis correctement.	L'affichage utilise une méthode d'affichage des couleurs différente de l'imprimante. Utilisez la fonction Encres nuancées pour ajuster les couleurs.
Les caractères et les couleurs diffèrent de l'affichage.	L'encre peut être sèche ou les buses des têtes d'impression peuvent être bouchées, empêchant ainsi un écoulement efficace.	Si l'appareil n'a pas été utilisé pendant une longue période, imprimez le motif de vérification des buses et effectuez, si nécessaire, un nettoyage des têtes. Voir P.104 "Entretien".
Les caractères et les couleurs diffèrent de l'affichage.	La couleur d'impression n'est pas paramétrée correctement.	Vérifiez les paramètres de couleur de l'application et du pilote d'impression. Voir l'Aide du pilote d'impression.
Les caractères et les couleurs diffèrent de l'affichage.	La résolution d'impression n'est pas telle que nécessaire.	Vérifiez les paramètres de résolution effectués sur l'onglet du pilote d'imprimante **[Qualité d'impression]**. Voir l'Aide du pilote d'imprimante.
Les caractères et les couleurs diffèrent de l'affichage.	La densité d'impression est trop élevée.	Réglez la densité de l'image. Voir l'Aide du pilote d'impression.
Les caractères et les couleurs diffèrent de l'affichage.	Le papier chargé n'est pas approprié.	L'impression sur du papier recommandé produit une meilleure résolution. Voir À propos de l'appareil.
L'encre de l'image coule lorsqu'elle est frottée.	Si vous utilisez un papier épais, **[Type papier]** n'est peut-être pas défini sur **[Epais]**.	Sur l'onglet du pilote d'impression **[Configuration]**, définissez **[Type papier]** to **[Epais]**. Voir l'Aide du pilote d'imprimante.

Problème	Cause	Solution
Le papier n'est pas alimenté à partir du magasin sélectionné.	Si vous utilisez un système d'exploitation Windows, les paramètres du pilote d'impression annulent ceux définis à l'aide du panneau d'affichage.	Sélectionnez le magasin papier désiré à l'aide du pilote d'impression. Voir l'Aide du pilote d'imprimante.
Certains types de données, telles que des données graphiques ou des données de certaines applications, ne s'impriment pas.	Le pilote d'impression n'est pas paramétré correctement.	• Sur l'onglet **[Détails...]**, pour le groupe **[Priorité impression en fonction du papier sélectionné]**, sélectionnez **[Qualité]**, puis imprimez. • Sur l'onglet **[Divers]**, sélectionnez **[Spouler les données en format EMF]**. • Dans la boîte de dialogue **[Modifier paramètres utilisateur]**, sur l'onglet **[Divers]**, sélectionnez **[Imprimer comme bitmap]**. Voir l'Aide du pilote d'imprimante.
Certains caractères ne sont pas imprimés ou apparaissent de façon étrange.	Le pilote d'impression n'est pas paramétré correctement.	• Dans la boîte de dialogue **[Modifier paramètres utilisateur]**, sur l'onglet **[Divers]**, sélectionnez **[Changer méthode pour extraire polices TrueType]**. • Sur l'onglet **[Divers]**, sélectionnez **[Spouler les données en format EMF]**. • Dans la boîte de dialogue **[Modifier paramètres utilisateur]**, sur l'onglet **[Divers]**, sélectionnez **[Imprimer comme bitmap]**. Voir l'Aide du pilote d'imprimante.
Certains caractères ne sont pas imprimés ou apparaissent de façon pâle.	Le pilote d'impression n'est pas paramétré correctement.	• Sur l'onglet **[Qualité d'impression]**, pour le groupe **[Priorité impression en fonction du papier sélectionné]**, sélectionnez **[Qualité]**, puis imprimez. Voir l'Aide du pilote d'imprimante.
Vitesse d'impression ou la vitesse de restitution de l'application est lente.	Le pilote d'impression n'est pas paramétré correctement.	• Sur l'onglet **[Qualité d'impression]**, pour le groupe **[Priorité impression en fonction du papier sélectionné]**, sélectionnez **[Rapide]**. • Sur l'onglet **[Divers]**, sélectionnez **[Spouler les données en format EMF]**. Voir l'Aide du pilote d'imprimante. Quittez toutes les autres applications.
L'impression s'achève à mi-parcours.	Une erreur a pu se produire.	Vérifiez le panneau de commande de l'appareil pour voir si une erreur s'est produite.
La position de l'image diffère de l'affichage.	La mise en page n'est pas paramétrée correctement.	Vérifiez les paramètres de mise en page effectués à l'aide de l'application. Voir l'Aide de l'application.

Problème	Cause	Solution
La position de l'image diffère de l'affichage.	La mise en page n'est pas paramétrée correctement.	Vérifiez que le format du papier chargé correspond à celui qui a été défini dans la boîte de dialogue du pilote d'impression **[Format papier impress.:]**. Voir l'Aide du pilote d'impression.
La position de l'image diffère de l'affichage.	Le levier enveloppes n'est pas réglé correctement.	Positionnez le levier en fonction du type de papier. Voir Informations Copieur.
La position de l'image diffère de l'affichage.	Les têtes d'impression sont mal alignées.	Réglez les positions des têtes d'impression. Si elles sont toujours mal alignées, imprimez le motif de vérification de buses, puis effectuez un nettoyage des têtes d'impression si nécessaire. Voir P.104 "Entretien".
La position de l'image diffère de l'affichage.	La position de l'impression n'a pas été ajustée.	Ajustez la position de l'impression en fonction du magasin papier. Imprimez le motif de test et réglez la position de l'impression en conséquence. Voir P.104 "Entretien"
La position d'image est déplacée.	L'alimentation papier n'a pas été réglée correctement.	Imprimez le motif de test pour régler l'alimentation papier. Voir P.104 "Entretien".
L'image imprimée diffère de l'image sur l'écran de l'ordinateur.	Avec certaines fonctions, telles que l'agrandissement et la réduction, la mise en page de l'image peut différer de celle affichée sur l'écran de l'ordinateur.	Dans l'application, modifiez la mise en page, la taille des caractères et les paramètres des caractères.
L'image imprimée diffère de l'image sur l'écran de l'ordinateur.	Vous avez peut-être sélectionné le remplacement de la police TrueType par des polices de l'appareil pendant l'impression.	Pour imprimer une image identique à celle de l'écran de l'ordinateur, paramétrez l'impression des polices TrueType comme une image. Voir l'Aide du pilote d'imprimante.
L'impression est oblique.	Les guides latéraux du magasin ne sont pas verrouillés.	Vérifiez que les guides latéraux sont verrouillés. Reportez-vous à P.84 "Modifier le Format papier".
L'impression est oblique.	Le papier est alimenté de façon oblique.	Chargez correctement le papier. Voir P.79 "Chargement de papier".
L'impression est oblique.	Le capot avant est ouvert.	Vérifiez que les capots droit et inférieur droit sont correctement fermés.

Problème	Cause	Solution
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le nombre de feuilles chargées dépasse la capacité de l'appareil.	Charger du papier uniquement jusqu'aux repères de limite supérieure sur les guides latéraux du magasin papier et du Bypass. Voir À propos de l'appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Voir À propos de l'appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier est trop épais ou trop fin.	Utilisez le papier recommandé. Voir À propos de l'appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier de copie présente des plis ou a été plié/froissé.	Utilisez le papier recommandé. Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Voir À propos de l'appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Du papier imprimé est utilisé.	Utilisez le papier recommandé. Voir À propos de l'appareil.
Le papier de copie se froisse.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Voir À propos de l'appareil.
Le papier de copie se froisse.	Le papier est trop fin.	Utilisez le papier recommandé. Voir À propos de l'appareil.
Les image s'affichent uniquement partiellement en couleurs.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Voir À propos de l'appareil.
Des lignes blanches apparaissent.	Une buse peut présenter des dysfonctionnements.	Imprimez le motif de test pour vérifier si une buse présente des dysfonctionnements. Effectuez un nettoyage des têtes d'impression si nécessaire. Voir P.104 "Entretien".
Des caractères tronqués sont imprimés.	Le langage d'impression n'a peut-être pas été correctement sélectionné.	Utilisez le langage d'impression approprié.
Les images sont imprimées dans la mauvaise orientation.	L'orientation d'alimentation que vous avez sélectionnée et l'orientation d'alimentation sélectionnée dans l'installation d'option du pilote d'impression peuvent différer.	Paramétrez l'orientation de l'alimentation de l'appareil et l'orientation de l'alimentation du pilote d'impression en conséquence. Voir l'Aide du pilote d'impression.

Problème	Cause	Solution
Le délai entre l'instruction de lancement de l'impression et l'impression réelle est considérable.	Le "mode Arrêt" peut être défini.	L'appareil a besoin d'un temps de préchauffage après avoir été en "mode Arrêt". Définissez le "mode Arrêt" dans **[Paramètres système]**, **[Minuterie arrêt auto.]**.

Problème	Cause	Solution
Le délai entre l'instruction de lancement de l'impression et l'impression réelle est considérable.	Le temps de traitement dépend du volume de données. Les données à volume élevé, telles que les documents avec de nombreux graphiques, requièrent un temps de traitement plus long.	Si le voyant d'entrée de données clignote, des données ont été reçues par l'imprimante. Attendez un instant. Effectuer les paramétrages suivants sur le pilote d'impression peut réduire la charge de travail de l'ordinateur. ❖ **PCL 5c/6** Sélectionnez la valeur la plus faible pour **[Résolution]** sur l'onglet **[Qualité d'impression]** dans la boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante. ❖ **PostScript 3** Sélectionnez la valeur la plus faible dans **[Résolution]**. L'emplacement de ce paramétrage est indiqué ci-dessous. Si votre système d'exploitation est Windows, sélectionnez **[PostScript (optimisation de la vitesse)]** in **[Option de Sortie PostScript]**. **[Option de Sortie PostScript]** est située comme suit : • Windows 95/98/Me L'onglet **[Qualité d'impression]** dans la boîte de dialogue de propriétés de l'imprimante. • Windows 2000 / XP, Windows 2003 Server **[Option de Sortie PostScript]** dans **[Options PostScript]** sur **[Avancé...]** sur l'onglet **[Mise en page]** dans la boîte de dialogue des préférences d'impression. • Windows NT 4.0 **[Fichier]** sur **[Avancé...]** sur l'onglet **[Paramètres par défaut du document]**dans la boîte de dialogue des préférences d'impression. • Mac OS 9.x **[Spécifications Imprimante]** dans la boîte de dialogue d'impression. • Mac OS X **[Définir 3]** onglet dans **[Fonctions Imprimante]** dans la boîte de dialogue d'impression. Si vous utilisez Windows, sélectionnez **[PostScript (optimisation de vitesse)]** • Windows 95/98/Me **[Format de Sortie PostScript :]** sur l'onglet **[PostScript]** dans la boîte de dialogue des propriétés d'imprimante. • Windows 2000 / XP, Windows Server 2003 **[Option de Sortie PostScript]** dans **[Options PostScript]** sur **[Avancé...]** sur l'onglet **[Mise en page]** dans la boîte de dialogue des préférences d'impression. • Windows NT 4.0 **[Fichier]** sur **[Paramètres par défaut du document]** sur l'onglet **[Avancé...]** dans la boîte de dialogue des préférences d'impression. ❖ **RPCS** Sélectionnez la valeur la plus faible pour **[Résolution]** sur l'onglet **[Qualité d'impression]** dans la boîte de dialogue du pilote de l'imprimante. Sélectionnez **[Rapide]** pour la liste de **[Type de document]** sur l'onglet **[Qualité d'impression]** dans la boîte de dialogue du pilote d'imprimante. Pour activer les **[Paramètres Modifier Utilisateur ...]**, sélectionnez la case à cocher **[Paramètres utilisateur]**. Voir l'Aide du pilote d'imprimante.

Problème	Cause	Solution
Les images sont tronquées ou de l'excès est imprimé.	Le papier utilisé peut être plus petit que le format du papier défini sur l'application.	Utilisez le même format de papier que celui sélectionné dans l'application. Si vous ne pouvez pas charger du papier au format approprié, utilisez la fonction de réduction pour réduire l'image, puis imprimez. Voir l'Aide du pilote d'impression.
La mise en page n'est pas celle attendue.	Les zones d'impression diffèrent en fonction de l'appareil utilisé. Des informations qui peuvent tenir sur une seule page sur un appareil peuvent ne pas tenir sur une seule page d'un autre appareil.	Réglez le **[Zone d'impression:]** paramétrage dans la **[Configuration imprimante...]** boîte de dialogue sur l'onglet **[Paramètres d'impression]** dans le pilote d'impression RPCS. Voir l'Aide du pilote d'impression.
La résolution des photographies est mauvaise.	Certaines applications impriment avec une résolution inférieure.	Utilisez les paramètres de l'application pour définir une résolution plus élevée.
Des traits continus s'impriment comme des lignes de tirets.	Les motifs de trame ne correspondent pas.	Effectuez les paramètres suivants avec le pilote d'impression : • Modifiez le **[Type de Trame:]** paramétrage sur **[Réglages de l'image]** l'onglet dans la **[Modifier para. utilis...]** boîte de dialogue, sur l'onglet **[Qualité d'impression]**dans le pilote d'impression RPCS. Voir l'Aide du pilote d'impression.
Les composants optionnels connectés à l'appareil ne sont pas reconnus si vous utilisez Windows 95 / 98 / Me, Windows 2000 / XP, Windows Server 2003 et Windows NT 4.0.	La communication bidirectionnelle ne fonctionne pas.	Installez des périphériques optionnels dans les Propriétés de l'imprimante. Voir l'Aide du pilote d'impression.
Dysfonctionnement de l'impression Recto/Verso.	L'impression Recto/Verso ne peut pas être effectuée avec du papier chargé dans le Bypass ou le Bypass une feuille.	Pour utiliser la fonction Recto/Verso, paramétrez l'appareil pour qu'il utilise du papier chargé dans un magasin autre que le Bypass ou le Bypass une feuille.

Problème	Cause	Solution
Dysfonctionnement de l'impression Recto/Verso.	Le magasin supérieur ne peut pas être utilisé comme destination de sortie dans le mode Recto/Verso.	Définissez un autre magasin de sortie.
Dysfonctionnement de l'impression Recto/Verso.	Vous avez chargé du papier épais d'un grammage supérieur à 90g/m^2.	Définissez un autre type de papier.
Dysfonctionnement de l'impression Recto/Verso.	La fonction Recto/Verso n'est pas possible avec un magasin pour lequel **[OFF]** a été défini pour type de papier dans le menu Paramètres système.	Modifiez le paramétrage du type de papier pour le magasin sur **[ON]** dans le menu Paramètres système. Voir Guide de paramétrage général
L'impression Noir & Blanc est désactivée.	Vous avez placé un transparent pour rétroprojecteur.	L'impression Noir & Blanc est désactivée pour les transparents pour rétroprojecteur. Utilisez un papier différent. Voir À propos de l'appareil.
Vous utilisez Windows 95 / 98 / Me / 2000 / XP, Windows Server 2003 ou Windows NT 4.0, l'impression combinée ou l'impression livret ne produit pas l'effet escompté.	L'application ou le pilote d'impression ne sont pas paramétrés correctement.	Veillez à ce que les paramètres de l'orientation et du format du papier correspondent à ceux du pilote d'impression. Si une orientation et un format de papier différents sont définis, sélectionnez les mêmes format et orientation.
Une instruction d'impression a été émise à partir de l'ordinateur mais l'impression n'a pas démarré.	Une Authentification Utilisateur peut avoir été définie.	Contactez les administrateurs.

Problème	Cause	Solution
Pas de transmission si vous utilisez une connexion d'interface 1394.	• La connexion d'interface n'a pas été effectuée. • L'ordinateur n'a pas été paramétré correctement.	Effectuez des vérifications en suivant la procédure suivante : ① Assurez-vous que le câble d'interface IEEE 1394 est bien connecté. ② Redémarrez l'ordinateur. Si l'erreur se produit même après avoir exécuté l'opération précédente, procédez comme suit. ③ Débranchez le câble d'interface IEEE 1394 connecté à l'ordinateur. ④ Exécutez l'outil d'utilitaire pour la carte d'interface IEEE 1394 qui est sauvegardé dans le chemin suivant sur le CD-ROM "Printer Drivers and Utilies : \UTILITY\1394\ (Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'outil utilitaire pour IEEE 1394, voir le fichier README dans le même répertoire sur le CD-ROM.) ⑤ Redémarrez l'ordinateur.
Les changements de paramètres de couleurs du pilote d'impression génèrent d'importants changements dans les couleurs d'impression.	Le pilote d'impression n'est pas paramétré correctement.	Effectuez uniquement des réglages mineurs sur l'onglet du **[Réglages de l'équilibre]** paramètre du pilote d'impression **[Modifier paramètres utilisateur]**. L'épreuve affichée sur le pilote d'impression donne uniquement une indication de réglage, elle ne donne pas une indication précise de la couleur imprimée. Voir l'Aide du pilote d'impression.
Les images ne sont pas imprimées avec les couleurs définies.	Le pilote d'impression n'est pas paramétré correctement.	Si une seule couleur donnée ne s'imprime pas, éteignez l'appareil puis rallumez-le. Si le problème persiste, contactez le SAV.
Les originaux en couleur sont imprimés en noir et blanc.	Les paramètres d'impression en couleur ne sont pas définis dans le pilote d'impression.	• Pour la fenêtre fonctionnelle : sur l'onglet **[Configuration]**, pour **[Couleur/Noir et Blanc:]**, sélectionnez **[Couleur]**. • Pour le paramétrage spécial : sur l'onglet **[Paramètres d'impression]**, pour **[Couleur/Noir et Blanc:]**, sélectionnez **[Couleur]**. Voir l'Aide du pilote d'impression.
Les fichiers PDF ne s'impriment pas /ne peuvent pas être exécutés **[Impression directe PDF]**.	Les fichiers PDF sont protégés par mot de passe.	Pour imprimer les fichiers PDF protégés par mot de passe, saisissez le mot de passe dans **[Menu PDF]** ou sur Web Image Monitor. • Pour plus d'informations sur **[Menu PDF]**, voir Guide de paramétrage général. • Pour plus d'informations sur Web Image Monitor, voir l'Aide Web Image Monitor.

Problème	Cause	Solution
Les fichiers PDF ne s'impriment pas /ne peuvent pas être exécutés **[Impression directe PDF]**.	Les fichiers PDF ne peuvent pas être imprimés s'ils sont désactivés pour l'impression via la Sécurité Fichier PDF.	Modifiez le paramètre de Sécurité Fichier PDF.
Les fichiers PDF ne s'impriment pas /ne peuvent pas être exécutés **[Impression directe PDF]**.	Selon le format de fichier PDF compressé, il est possible que vous ne puissiez pas effectuer une Impression Directe PDF.	Pour plus d'informations sur les formats de fichiers PDF compressés pris en charge, contactez le SAV.
[Impression directe PDF] produit des caractères étranges ou déformés.	Les polices n'ont pas été incorporées.	Incorporez les polices dans le fichier PDF que vous voulez imprimer, puis imprimez.
L'impression avec Bluetooth est lente.	• Le nombre de travaux dépasse la capacité de l'appareil. • Une erreur de communication a pu se produire. • Des interférences provenant de périphériques IEEE802.11b (LAN sans fil) affectent la vitesse de communication. • Les vitesses de transmission Bluetooth ne sont pas élevées.	• Réduisez le nombre de travaux. • Éloignez l'appareil des périphériques IEEE802.11b LAN sans fil. • Si des périphériques LAN sans fil IEEE802.11b ou des périphériques Bluetooth sont actifs à proximité, déplacez l'appareil ou désactivez ces appareils.

Si le problème persiste, contactez votre représentant ou le SAV.

L'impression PictBridge ne fonctionne pas

Cette section explique les causes probables et les solutions possibles aux problèmes qui peuvent se produire lors d'une impression PictBridge.

Problème	Cause	Solution
PictBridge n'est pas disponible.	Il y a un problème avec la connexion USB ou les paramètres PictBridge.	Suivez la procédure suivante pour vérifier la connexion et les paramètres. ① Déconnectez, puis reconnectez le câble USB. ② Vérifiez que les paramètres PictBridge sont activés. ③ Déconnectez le câble USB, puis éteignez l'appareil. Rallumez l'appareil. Une fois l'appareil totalement démarré, reconnectez le câble.
Quand deux appareils photos numériques ou plus sont connectés, le deuxième appareil photo et les appareils photos suivants ne sont pas reconnus.	Vous avez connecté plusieurs appareils photos numériques.	Connectez un appareil photo numérique uniquement. Ne connectez pas plusieurs appareils photos.
L'impression est désactivée.	Le nombre d'originaux dépasse le nombre maximum de pages qui peuvent être imprimées en une fois.	La quantité d'impressions maximum que vous pouvez définir en une fois est 999. Définissez à nouveau la quantité d'impressions sur 999 ou moins, puis essayez à nouveau d'imprimer.
L'impression est désactivée.	Il ne reste pas de papier du format défini.	Chargez à nouveau du papier au format défini. Si vous devez utiliser du papier qui n'est pas au format défini, exécutez Alimentation papier. Pour annuler l'impression, exécutez Annulation du travail.

5. Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Scanner

Ce chapitre décrit les causes probables des problèmes liés à la fonction Scanner et propose des solutions.

La numérisation n'est pas conforme aux attentes

Cette section énumère les causes et les remèdes lorsque les résultats de numérisation diffèrent de l'effet escompté.

Problème	Cause	Solution
L'impression ne démarre pas.	Le capot du Bypass une feuille ou du réceptacle de sortie papier une feuille est ouvert.	Vérifiez que le capot du Bypass une feuille ou du réceptacle de sortie papier une feuille est correctement fermé.
L'impression ne démarre pas.	Il reste du papier dans le réceptacle de sortie papier.	Retirer le papier restant dans le réceptacle de sortie une feuille.
L'image scannée est sale.	La vitre d'exposition, la vitre de numérisation, le cache de la vitre d'exposition, ADF ou ARDF sont sales.	Nettoyez ces éléments. Voir "Entretien de votre appareil ". Voir P.138 "Entretien de votre appareil".
L'image est déformée ou décalée par rapport à la position souhaitée.	L'original a été bougé pendant la numérisation.	Ne pas bouger l'original pendant la numérisation.
L'image est déformée ou décalée par rapport à la position souhaitée.	L'original n'a pas été posé à plat contre la vitre d'exposition.	Veillez à ce que l'original soit posé à plat contre la vitre d'exposition.
L'image numérisée est à l'envers.	L'original a été posé à l'envers.	Placez l'original dans l'orientation appropriée. Voir Informations Copieur.
Il ne résulte aucune image de la numérisation.	L'original a été placé en inversant l'avant et l'arrière.	Lorsque l'original est placé directement sur la vitre d'exposition, le côté à numériser doit être vers le bas. Lorsque l'original est alimenté via ADF ou ARDF, le côté à numériser doit être vers le haut. Voir Informations Copieur.
Les images sont scannées de façon inversée.	Si vous placez l'original avec son bord supérieur à l'envers et que vous sauvegardez les images en couleur / échelle de gris au format TIFF ou JPEG, elles sont scannées de façon inversée.	Lorsque vous placez une pile d'originaux dans l'ADF, introduisez les bords supérieurs en premier.

Problème	Cause	Solution
Les images scannées contiennent des espaces blancs.	Si vous scannez des originaux à l'aide de fonctions autres que la fonction scanner TWAIN réseau, certains formats de papier et paramètres de résolution peuvent produire des images scannées qui sont plus larges que le format spécifié en raison des marges ajoutées sur les côtés.	La numérisation avec une résolution plus élevée peut réduire les marges.

Vous ne pouvez pas envoyer de fichiers numérisés

Les sections suivantes énumèrent les causes probables et les solutions aux problèmes liés à la Distribution sur le réseau et à l'Envoi d'e-mails.

Vous ne pouvez pas parcourir le réseau pour envoyer un fichier scanné

Cette section énumère les causes probables et les solutions possibles à l'échec du Navigateur du Réseau.

Problème	Cause	Solution
Le réseau ne peut pas être parcouru lorsque lors de la définition du fichier cible.	Les paramètres suivants de l'appareil ne sont peut-être pas corrects : • Adresse IPv4 • Masque de sous-réseau	Vérifiez les paramètres. Voir Guide de paramétrage général

Impossible de lancer le pilote TWAIN

Cette section énumère les causes probables de l'échec de l'exécution du pilote TWAIN ainsi que les solutions possibles.

Problème	Cause	Solution
La boîte de dialogue des Propriétés du scanner ne peut pas être affichée.	Un cryptage avancé a été défini dans le paramétrage de sécurité étendue.	Pour plus d'informations sur le paramétrage de sécurité étendue, contactez l'administrateur.

Impossible d'utiliser la fonction Distribution sur le réseau

Cette section énumère les causes probables de l'échec de l'exécution de la fonction Distribution sur le réseau ainsi que les solutions possibles.

Problème	Cause	Solution
Impossible d'utiliser la fonction Distribution sur le réseau	Il peut s'agir d'une ancienne version du logiciel de distribution ou le paramètre de sécurité peut être défini.	Contactez l'administrateur.
Impossible d'utiliser la fonction Distribution sur le réseau	La fonction de distribution sur le réseau n'est pas correctement paramétrée.	Définissez correctement le paramètre. Voir Guide de paramétrage général

Les opérations sont impossibles quand des messages apparaissent

Cette section énumère les causes probables des messages qui apparaissent et des échecs de l'exécution de l'appareil et propose des solutions.

Message	Cause	Solution
Mise à jour liste de dest. Resélect. dest. ou nom expéditeur plus tard.	La liste des destinataires est mise à jour à partir du réseau à l'aide de SmartDeviceMonitor for Admin. Selon le nombre de destinataires à mettre à jour, il peut s'écouler un certain laps de temps avant que vous puissiez poursuivre l'opération. Les opérations sont impossibles tant que ce message reste affiché.	Attendez jusqu'à ce que le message disparaisse. Ne mettez pas l'alimentation hors tension tant que ce message s'affiche.

Quand un message s'affiche

Cette section énumère les causes probables des messages d'erreur qui peuvent apparaître sur le panneau de commande de l'appareil et propose des solutions.

Quand un message s'affiche sur le panneau de commande

Cette section explique les causes d'un éventuel message d'erreur sur l'écran LCD du panneau de commande et propose des remèdes.

Important

❒ Si un message d'erreur qui n'est pas inclus dans cette section apparaît, éteignez l'interrupteur d'alimentation principal de l'appareil, puis rallumez-le. Pour plus d'informations sur les modalités de mise hors tension de l'interrupteur d'alimentation principal, voir À propos de l'appareil.

Message	Cause	Solution
La connexion au serveur LDAP a échoué. Vérifier	Une erreur réseau s'est produite et la connexion a échoué. Essayez l'opération à nouveau.	Essayez l'opération à nouveau. Si le message reste affiché, le réseau peut être encombré. Vérifiez les informations de Paramètres système. Voir Guide de paramétrage général
Échec de l'authentificat° auprès du serveur LDAP.	Le nom d'utilisateur et le mot de passe diffèrent de ceux définis pour l'Authentification LDAP.	Paramétrez correctement le nom d'utilisateur et le mot de passe pour l'authentification du serveur LDAP.
La liste de dest. a été mise à jour. Les dest/expéédsélect. seront effacés. Les dest/expéd.sélect.	Un nom d'expéditeur ou de destinataire défini a été effacé lors de la mise à jour de la liste des destinataires du serveur de distribution.	Définissez le nom de l'expéditeur ou du destinataire à nouveau.
Echec mise à jour de la liste de dest. Réessayer ?	Une erreur réseau s'est produite.	Vérifiez si le serveur est connecté.
Mise à jour liste de dest. Resélect. dest. ou nom expéditeur plus tard.	La liste des destinataires est mise à jour.	Si un nom d'expéditeur ou de destinataire a déjà été sélectionné, sélectionnez-le à nouveau une fois que ce message aura disparu.

Message	Cause	Solution
Imposs.détect. frmt orig. Sélect.frmt numérisat°	Le format du papier que vous avez chargé ne correspond peut-être pas à celui du sélecteur.	• Placez l'original correctement. • Définissez le format de numérisation. • Lorsque vous placez un original directement sur la vitre d'exposition, l'action consistant à soulever/abaisser l'ADF déclenche le processus de détection automatique du format de l'original. Soulevez l'ADF ou l'ARDF à plus de 30 degrés. Voir Informations Copieur.
Nombre max. de résultats pouvant être affichés dépassé. Max. : nnn (Une illustration est placée en n.)	Les résultats de la recherche ont dépassé le nombre maximum de résultats visualisables.	Reprenez la recherche après avoir modifié les critères de recherche.
Absence des privilèges pour utiliser cette fonction.	Privilèges requis pour utiliser cette fonction.	Contactez l'administrateur.
La rech. du serveur LDAP a expiré. Vérifier l'état du serveur.	Une erreur réseau s'est produite et la connexion a échoué.	Essayez l'opération à nouveau. Si le message reste affiché, le réseau peut être saturé. Vérifiez les informations de Paramètres système. Voir Guide de paramétrage général
Le gpe spéc.contient des dest.inval.Ne sélect. que les dest.corrects?	Le groupe défini contient des destinataires pour l'envoi par e-mail et des destinataires pour l'envoi par numérisation au dossier.	Pour sélectionner des destinations pour l'envoi d'e-mails, appuyez sur **[Sélect.]** pour le message affiché sur l'écran des e-mails. Pour sélectionner un destinataire pour l'envoi au dossier par numérisation, appuyez sur **[Sélect.]** pour le message affiché sur l'écran de numérisation vers le dossier.
Chemin entré incorrect. Entrer chemin à nouveau.	Le nom de l'ordinateur cible ou le nom de dossier cible est invalide.	Vérifiez si le nom de l'ordinateur et le nom de dossier pour le destinataire sont corrects.

Message	Cause	Solution
Le nombre maximum de caractères alphanum. a été dépassé.	Le nombre maximum de caractères alphanumériques définissables d'un chemin a été dépassé.	Le nombre maximum de caractères pouvant être saisis pour le chemin est 128. Vérifiez le nombre de caractères que vous avez saisis, puis saisissez le chemin à nouveau. Voir Informations Scanner.
Échec de la connexion. Vérif. paramètres et état fichier numérisé. numérisé.	Le réseau n'a pas été paramétré correctement.	• Vérifiez les paramètres réseau de l'ordinateur client. • Vérifiez que les composantes telles que le câble LAN sont correctement connectées. • Vérifiez que les paramètres du serveur sont corrects et que le serveur fonctionne correctement.
Échec authentif. dest. Vérif. paramètres et état fichier numérisé. numérisé.	Le nom d'utilisateur ou mot de passe saisi était invalide.	• Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe sont corrects. • Vérifiez que l'identifiant et le mot de passe pour le dossier cible sont corrects. • Un mot de passe de 128 caractères ou plus peut ne pas être reconnu.
Nom expéd. non sélectionné. Spéficier nom expéditeur.	Le nom de l'expéditeur n'a pas été défini.	Un nom d'expéditeur doit être défini avant d'envoyer un e-mail. Envoyez l'e-mail après avoir défini le nom de l'expéditeur.
Taille max. e-mail dépassée. Envoi e-mail annulé.	La taille d'e-mail maximum a été dépassée.	• Augmentez la taille de **[Taille max. de l'e-mail]**. • Définissez **[Diviser et envoyer e-mail]**sur **[ON (par page)]** ou **[ON (par taille max.)]**. Voir Guide de paramétrage général
Échec de l'envoi. Vérif. paramètres et état fichier numérisé.	Une erreur réseau s'est produite lors de l'envoi d'un fichier et le fichier n'a pas pu être envoyé correctement.	Essayez l'opération à nouveau. Si le message reste affiché, le réseau peut être saturé. Contactez l'administrateur. Appuyez sur la touche **【Info. Travail】** pour afficher les résultats de transmission, puis vérifiez quel travail n'a pas été envoyé. Voir Informations Scanner.

Message	Cause	Solution
Échec de l'env. en raison d'une insuffisance mémoire HD destinataire. Vérif. doc. num.	La transmission a échoué. Il n'y avait pas assez d'espace libre sur le disque dur du serveur SMTP, du serveur FTP ou de l'ordinateur client destinataire.	Affectez un espace suffisant.
Code de protect° pr dest. incorrect. Saisir code à nouveau.	Le code de destination de protection n'a pas été saisi correctement.	Vérifiez que le code de protection est correct, puis saisissez-le à nouveau. Voir Guide de paramétrage général
Le mot de passe saisi n'est pas correct. Saisir de nouveau, S.V.P.	Le mot de passe saisi était invalide.	Paramétrez correctement le mot de passe pour l'authentification.
Le nombre maximum de caractères alphanum. a été dépassé.	Le nom de caractères alphanumériques maximum saisissable a été dépassé.	Vérifiez le nombre maximum de caractères qui peut être saisi, puis saisissez-le à nouveau. Voir Informations Scanner.
Échec de l'authentification.	Le nom d'utilisateur et le mot de passe de connexion saisis sont incorrects.	Vérifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe de connexion. Impossible pour l'appareil de procéder à une authentification. Contactez l'administrateur.
Chemin entré incorrect. Entrer chemin à nouveau.	Le format de chemin saisi est incorrect.	Confirmez l'ordinateur de destination et le chemin, puis saisissez-le à nouveau.
Dép. taille max. données fich. Imp. numériser. Données numérisées seront supprimées.	Le nombre de fichiers a dépassé le nombre maximum possible.	Réduisez le nombre de fichiers puis envoyez-les à nouveau.
L'original est numérisé par une autre fonction.	L'appareil utilise une autre fonction telle que la copie.	Essayez à nouveau de numériser une fois l'opération avec l'autre fonction achevée.
Adr. e-mail saisie est incorrecte. Saisir de nouveau.	L'adresse e-mail saisie est incorrecte.	Vérifiez que l'adresse e-mail est correcte, puis saisissez-la à nouveau.

Message	Cause	Solution
Cap.mémoire dépassée. La numérisation va être annul. Les données num. seront effacées.	La première page n'a pas pu être numérisée par manque d'espace sur le disque dur.	Essayez une des mesures suivantes : • Attendez un peu, puis retentez l'opération de numérisation. • Réduisez la zone de numérisation ou la résolution de la numérisation. • Effacez les fichiers stockés inutiles.
Capacité mémoire dépassée. Envoyer les données numérisées ?	En raison du manque d'espace libre sur le disque dur pour stocker dans le Serveur de documents, seules certaines pages ont pu être numérisées.	Définissez si les données doivent être utilisées ou non.
Plus de papier. Charger pap. ds le magasin..	Pas de papier dans le magasin sélectionné.	Chargez du papier aux formats indiqués dans le message.
Vérifier la résolution et replacer original/aux (Une illustration est placée en nnn.)	L'original numérisé dépasse la capacité de données maximum.	Définissez à nouveau le format et la résolution de la numérisation. Notez qu'il peut s'avérer impossible de numériser des originaux très larges avec une résolution élevée. Voir Informations Scanner.
Cap.données max. dépassée Vérif. résol. et Démarr.	Les données scannées dépassent la capacité de données maximum.	Définissez à nouveau le format et la résolution de la numérisation. Notez qu'il peut être impossible de numériser des originaux très larges avec une résolution élevée. Voir Informations Scanner.
Capacité max. par page dépassée. Envoyer données numérisées ?	Le nombre de pages scannées dépasse la capacité de pages maximum.	Sélectionnez si les données doivent être envoyées.
Bypass 1 feuille/Récept. de sortie 1 feuille ouvert. Imposs. d'impr.	L'historique ne peut pas être imprimé si le capot du Bypass une feuille est ouvert.	Fermez le magasin.
Aucun disque dur dispo. pour cette fonction. Définir paramètres TWAIN sur PC.	Le disque dur n'est pas installé ou a rencontré un problème.	Contactez l'administrateur.

Un message s'affiche sur l'ordinateur client

Cette section énumère les causes probables des principaux messages d'erreur affichés sur l'ordinateur client (si vous utilisez le pilote TWAIN) et propose des solutions.

Important

❒ Si un message d'erreur qui n'est pas inclus dans cette section apparaît, éteignez l'interrupteur d'alimentation principal de l'appareil, puis rallumez-le. Pour plus d'informations sur les modalités de mise hors tension de l'interrupteur d'alimentation principal, voir À propos de l'appareil.

Message	Cause	Solution
Retirer les feuilles bloquées dans l'ADF.	Un incident papier s'est produit dans l'ADF ou l'ARDF.	Retirez les originaux coincés et placez-les à nouveau. Vérifiez si les originaux sont adaptés à la fonction de numérisation de l'appareil.
Version de Winsock non valide. Utiliser la version 1.1 ou une version ultérieure.	Vous utilisez version de Winsock invalide.	Installez le système d'exploitation de l'ordinateur ou copiez Winsock à partir du CD-ROM du système d'exploitation.
Ce nom est déjà utilisé. Contrôlez les noms enregistrés.	Vous avez essayé d'enregistrer un nom déjà utilisé.	Utilisez un autre nom.
Impossible de détecter format papier original. Définir taille de numérisation.	L'original placé a été mal aligné.	• Placez l'original correctement. • Définissez le format de numérisation. • Lorsque vous placez un original directement sur la vitre d'exposition, l'action consistant à soulever/abaisser l'ADF ou l'ARDF déclenche le processus de détection automatique du format de l'original. Soulevez l'ADF à plus de 30 degrés.
Conf. des modes de numérisation Max. atteinte. Sauvegarde impossible.	Le nombre maximum de modes de numérisation enregistrables a été dépassé.	Le nombre maximum de modes pouvant être stocké est 100. Effacez les modes inutiles.

Message	Cause	Solution
Zone de numérisation Max. atteinte. Sauvegarde impossible.	Le nombre maximum de zones de numérisation enregistrables a été dépassé.	Le nombre maximum de zones de numérisation pouvant être stocké est 100. Effacez les zones de numérisation inutiles.
Appeler S.A.V. Contacter l'assistance technique.	Une erreur irréparable s'est produite dans l'appareil.	Contactez le SAV.
Aucun scanner n'est disponible sur le périphérique spécifié.	La fonction scanner TWAIN ne peut pas être utilisée sur l'appareil.	Contactez votre service clientèle.
Scanner non disponible. Vérifier le branchement du scanner.	• L'interrupteur d'alimentation principal de l'appareil est hors tension ; • L'appareil n'est pas correctement connecté au réseau.	• Activez l'interrupteur d'alimentation principal sur "Marche". • Vérifiez si l'appareil est correctement connecté au réseau. • Désactivez la fonction pare-feu personnel de l'ordinateur client. • Utilisez une application telle que telnet pour vous assurer que SNMPv1 ou SNMPv2 est défini comme le protocole de l'appareil. Voir le Guide de paramétrage général et le Manuel réseau.
Aucune réponse du scanner.	L'appareil n'est pas correctement connecté au réseau.	Vérifiez si l'appareil n'est pas correctement connecté au réseau.
Aucune réponse du scanner.	Le réseau est saturé.	Attendez un peu, puis essayez de vous connecter à nouveau.
Erreur scanner	Les critères de numérisation définies dans l'application ont dépassé la plage des paramètres de l'appareil.	Vérifiez si les paramètres de numérisation effectués avec l'application dépassent la plage des paramètres de l'appareil.
Erreur fatale sur le scanner.	Une erreur irréparable s'est produite dans l'appareil.	Une erreur irréparable s'est produite dans l'appareil. Contactez le SAV.
Connexion au scanner impossible. Vérifiez le masque d'accès réseau avec Outils Util.	Un masque d'accès est défini.	Contactez l'administrateur.

Message	Cause	Solution
Le scanner n'est pas prêt. Vérifier le scanner et les options.	Le capot de l'ADF ou de l'ARDF est ouvert.	Vérifiez si le capot de l'ADF ou de l'ARDF est fermé.
Mémoire insuffisante. Réduisez la zone de numérisation	La mémoire du scanner est insuffisante.	• Réinitialisez le format de numérisation. • Diminuez la résolution. • Utilisez sans compression. Voir l'Aide du pilote TWAIN. Le problème peut s'expliquer de la façon suivante : • La relation entre la résolution et le tableau des zones de numérisation dans l'Aide pour une numérisation en demi-ton ne s'applique pas toujours. La numérisation ne peut pas être exécutée si des valeurs importantes sont définies pour la luminosité lorsque vous utilisez une résolution en demi-ton ou une résolution élevée.
Mémoire insuffisante. Réduisez la zone de numérisation	Lorsqu'un incident papier se produit dans l'appareil au cours de l'impression, la numérisation ne peut pas être effectuée.	Après avoir retiré le papier coincé, exécutez la numérisation.
Impossible de trouver le scanner "XXX" utilisé pour la numérisation précédente. "YYY" sera utilisé à la place. (XXX et YYY indiquent un nom de scanner.)	• L'interrupteur d'alimentation principal du scanner utilisé précédemment n'est pas activé sur "Marche". • L'appareil n'est pas correctement connecté au réseau.	• Vérifiez si le scanner utilisé pour la numérisation précédente est hors tension. • Vérifiez si le scanner utilisé précédemment est correctement connecté au réseau. • Désactivez le pare-feu personnel de l'ordinateur client. • Utilisez une application telle que telnet pour vous assurer que SNMPv1 ou SNMPv2 est défini comme le protocole de l'appareil. Voir le Guide de paramétrage général et le Manuel réseau. • Sélectionnez le scanner utilisé pour la numérisation précédente.

Message	Cause	Solution
Erreur sur le scanner.	Une erreur s'est produite dans le pilote.	• Vérifiez si le câble réseau est correctement connecté à l'ordinateur client. • Vérifiez si la carte Ethernet de l'ordinateur client est correctement reconnue par Windows. • Vérifiez si l'ordinateur client peut utiliser le protocole TCP/IP.
Erreur de communication sur le réseau.	Une erreur de communication s'est produite sur le réseau.	Vérifiez si l'ordinateur client supporte le protocole TCP/IP.
Le scanner est en cours d'utilisation pour une autre fonction. Patienter S.V.P.	Une fonction de l'appareil autre que la fonction scanner est utilisée, la fonction copieur par exemple.	Attendez un instant, puis connectez-vous à nouveau.
Mémoire insuffisante. Fermez les autres applications puis recommencez la numérisation.	Mémoire insuffisante.	• Fermez toutes les applications inutiles en cours d'exécution sur l'ordinateur client. • Désinstallez le pilote TWAIN, relancer l'ordinateur, puis réinstallez le pilote TWAIN.
Aucun code utilisateur n'est enregistré. Contacter l'administrateur du système.	L'accès est limité par des codes utilisateur.	Contactez l'administrateur.
Le nom utilisateur de connexion, le mot de passe de connexion ou la clé de cryptage du pilote est incorrect(e).	Le nom d'utilisateur, le mot de passe ou la clé de chiffrement du pilote était invalide.	• Vérifiez le nom d'utilisateur, le mot de passe et la clé de chiffrement du pilote. • La permission d'utiliser cette fonction n'a pas été accordée. Contactez l'administrateur.

6. Ajout de papier et remplacement des cartouches d'impression

Ce chapitre explique les procédures de dépannage applicables à toutes les fonctions de l'appareil.

Chargement de papier

Cette section explique comment procéder s'il n'y a plus de papier et qu'il faut à nouveau charger du papier.

⚠ ***ATTENTION :***

- *Veillez à ne pas pincer ou blesser vos doigts lors du remplacement du papier.*

Remarque

❒ Veillez à sélectionner le format de papier à l'aide des Outils utilisateur et du sélecteur de format du papier. Sinon, un incident papier risque de se produire.

❒ Lissez le papier, si nécessaire, avant de le charger.

❒ Pour plus d'informations sur les types et les formats de papier, voir À propos de l'appareil.

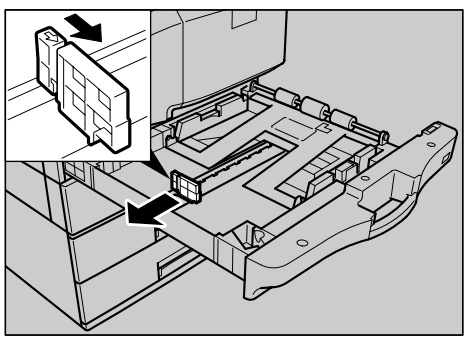
❒ Pour charger du papier dans le Bypass, voir les Informations copieur.

Chargement du papier dans le magasin papier 1

Cette section explique comment charger du papier dans le magasin papier.

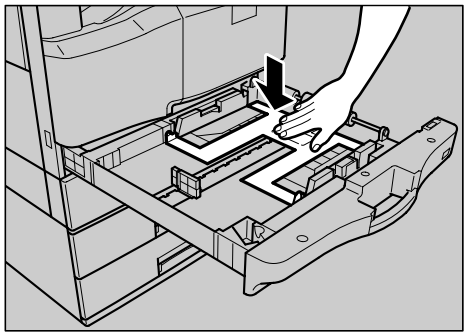
1 Tirez délicatement sur le magasin papier pour le faire sortir complètement.

2 Appuyez sur le levier de dégagement, sans relâcher le levier pour faire coulisser le guide arrière.



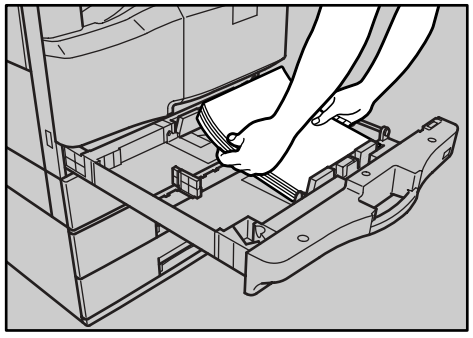
AMH001S

3 **Appuyez sur la plaque métallique jusqu'à ce que vous entendiez un clic assurant une mise en place correcte.**



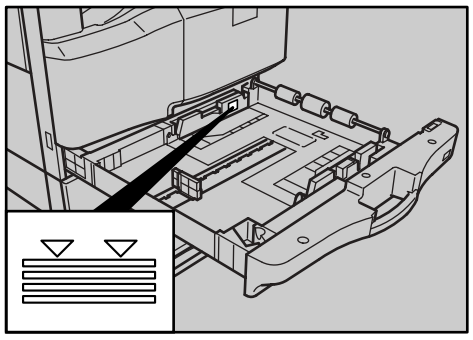
AMH002S

4 **Vérifiez que les bords de la pile de papier sont alignés et chargez le papier, face vers le bas.**



AMH008S

Vérifiez que le haut de la pile ne dépasse pas la marque de limite à l'intérieur du magasin.



AMH009S

5 **Positionnez le guide arrière de façon aligné par rapport au papier.**

6 Poussez délicatement sur le magasin papier pour le faire rentrer complètement.

Remarque

❒ Pour plus d'informations sur le chargement de papier d'un format non sélectionnable avec les détecteurs de format de papier dans les magasins papier 1, 2 et 3, voir "Modification du format papier ".

Référence

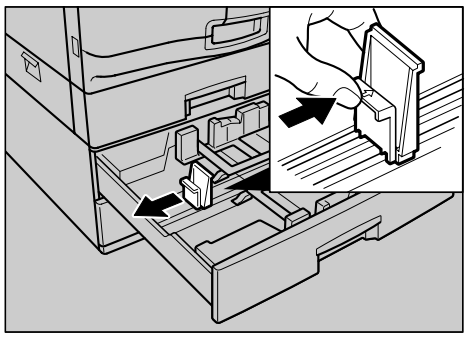
P.84 "Modifier le Format papier"

Chargement du papier dans les magasins 2 et 3.

Cette section explique comment charger du papier dans les magasins papier 2 et 3.

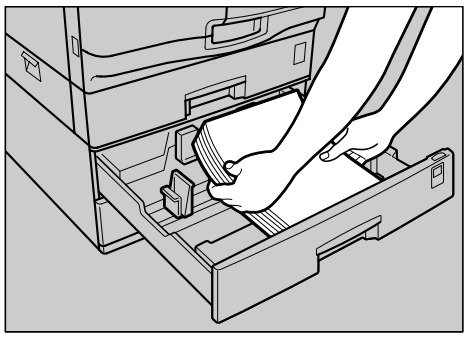
1 Tirez délicatement sur le magasin papier pour le faire sortir complètement.

2 Appuyez sur le levier de dégagement, sans relâcher le levier pour faire coulisser le guide arrière.



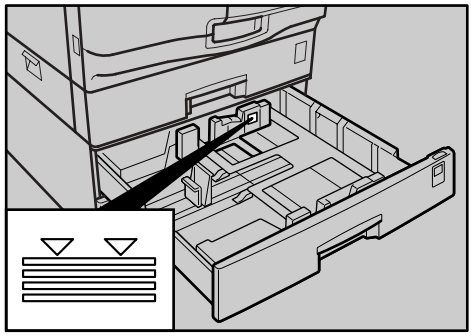
AMH003S

3 Vérifiez que les bords de la pile de papier sont alignés et chargez le papier, face vers le bas.



AMH007S

Vérifiez que le haut de la pile ne dépasse pas la marque de limite à l'intérieur du magasin.



AMH011S

4 Positionnez le guide arrière de façon aligné par rapport au papier.

5 Poussez délicatement sur le magasin papier pour le faire rentrer complètement.

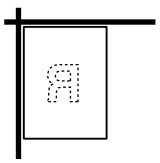
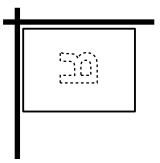
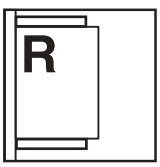
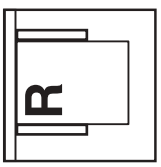
Papier inversé ou papier Recto/Verso

La section suivante décrit l'orientation du papier et sa surface d'impression définie (papier à en-tête).

Le papier inversé ou Recto/Verso (papier à en-tête ou papier copié, par exemple) risque de ne pas s'imprimer correctement en fonction de l'orientation des originaux et du papier. Sélectionnez **[ON (toujours)]** dans les paramètres de papier à en-tête sous Fonctions Copieur, puis placez l'original et le papier comme indiqué ci-dessous. Voir Guide de paramétrage général

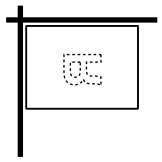
Lorsque vous imprimez avec la fonction Imprimante, l'orientation des originaux est la même.

❖ Orientation de l'original

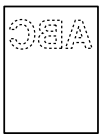
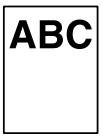
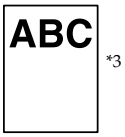
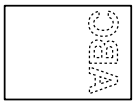
Vitre d'exposition		ADF/ARDF	
	 *2		 *1

*1 Si vous utilisez Combinaison/Série en paramétrant **[Toujours spécifier]** pour **[Orientation]**, spécifiez 🖹🖹 pour l'orientation des originaux

*2 Si vous effectuez des copies à l'aide de la fonction Recto/Verso dans cette orientation, chargez les originaux comme indiqué ci-dessous.



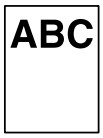
❖ Orientation du papier

Mode Copie \ Chargement du papier		Magasin papier	Magasin Bypass *2
Orientation du papier ↓	Copie recto		
	Copie recto/verso *1	 *3	
Orientation du papier →	Copie recto		
	Copie recto/verso *1	*3	

*1 L'unité Recto/Verso en option est requise.

*2 Si vous effectuez des copies à l'aide de l'ADF ou de l'ARDF dans le Bypass, définissez le format du gabarit ou **[Format perso.]** dans les Paramètres papier. Si vous effectuez des copies sans changer le **[Détection auto]** le paramétrage génère des copies à l'envers. (Toutefois, si vous chargez du papier à l'envers dans le Bypass, les copies sont bien orientées.)

*3 Impression sur la première page.

 : Côté conducteur du papier vers le haut.

: côté transmission du papier vers le haut.

Remarque

❒ Dans **[Paramètres système]**, définissez papier à en-tête pour le "Type de papier" du magasin papier que vous voulez utiliser. Voir Guide de paramétrage général

Modifier le Format papier

Cette section explique comment modifier les formats de papier.

Les procédures de modification du format de papier diffèrent selon le magasin (magasin 2 ou autres unités magasin papier en option). Assurez-vous de suivre la procédure appropriée avant de commencer.

Remarque

❒ Veillez à sélectionner le format de papier à l'aide des Outils utilisateur et du sélecteur de format du papier. Sinon, un incident papier risque de se produire.

❒ Déramez le papier avant de le charger.

❒ Lissez le papier, si nécessaire, avant de le charger.

❒ Pour plus d'informations sur les types et les formats de papier, voir Guide de paramétrage général.

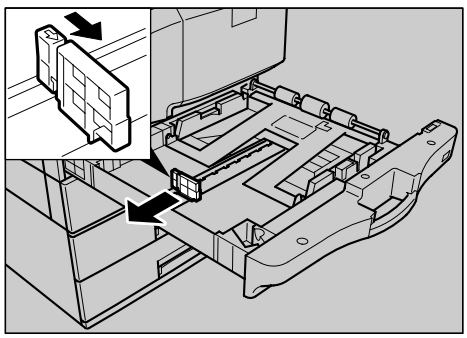
Modification du format du papier dans le magasin 1

Utilisez la procédure suivante lors du changement de papier dans le magasin 1 pour un papier d'un format différent.

1 Assurez-vous que le magasin papier n'est pas utilisé pour la copie, puis tirez délicatement sur le magasin papier pour le faire sortir complètement.

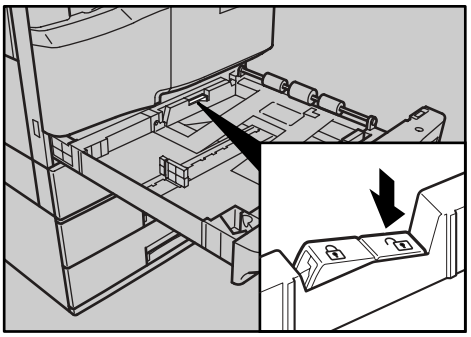
2 Retirez tout papier du magasin papier.

3 Appuyez sur le levier de dégagement sans relâcher le levier, ajustez les guides latéraux en fonction du format de papier à charger.



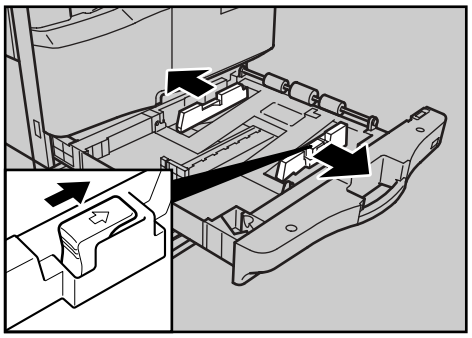
AMH001S

4 **Appuyez sur le côté droit de l'arrêt de sécurité du guide latéral pour déverrouiller le guide.**



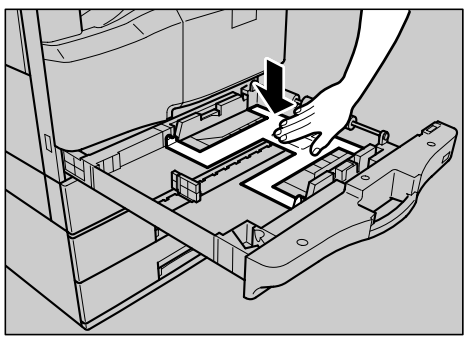
AMH014S

5 **Appuyez sur le levier de dégagement sans relâcher le levier, ajustez les guides latéraux en fonction du format de papier à charger.**



AMH015S

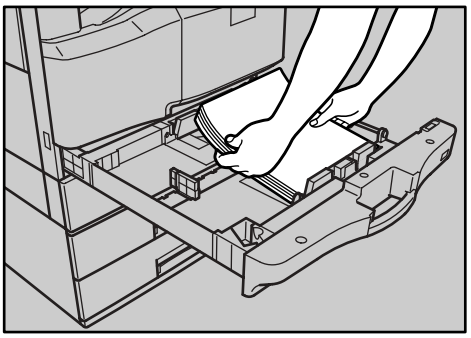
6 **Appuyez sur la plaque métallique jusqu'à ce que vous entendiez un clic assurant une mise en place correcte.**



AMH002S

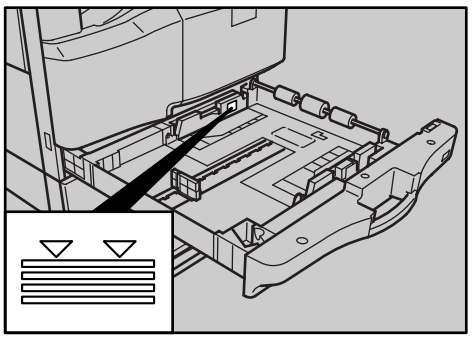
7 Vérifiez que les bords de la pile de papier sont alignés et chargez le papier, face vers le bas.

Vérifiez que la pile de papier est alignée par rapport au guide du côté droit.



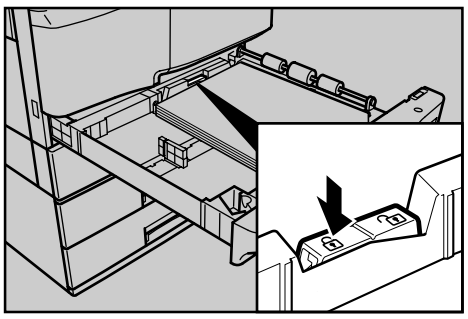
AMH008S

Vérifiez que le haut de la pile ne dépasse pas la marque de limite à l'intérieur du magasin.



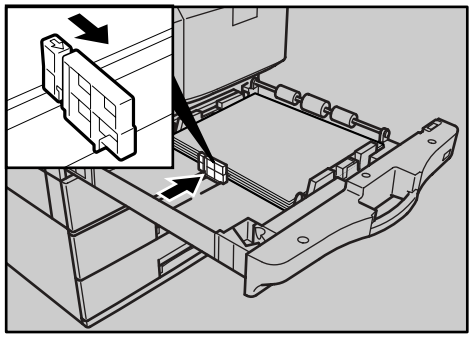
AMH017S

8 Appuyez sur le côté gauche de l'arrêt de sécurité du guide latéral pour verrouiller le guide.



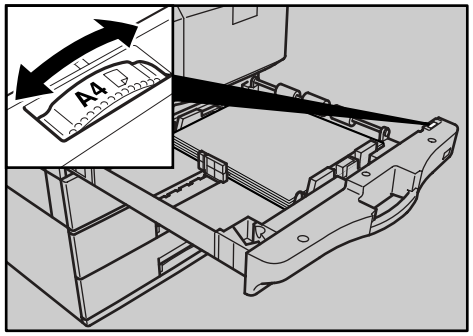
AMH023S

9 **Positionnez le guide arrière de façon aligné par rapport au papier.**



AMH018S

10 **Ajustez le sélecteur de format de papier dans le magasin papier en fonction du format du papier.**



AMH019S

11 **Poussez délicatement sur le magasin papier pour le faire rentrer complètement.**

12 **Vérifiez le format du papier affiché sur le panneau de commande.**

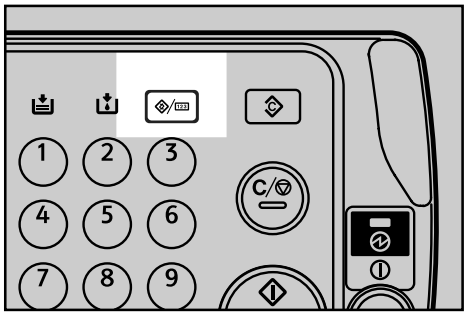
Remarque

❒ En mettant de petites quantités de papier, veillez à ne pas serrer trop le guide latéral, sinon le papier ne s'alimentera pas correctement.

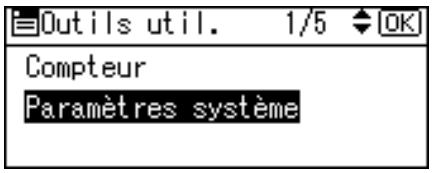
Utilisation de papier de format 11"× 17"

Cette section explique comment changer le format de papier en 11"×17".

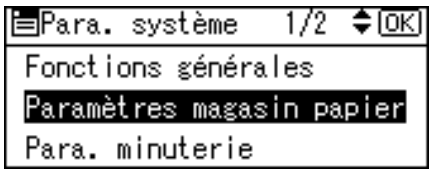
1 **Appuyez sur la touche [Outils utilisateur/Compteur].**



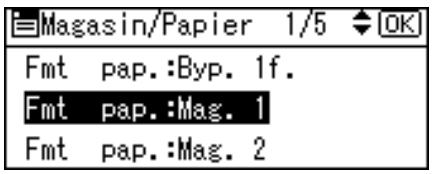
2 **Sélectionnez [Paramètres système] en utilisant [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**



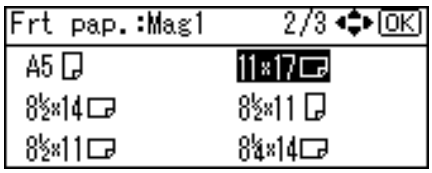
3 **Sélectionnez [Paramètres magasin papier] en utilisant [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**



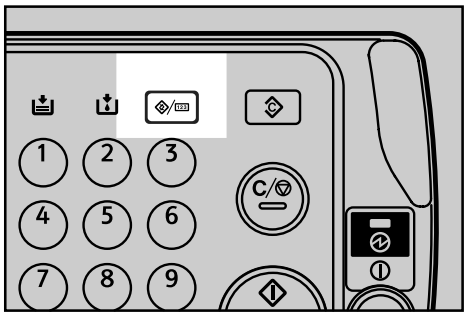
4 **Sélectionnez le "Format papier" pour le magasin papier dont le format du papier doit être changé à l'aide de [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**



5 **Sélectionnez le format de papier en utilisant les touches de déplacement, puis appuyez sur la touche [OK].**

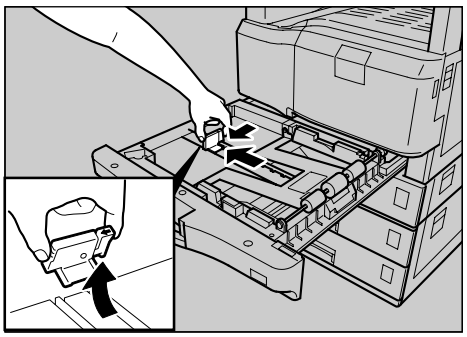


6 **Appuyez sur la touche [Outils utilisateur/Compteur].**



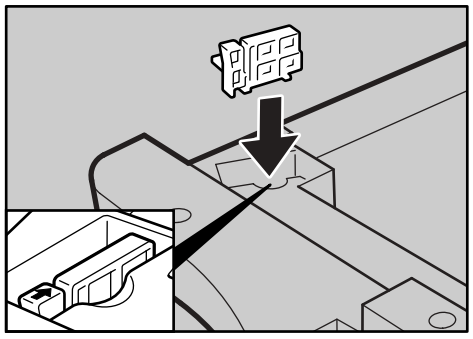
AME001S

7 **Retirez le guide arrière du magasin papier.**



AMH004S

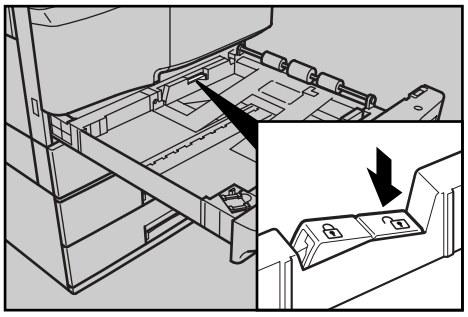
8 **Le placer dans le logement qui est dans le coin sur la gauche.**



AMH013S

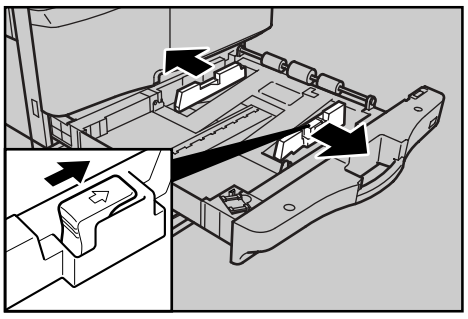
9 **Retirez tout papier du magasin papier.**

⓾ Appuyez sur le côté droit de l'arrêt de sécurité du guide latéral pour déverrouiller le guide.



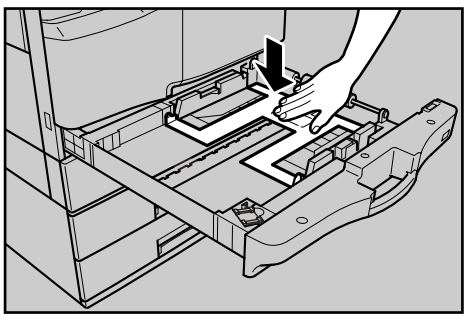
AMH032S

⓫ Appuyez sur le levier de dégagement sans relâcher le levier, ajustez les guides latéraux en fonction du format de papier à charger.



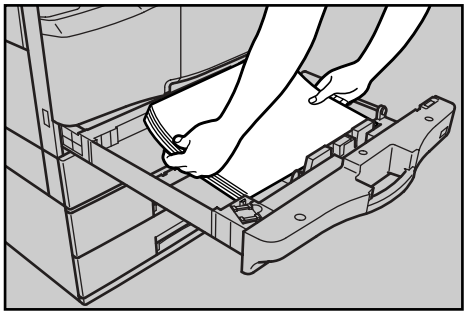
AMH033S

⓬ Appuyez sur la plaque métallique jusqu'à ce que vous entendiez un clic assurant une mise en place correcte.



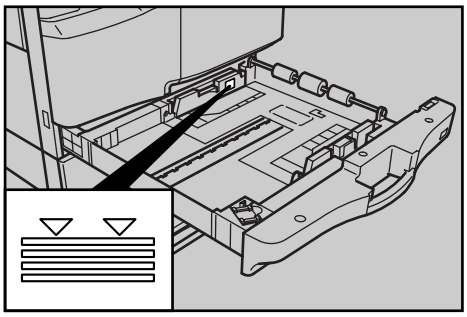
AMH039S

13 Vérifiez que les bords de la pile de papier sont alignés et chargez le papier, face vers le bas.



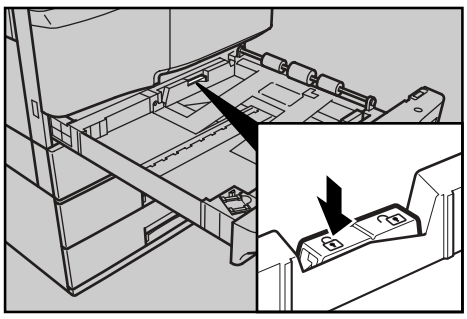
AMH040S

Vérifiez que le haut de la pile ne dépasse pas la marque de limite à l'intérieur du magasin.



AMH041S

14 Appuyez sur le côté gauche de l'arrêt de sécurité du guide latéral pour verrouiller le guide.



AMH042S

15 Paramétrez le sélecteur de format de papier du magasin papier sur "✳".

16 Poussez délicatement sur le magasin papier pour le faire rentrer complètement.

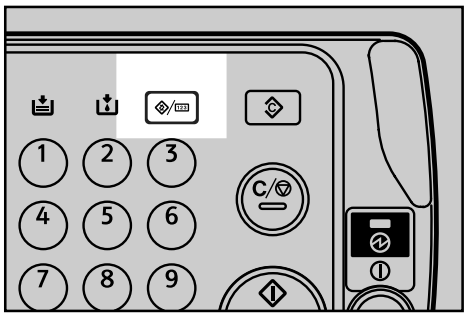
17 Vérifiez le format du papier affiché sur le panneau de commande.

Modification en un format autre que celui indiqué sur le sélecteur de format de papier.

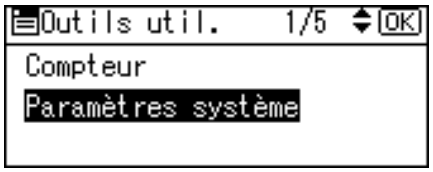
Cette section explique comment définir un format de papier ne figurant pas sur le sélecteur de format de papier.

1 **Paramétrez le sélecteur de format de papier sur "✳".**

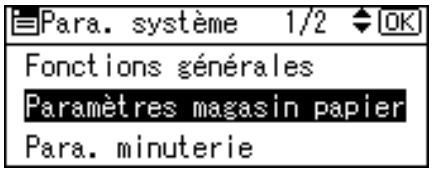
2 **Appuyez sur la touche [Outils utilisateur/Compteur].**



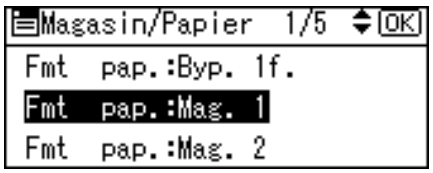
3 **Sélectionnez [Paramètres système] en utilisant [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**



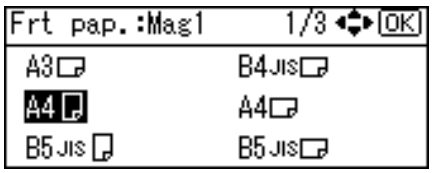
4 **Sélectionnez [Paramètres magasin papier] en utilisant [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**



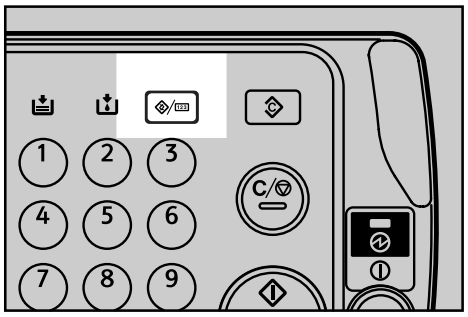
5 **Sélectionnez le "Format papier" pour le magasin papier dont le format du papier doit être changé à l'aide de [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**



6 **Sélectionnez le format de papier en utilisant les touches de déplacement, puis appuyez sur la touche [OK].**



7 **Appuyez sur la touche [Outils utilisateur/Compteur].**



AME001S

8 **Chargez le papier, puis poussez délicatement le magasin papier pour le faire rentrer complètement.**

9 **Vérifiez le format du papier affiché sur le panneau de commande.**

Remarque

❒ Pour plus d'informations sur le type de papier qui peut être chargé dans le magasin papier 1, voir Guide de paramétrage général.

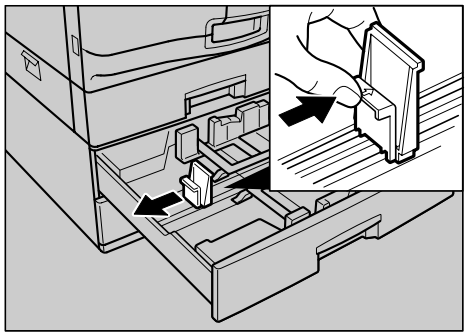
Modification du format du papier dans les magasins 2,3

Cette section explique comment modifier le format du papier chargé dans les magasins papier 2 et 3.

1 Assurez-vous que le magasin papier n'est pas utilisé pour la copie, puis tirez délicatement sur le magasin papier pour le faire sortir complètement.

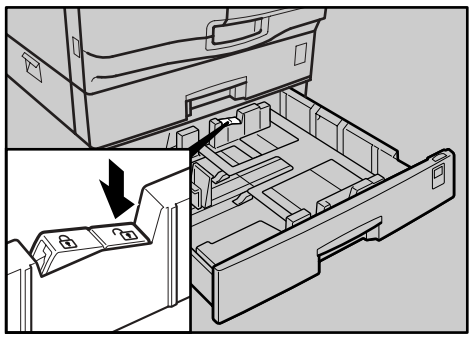
2 Retirez tout papier du magasin papier.

3 Appuyez sur le levier de dégagement, sans relâcher le levier pour faire coulisser le guide arrière.



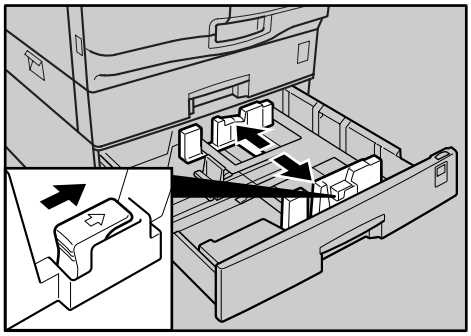
AMH003S

4 Appuyez sur le côté droit de l'arrêt de sécurité du guide latéral pour déverrouiller le guide.



AMH020S

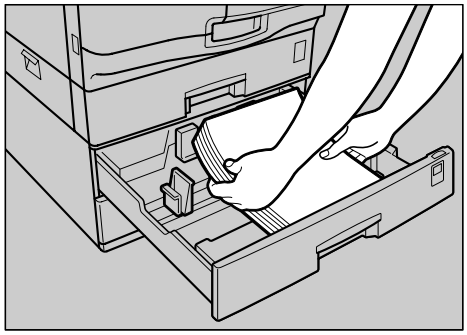
5 Appuyez sur le levier de dégagement sans relâcher le levier, ajustez les guides latéraux en fonction du format de papier à charger.



AMH022S

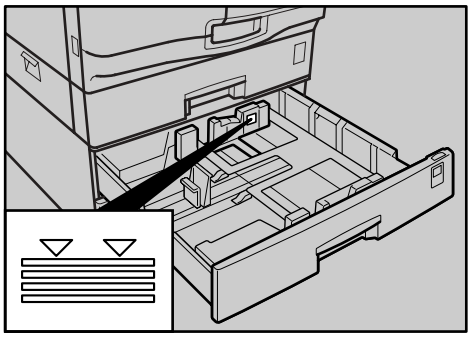
6 Vérifiez que les bords de la pile de papier sont alignés et chargez le papier, face vers le bas.

Vérifiez que la pile de papier est alignée par rapport au guide du côté droit.



AMH007S

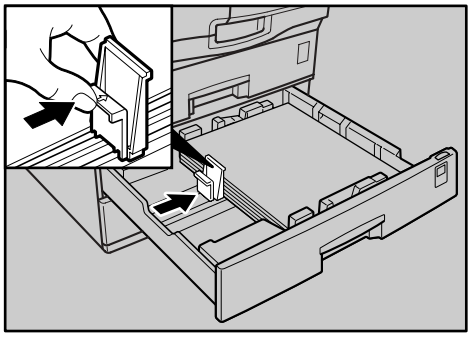
Vérifiez que le haut de la pile ne dépasse pas la marque de limite à l'intérieur du magasin.



AMH011S

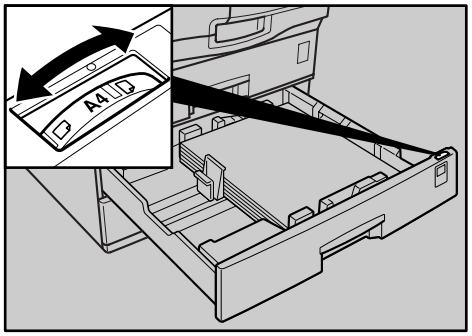
7 Appuyez sur le côté gauche de l'arrêt de sécurité du guide latéral pour verrouiller le guide.

8 **Positionnez le guide arrière de façon aligné par rapport au papier.**



AMH021S

9 **Ajustez le sélecteur de format de papier dans le magasin papier en fonction du format du papier.**



AMH025S

10 **Poussez délicatement sur le magasin papier pour le faire rentrer complètement.**

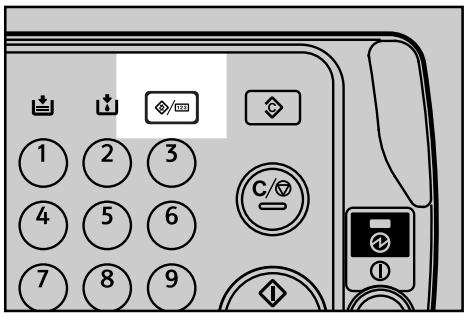
11 **Vérifiez le format du papier affiché sur le panneau de commande.**

Modification en un format autre que celui indiqué sur le sélecteur de format de papier.

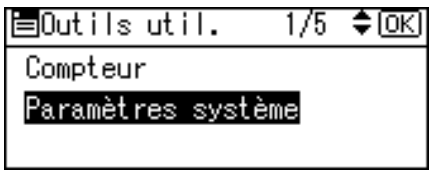
Cette section explique comment sélectionner un format de papier ne figurant pas sur le sélecteur de format de papier.

1 **Paramétrez le sélecteur de format de papier du magasin papier sur "✳".**

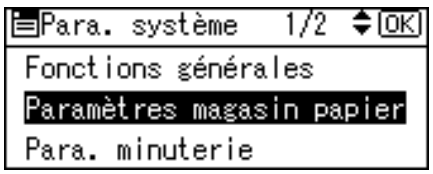
2 **Appuyez sur la touche [Outils utilisateur/Compteur].**



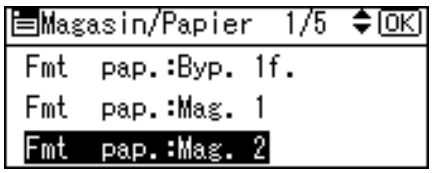
3 **Sélectionnez [Paramètres système] en utilisant [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**



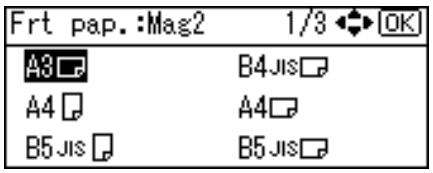
4 **Sélectionnez [Paramètres magasin papier] en utilisant [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**



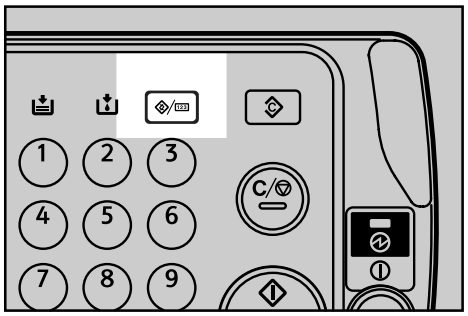
5 **Sélectionnez le "Format papier" pour le magasin papier dont le format du papier doit être changé à l'aide de [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**



F Sélectionnez le format de papier en utilisant les touches de déplacement, puis appuyez sur la touche [OK].



G Appuyez sur la touche [Outils utilisateur/Compteur].



AME001S

H Chargez le papier, puis poussez délicatement le magasin papier pour le faire rentrer complètement.

I Vérifiez le format du papier affiché sur le panneau de commande.

Remarque

❒ Pour plus d'informations sur le type de papier qui peut être chargé dans les magasins papier 2 et 3, voir Guide de paramétrage général.

Manipulation des cartouches d'impression

Cette section explique comment procéder quand l'encre est épuisée.

⚠ ***ATTENTION :***

- *Tenez l'encre ou le réservoir d'encre hors de portée des enfants.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Si de l'encre entre en contact avec vos yeux, rincez immédiatement à l'eau courante. Pour tout autre symptôme, consultez un médecin.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *En cas d'ingestion d'encre, provoquez des vomissements en buvant une solution fortement saline. Consultez un médecin immédiatement.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Si votre peau entre en contact avec de l'encre, nettoyez de façon approfondie la zone atteinte avec du savon et de l'eau.*

Important

❒ Utilisez exclusivement des cartouches d'impression recommandées par le fabricant. Les cartouches recommandées ont été évaluées sur le plan de la sécurité et n'endommageront pas l'appareil.

❒ Vérifiez que l'alimentation de l'appareil est bien activée sur "Marche" lors du remplacement des cartouches d'impression. Si l'appareil est hors tension, les réglages sont annulés et l'impression ne peut pas reprendre.

❒ Veillez à remplacer les cartouches d'encre quand l'appareil vous indique de le faire.

Quand le message "`Presque plus d'encre`" apparaît sur le panneau de commande, préparez les cartouches d'impression couleur appropriées. Lorsque ce message s'affiche, il reste environ 10% de la quantité d'encre d'origine dans la cartouche d'impression. Veillez à avoir les pièces nécessaires au remplacement des cartouches d'impression. Quand vous voyez apparaître le message "`Voir instruct° ds capot avant puis remplac. cartouche.`" sur le panneau de commande, remplacez les cartouches d'impression couleur correspondantes.

Remarque

❒ Utilisez **[Consommables]** l'écran de **[Enquêtes]**, pour afficher les noms d'encre et le numéro de téléphone pour passer une commande.

❒ Les quatre cartouches couleur peuvent être remplacées en suivant la même méthode.

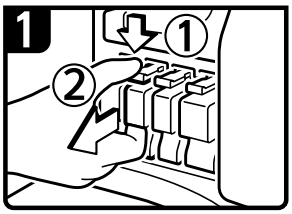
❒ Pour plus d'informations sur le stockage des cartouches d'impression, voir "Encre".

❒ La couleur est consommée non seulement en imprimant mais également lorsque l'interrupteur d'alimentation est mis en position "Marche", lors du nettoyage, de l'alignement et du chargement des cartouches.

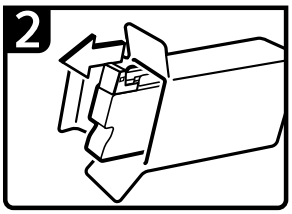
Référence
P.102 "Encre"

Remplacement des cartouches d'impression

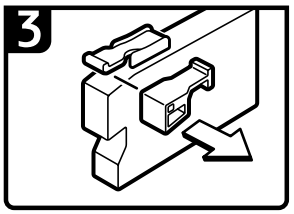
Suivez la procédure suivante pour remplacer les cartouches d'encre.



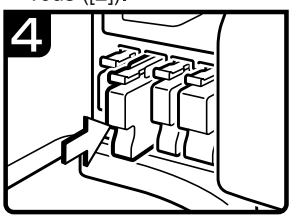
1. Ouvrez le capot avant de l'appareil.
2. [1] Appuyez sur le bâtonnet et tirez-le vers vous ([2]).



3. Sortez la nouvelle cartouche d'impression de sa boîte.



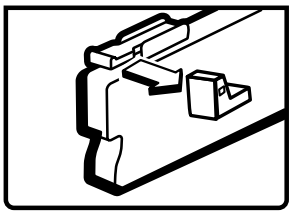
4. Retirez la languette orange.



5. Introduisez doucement la cartouche d'impression ; vous devriez entendre un déclic. Vérifiez que le dispositif de verrouillage de la cartouche est bien en place.
6. Fermez le capot avant de l'appareil.

FR AMI001S

❖ Retirer l'entretoise



AMH049S

Remarque

- ❒ Veillez à vérifier la couleur avant d'insérer les cartouches d'impression afin de ne pas remplacer la mauvaise couleur.
- ❒ Si des messages d'ajout d'encre continue à s'afficher après avoir remplacer la cartouche d'impression, éteignez l'appareil puis rallumez-le.
- ❒ Ouvrez la cartouche d'impression pendant la durée de validité mentionnée sur l'emballage.
- ❒ N'ouvrez pas l'emballage des cartouches d'impression immédiatement avant le remplacement.
- ❒ Ne touchez pas la zone de jet d'encre de la cartouche d'impression.
- ❒ Ne secouez pas la cartouche d'impression. Cela pourrait entraîner une fuite.
- ❒ Ne démontez pas la cartouche d'impression.
- ❒ Ne mettez pas l'appareil hors tension pendant la procédure de remplacement et ne débranchez pas le cordon d'alimentation de la prise murale.
- ❒ Une fois insérée, ne retirez pas la cartouche d'impression, sauf nécessité.
- ❒ Ne retirez pas et ne touchez pas les cartouches pendant l'impression. Cela entraînerait l'arrêt de l'impression.

Envoi de télécopies quand l'encre est épuisée

Les télécopies peuvent être envoyées même si l'encre est épuisée et si s'affiche.

Important

❒ Si le nombre de communications exécuté après l'épuisement de l'encre et non répertorié dans le journal automatique des sorties dépasse 200, la communication est impossible.

1 Vérifiez que l'appareil est en mode fax.

2 Appuyez sur [Sortie], puis exécutez l'opération de transmission.

Le message d'erreur disparaît.

Remarque

❒ Les rapports produits pendant l'envoi ne sont pas imprimés.

❒ Si l'écran de fax ne s'affiche pas pendant l'opération 1, appuyez sur la touche 【Fax】.

Encre

Cette section contient des conseils et des avertissements sur la manipulation et le stockage de l'encre.

Manipulation de l'encre

⚠ ***ATTENTION :***

- *Tenez l'encre ou le réservoir d'encre hors de la portée des enfants.*

Utilisez exclusivement des cartouches d'impression agréées par le fabricant. Les cartouches agréées ont subi des tests de sécurité et n'endommageront pas l'appareil.

Remarque

❒ Pour plus d'informations sur les modalités d'ajout de cartouches d'impression, voir "Remplacement des cartouches d'impression ".

Référence

P.100 "Remplacement des cartouches d'impression"

Stockage de l'encre

⚠ ***ATTENTION :***

- *Si de l'encre entre en contact avec vos yeux, rincez immédiatement à l'eau courante. Pour tout autre symptôme, consultez un médecin.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *En cas d'ingestion d'encre, provoquez des vomissements en buvant une solution fortement saline. Consultez un médecin immédiatement.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Si votre peau entre en contact avec de l'encre, nettoyez abondamment la zone atteinte avec du savon et de l'eau.*

- Ne stockez pas les cartouches d'impression dans des environnements extrêmement chauds ou froids.
- Stockez-le sur une surface plane.

Cartouches d'impression usagées

La cartouche d'impression ne peut pas être réutilisée.

Entretien

Les impressions répétées peuvent salir ou obstruer des éléments à l'intérieur de l'appareil et donc réduire la qualité d'impression. Vous pouvez y remédier à l'aide de **[Maintenance]**

Motif de vérification des buses

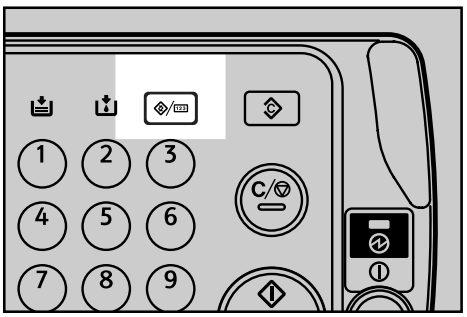
Imprimez le motif de test pour vérifier que les buses fonctionnent bien.

Pour contrôler les résultats d'impression du motif de test, passez à l'étape **5**.

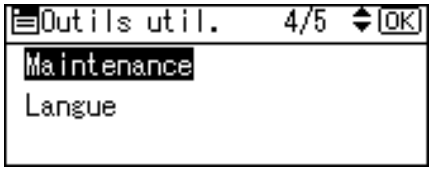
Important

- Vérifiez que le levier enveloppes a été soulevé. Sinon, vous serez dans l'incapacité d'imprimer.
- Vérifiez que du papier de format A4 ou $8^1/_2$" × 11" est chargé dans le magasin 1. Si le papier n'est pas chargé, le motif de test ne s'imprimera pas.
- N'effectuez aucune autre opération pendant l'impression du motif de test.

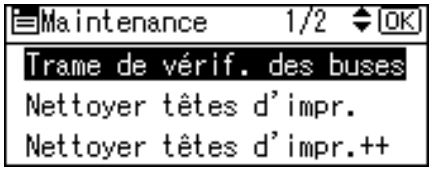
1 **Appuyez sur la touche [Outils utilisateur/Compteur].**



2 **Sélectionnez [Maintenance] en utilisant [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**



3 **Sélectionnez [Trame de vérif. des buses] en utilisant [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**

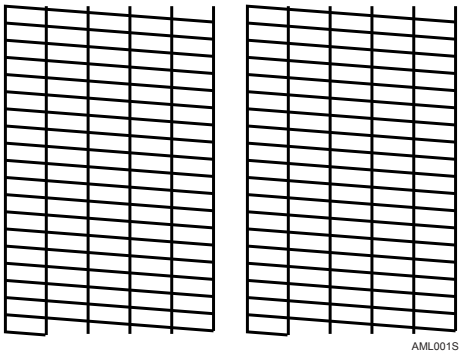


4 **Appuyez sur la touche [Départ].**

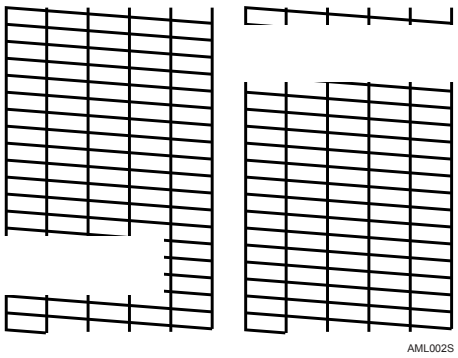
Le motif de test s'imprime.

5 **Contrôlez les résultats d'impression du motif de test.**

Résultats d'impression normaux :



Si une buse ne fonctionne pas :

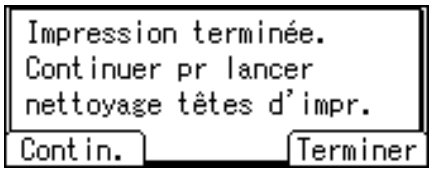


Dans le motif de test, "K1", "C", "M", "Y" et "K2" correspondent à **[Noir 1]**, **[Cyan]**, **[Magenta]**, **[Jaune]**, et **[Noir 2]** des fonctions de l'appareil **[Nettoyer têtes d'impr.++]** et **[Nettoyer têtes d'impr.]**, respectivement (**[Compteur/Outils utilisateur]** - **[Maintenance]**).

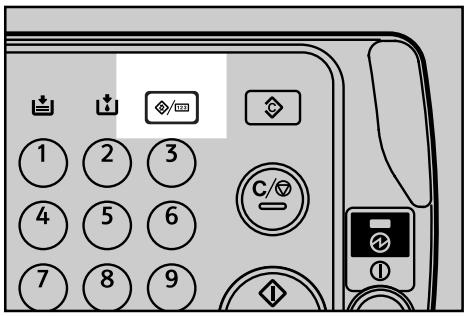
Pour corriger le dysfonctionnement des buses, dans "K1" du motif de test, sélectionnez **[Maintenance]** ou **[Noir 1]** de **[Nettoyer têtes d'impr.++]** puis alignez les buses.

F Appuyez sur [Terminer].

Si l'impression est floue ou pas claire, appuyez sur **[Contin.]** pour effectuer un nettoyage des têtes d'impression.



G Appuyez sur la touche [Outils utilisateur/Compteur].



AME001S

Remarque

❒ Pour plus d'informations sur le nettoyage des têtes d'impression, voir "Nettoyage des têtes d'impression ".

Référence

P.107 "Nettoyage des têtes d'impression"

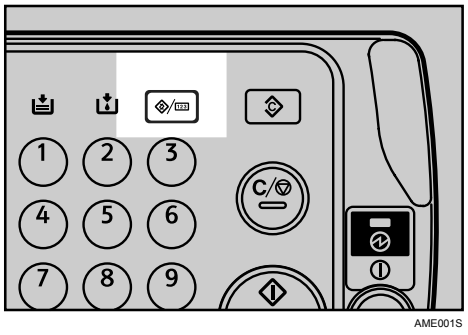
Nettoyage des têtes d'impression

Utilisez cette fonction pour nettoyer les têtes d'impression. Utilisez cette fonction si une couleur donnée ne s'imprime pas ou de façon peu visible. Le nettoyage des têtes consomme de l'encre. Exécutez cette fonction sur une base de couleur.

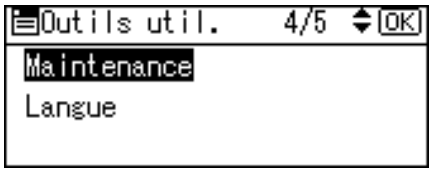
Important

- ❒ N'exécutez aucune autre opération pendant le nettoyage des têtes.
- ❒ Le nettoyage des têtes d'impression est impossible même si une couleur seulement est épuisée.
- ❒ Le nettoyage peut être incomplet si le niveau d'encre d'une cartouche est trop faible ou si l'encre est épuisée au cours du nettoyage.

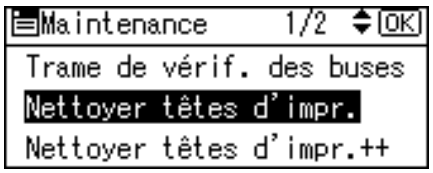
1 **Appuyez sur la touche [Outils utilisateur/Compteur].**



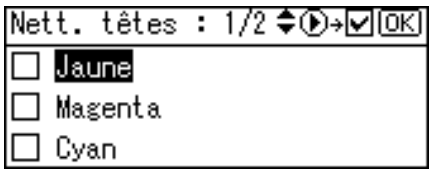
2 **Sélectionnez [Maintenance] en utilisant [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**



3 **Sélectionnez [Nettoyer têtes d'impr.] en utilisant [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**

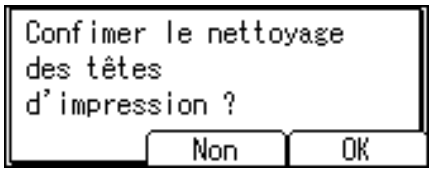


4 **Sélectionnez la couleur de la tête que vous souhaitez nettoyer à l'aide de [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [►].**

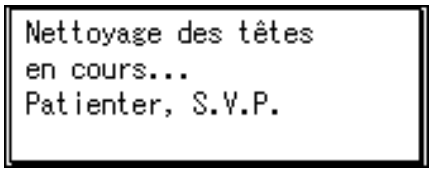


5 **Appuyez sur la touche [OK].**

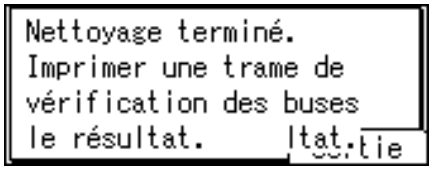
6 **Appuyez sur [Oui].**



Début du nettoyage des têtes d'impression.

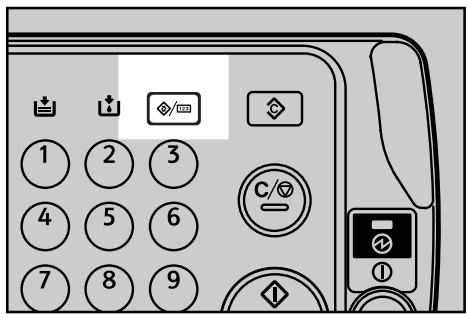


7 **Appuyez sur [Sortie].**



Pour contrôler les résultats du nettoyage des têtes d'impression, sélectionnez **[Trame de vérif. des buses]** pour imprimer le motif de test.

8 **Appuyez sur la touche [Outils utilisateur/Compteur].**



AME001S

Remarque

❒ Si le déclenchement d'une buse échoue, exécutez à nouveau un nettoyage des têtes. Si après avoir procédé à plusieurs nettoyages des têtes d'impression le dysfonctionnement de la buse persiste, exécutez un alignement. Si l'alignement ne parvient pas non plus à réactiver la buse, mettez l'interrupteur de l'alimentation de l'appareil sur "Arrêt" et attendez au moins huit heures avant de remettre l'appareil sous tension. Le problème devrait être résolu. N'éteignez pas l'appareil. Si vous l'éteignez, l'encre contenue dans la tête d'impression pourrait sécher et aggraver davantage la qualité d'impression.

❒ Pour plus d'informations sur le Motif de vérification des buses, voir "Motif de vérification des buses ".

❒ Pour plus d'informations sur l'alignement, voir "Alignement des têtes d'impression".

Référence

P.104 "Motif de vérification des buses"

P.109 "Alignement des têtes d'impression"

Alignement des têtes d'impression

Utilisez cette fonction pour nettoyer les têtes d'impression de façon plus approfondie. Cette opération consomme beaucoup plus d'encre que le nettoyage des têtes. N'utilisez cette fonction que si le nettoyage répété des têtes n'est pas parvenu à résoudre le dysfonctionnement de la buse. Exécutez cette fonction sur une base de couleur.

Important

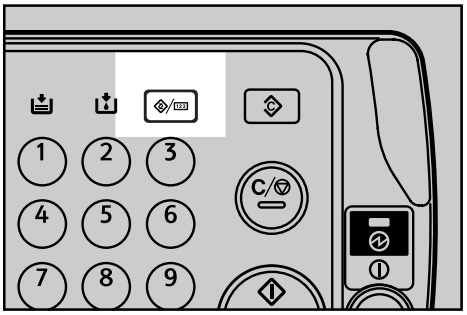
❒ L'alignement consomme de l'encre. Exécutez un alignement uniquement lorsque cela est nécessaire.

❒ N'exécutez aucune autre opération pendant l'alignement.

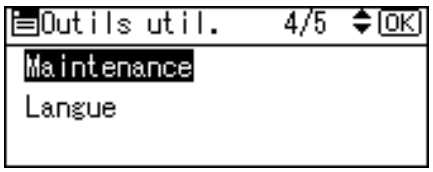
❒ L'alignement est impossible même si une couleur seulement est épuisée.

❒ L'alignement peut être incomplet si le niveau d'encre d'une cartouche est trop faible ou si l'encre est épuisée au cours de l'alignement.

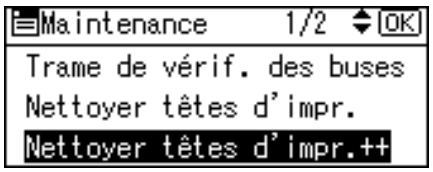
1. **Appuyez sur la touche [Outils utilisateur/Compteur].**



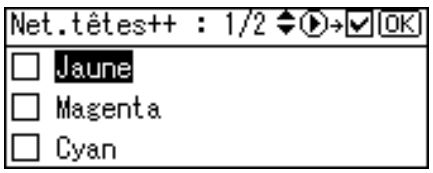
2. **Sélectionnez [Maintenance] en utilisant [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**



3. **Sélectionnez [Nettoyer têtes d'impr.] en utilisant [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**

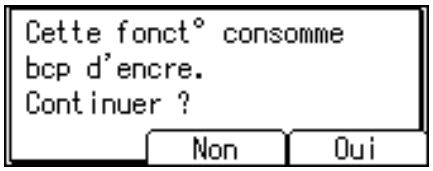


4. **Sélectionnez la couleur de la tête que vous souhaitez aligner à l'aide de [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [►].**

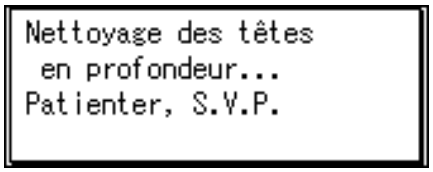


5. **Appuyez sur la touche [OK].**

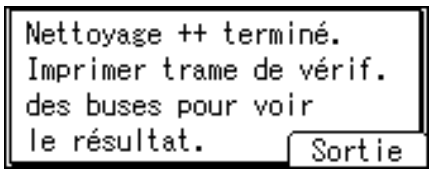
6 **Appuyez sur [Oui].**



Début de l'alignement.

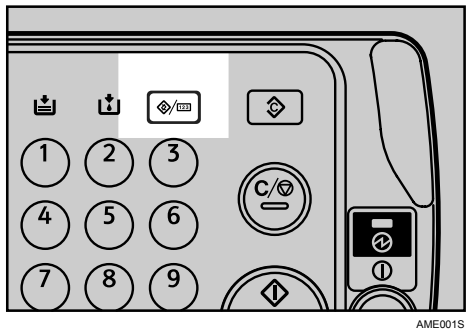


7 **Appuyez sur [Sortie].**



Pour contrôler les résultats de l'alignement, sélectionnez **[Trame de vérif. des buses]** pour imprimer le motif de test.

8 **Appuyez sur la touche [Outils utilisateur/Compteur].**



Remarque

❒ Pour plus d'informations sur le Motif de test, voir "Motif de vérification des buses ".

Référence

P.104 "Motif de vérification des buses"

Réglage

Cette fonction explique **[Ajust. posit° têtes]**, **[Calage]**, **[Ajust. alim. papier]**, et **[Restaur.param.par défaut]**.

Réglage de la position des têtes

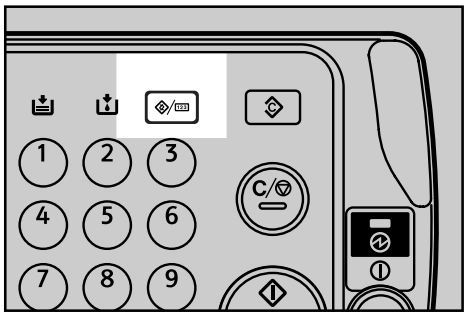
Si l'impression bidirectionnelle génère un mauvais alignement des verticales et des couleurs floues, l'impression du motif de test permettra de calibrer à nouveau l'appareil. Le motif de test diffère en fonction de la résolution.

Pour contrôler les résultats d'impression du motif de test, passez à l'étape **7**.

Important

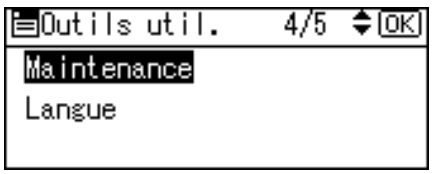
- ❒ Vérifiez que le levier d'enveloppe a été soulevé. Sinon, vous serez dans l'incapacité d'imprimer.
- ❒ Vérifiez que du papier A4□ ou $8^1/_2$" × 11"□ est chargé dans le magasin 1. Si ce format de papier n'est pas chargé, le motif de test ne s'imprimera pas.
- ❒ N'exécutez aucune autre opération pendant l'impression du motif de test.

1 **Appuyez sur la touche [Outils utilisateur/Compteur].**

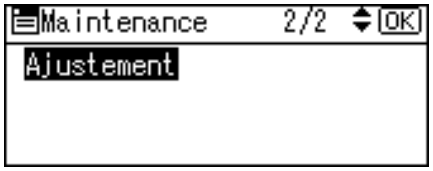


AME001S

2 **Sélectionnez [Maintenance] en utilisant [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**

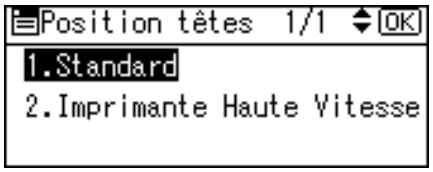


3 **Sélectionnez [Ajustement] en utilisant 【▲】 ou 【▼】, puis appuyez sur la touche 【OK】.**



4 **Sélectionnez [Ajust. posit° têtes] en utilisant 【▲】 ou 【▼】, puis appuyez sur la touche 【OK】.**

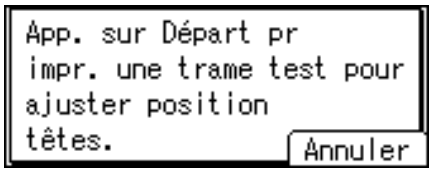
5 **Sélectionnez l'élément dont vous souhaitez régler la position de tête à l'aide de 【▲】 ou 【▼】, puis appuyez sur la touche 【OK】.**



L'élément que vous devriez sélectionner diffère en fonction du mode d'écriture que vous souhaitez régler. Sélectionnez **[2.Imprimante Haute Vitesse]** si vous avez sélectionné le mode Ordinaire et rapide (300 dpi) pour l'imprimante. Sélectionnez **[1.Standard]** si vous avez sélectionné d'autres éléments.

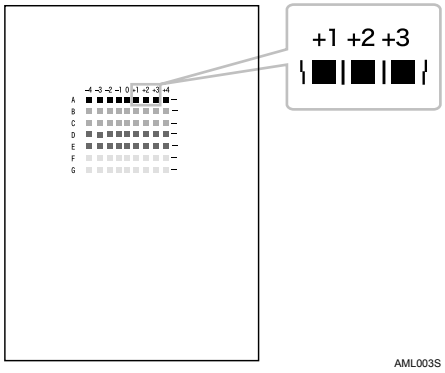
6 **Appuyez sur la touche 【Départ】.**

Le motif de test du Réglage de la position des têtes est imprimé.



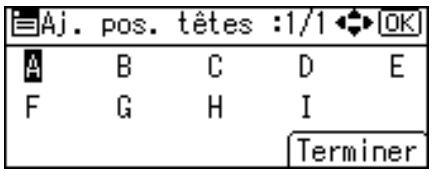
7 Vérifiez la valeur de réglage optimale en vous basant sur les résultats d'impression du motif de test.

- La valeur de réglage optimale est le nombre au-dessus du motif carré qui présente la couleur la plus pâle la plus proche du gris et des verticales alignées sur les deux côtés. Si la valeur de la colonne "A" est "+2", la valeur de réglage de **[A]** est **[+2]**.



8 Appuyez sur [Ajuster].

9 Sélectionnez l'élément que vous voulez régler, puis appuyez sur la touche [OK].

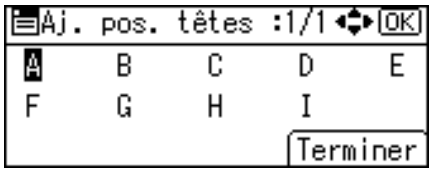


10 Saisissez la valeur de réglage contrôlée pendant l'opération 7, puis appuyez sur la touche [OK].

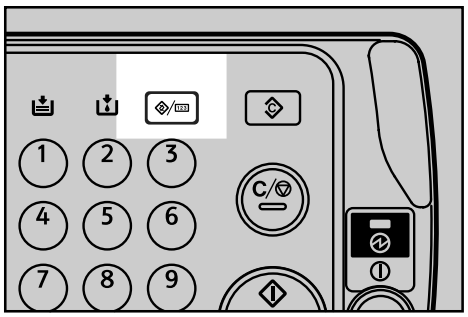
Retour à l'écran précédent de l'opération 9.

⓫ Appuyez sur [Terminer].

L'écran de paramétrage s'affiche après quelques secondes.



⓬ Appuyez sur la touche [Outils utilisateur/Compteur].



Enregistrement

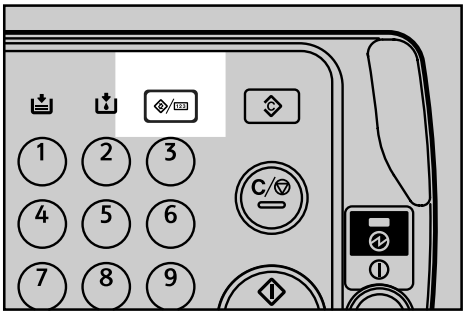
Cette fonction imprime des motifs de test servant à régler la position de départ de l'impression du papier en se basant sur le magasin d'alimentation de papier.

Pour contrôler les résultats d'impression du motif de test, passez à l'étape ⓱.

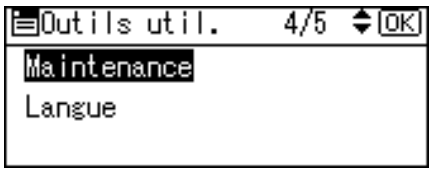
Important

- ❒ Vérifiez que le levier enveloppes est soulevé. Vous ne pouvez pas imprimer si le levier est abaissé.
- ❒ Vérifiez que du papier A4▭ ou 8 $^{1}/_{2}$" × 11" est chargé dans le magasin que vous souhaitez régler. Si ce format de papier n'est pas chargé, le motif de test ne s'imprimera pas.
- ❒ N'exécutez aucune autre opération pendant l'impression du motif de test.
- ❒ Pour régler l'enregistrement pour l'impression Recto/Verso, chargez du papier dans le magasin 1.

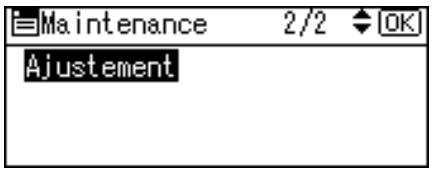
1 **Appuyez sur la touche [Outils utilisateur/Compteur].**



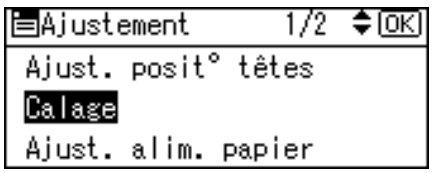
2 **Sélectionnez [Maintenance] en utilisant [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**



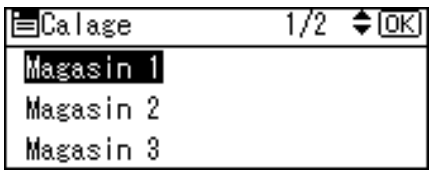
3 **Sélectionnez [Ajustement] en utilisant [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**



4 **Sélectionnez [Calage] en utilisant [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**

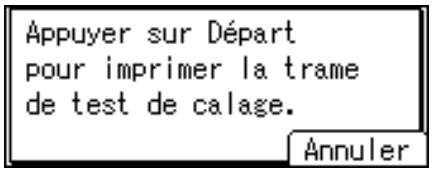


5 **Sélectionnez le magasin dont vous souhaitez régler la position d'impression à l'aide de [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**



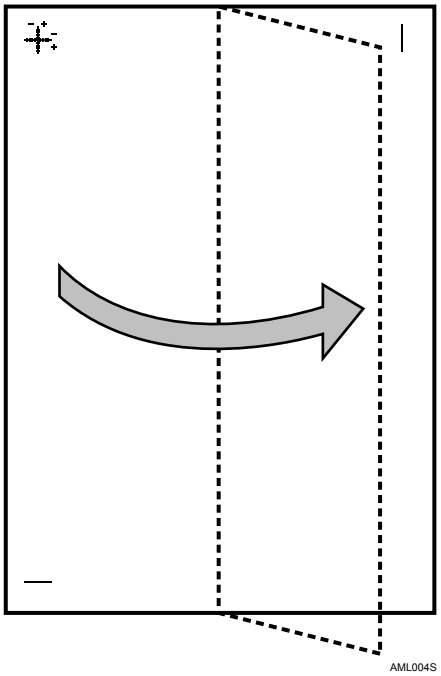
6 Appuyez sur la touche [Départ].

Le motif de test est imprimé.

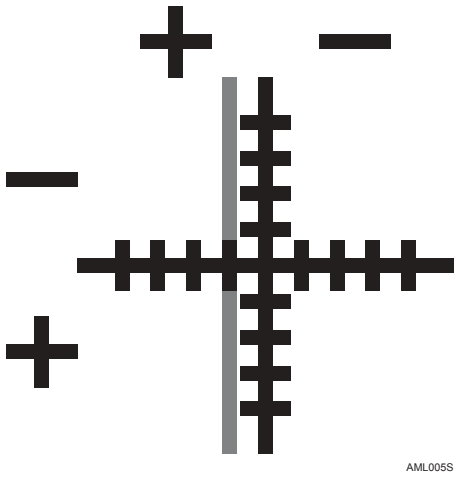


7 Vérifiez la valeur de réglage optimale en vous basant sur les résultats d'impression du motif de test.

- Pliez le papier dans le sens de la longueur en alignant ses coins.



- Maintenez le papier plié dans la lumière. La différence d'alignement entre le décalage imprimé et la ligne verticale correspond à la valeur de réglage. Si la ligne verticale est mal alignée dans la direction + par un repère de calibrage 1, la valeur de réglage de **[Scan secondaire]** est **[+1.0]**.

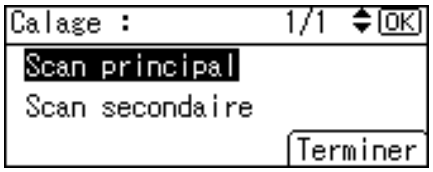


AML005S

- Pliez le papier dans le sens de la largeur de la même manière, puis vérifiez la valeur de réglage de **[Scan principal]**.
- Les valeurs de réglage de **[Scan principal]** et **[Scan secondaire]** sont effectuées par incréments de **[0.1]**.

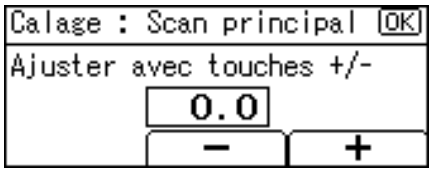
8 **Appuyez sur [Ajuster].**

9 **Sélectionnez un élément que vous voulez régler, puis appuyez sur la touche [OK].**



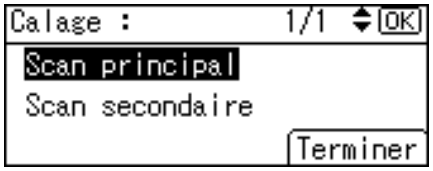
⓾ Saisissez la valeur de réglage avec [+] [−], puis appuyez sur la touche [OK].

Retour à l'écran précédent de l'opération ❾.

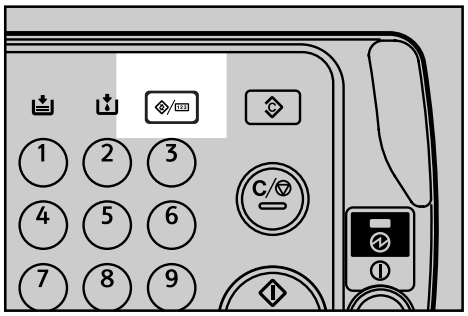


⓫ Appuyez sur [Terminer].

L'écran de paramétrage s'affiche après quelques secondes.



⓬ Appuyez sur la touche [Outils utilisateur/Compteur].



AME001S

6

Réglage de l'alimentation papier

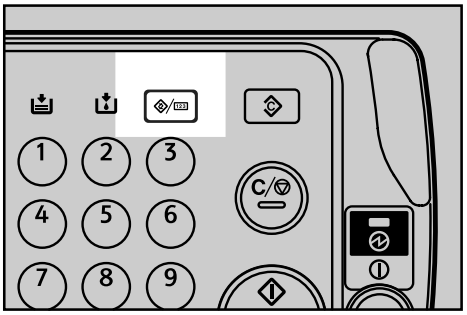
Cette fonction imprime des motifs de test servant à régler l'alimentation papier si les lignes horizontales sont mal alignées ou si la surface de l'image présente des irrégularités.

Pour contrôler les résultats d'impression du motif de test, passez à l'étape ❻.

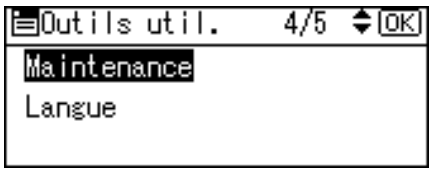
Important

- ❒ Vérifiez que le levier enveloppes a été relevé. Sinon, vous serez dans l'incapacité d'imprimer.
- ❒ Vérifiez que du papier A4⬓ ou $8^1/_2$" × 11"⬓ est chargé dans le magasin 1. Si ce format de papier n'est pas chargé, le motif de test ne s'imprimera pas.
- ❒ N'exécutez aucune autre opération pendant l'impression du motif de test.

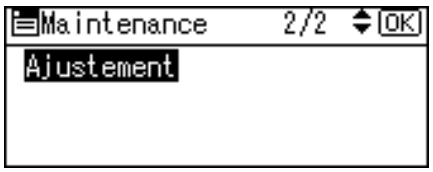
1 **Appuyez sur la touche [Outils utilisateur/Compteur].**



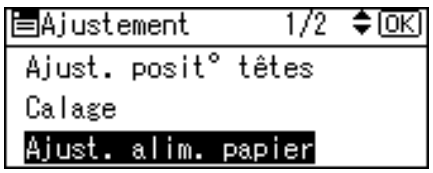
2 **Sélectionnez [Maintenance] en utilisant [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**



3 **Sélectionnez [Ajustement] en utilisant [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**

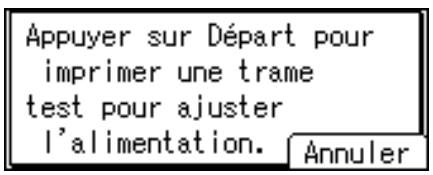


4 **Sélectionnez [Ajust. alim. papier] en utilisant [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**



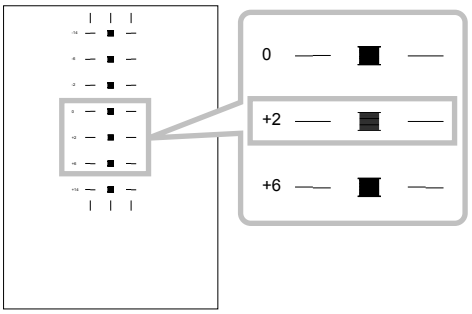
5 **Appuyez sur la touche [Départ].**

Le motif de test est imprimé.



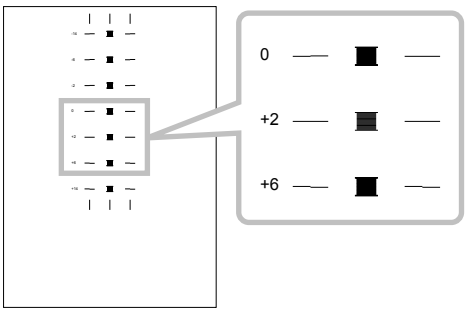
6 Vérifiez la valeur de réglage optimale en vous basant sur les résultats d'impression du motif de test.

- La valeur de réglage optimale est le nombre situé à côté du motif carré qui présente la couleur la plus pâle la plus proche du gris et des lignes horizontales alignées sur les deux côtés. Si la valeur sur la gauche du motif est "+2", la valeur de réglage est **[+2]**,



AML006S

- Si les lignes horizontales des deux côtés du carré le plus pâle sont mal alignées, déterminez une valeur de réglage basée sur un motif qui est au-dessus ou en dessous, dont les lignes horizontales sont mal alignées dans la direction opposée. Par exemple, le carré "+2" est le plus pâle et les lignes horizontales des deux côtés de "+6" sont dans la direction opposée de "+2", la valeur de réglage est donc située entre **[+3]** et **[+5]** selon le degré de décalage. Une fois le réglage effectué, réglez l'alimentation papier à nouveau pour vérifier si la valeur de réglage optimale est définie.



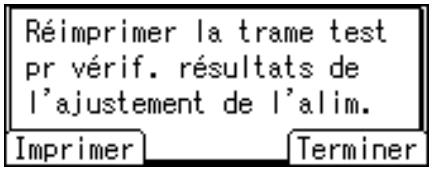
AML007S

7 Appuyez sur [Ajuster].

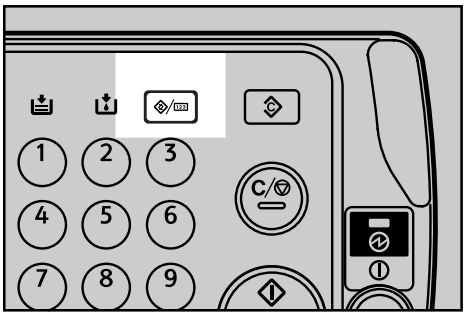
8 **Saisissez la valeur de réglage avec [+] [−], puis appuyez sur la touche [OK].**

9 **Appuyez sur [Terminer].**

L'écran de paramétrage s'affiche après quelques secondes.



10 **Appuyez sur la touche [Outils utilisateur/Compteur].**



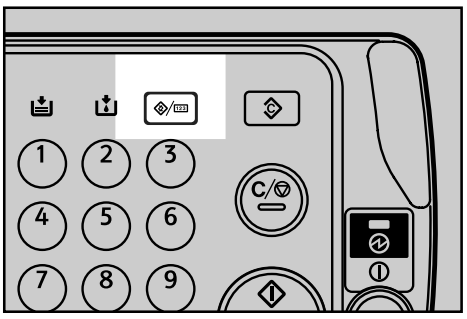
AME001S

6

Restaurer les valeurs par défaut

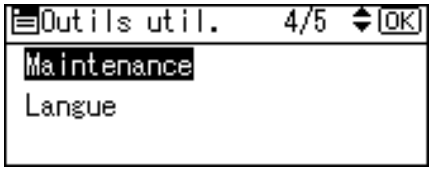
Cette fonction restaure les valeurs par défaut pour "Réglage de la position des têtes ", "Enregistrement" et "Réglage de l'alimentation papier"

1 **Appuyez sur la touche [Outils utilisateur/Compteur].**

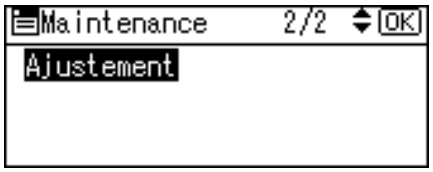


AME001S

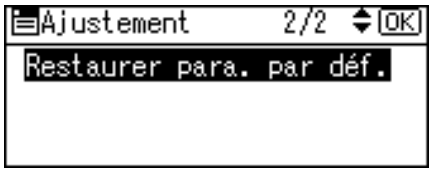
2 **Sélectionnez [Maintenance] en utilisant [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**



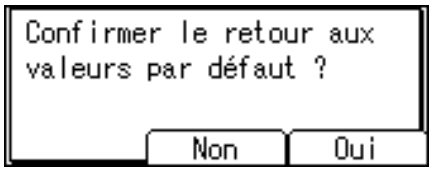
3 **Sélectionnez [Ajustement] en utilisant [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**



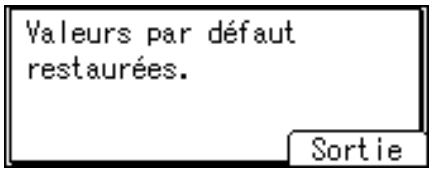
4 **Sélectionnez [Restaur.param.par défaut] en utilisant [▲] ou [▼], puis appuyez sur la touche [OK].**



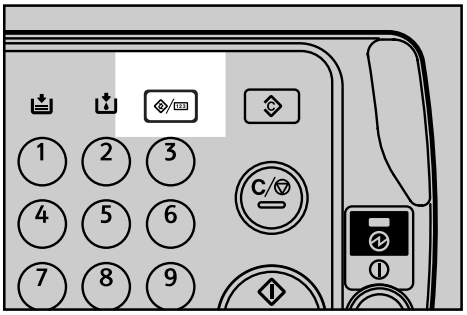
5 **Appuyez sur [Oui].**



6 **Appuyez sur [Sortie].**



7 Appuyez sur la touche【Outils utilisateur/Compteur】.



Remarque

❒ Pour plus d'informations sur les paramètres, voir "Réglage de la position des têtes", "Enregistrement" et "Réglage de l'alimentation papier".

Référence

P.112 "Réglage de la position des têtes"

P.115 "Enregistrement"

P.119 "Réglage de l'alimentation papier"

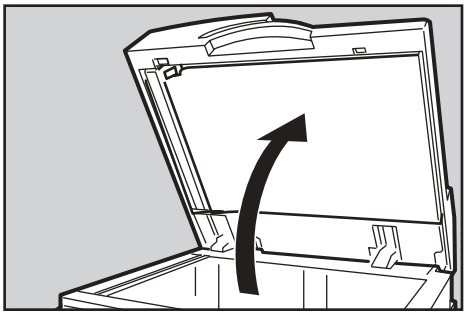
Remplacement de la cartouche à tampon de transmission

Si le tampon de transmission s'estompe, remplacez la cartouche.

Important

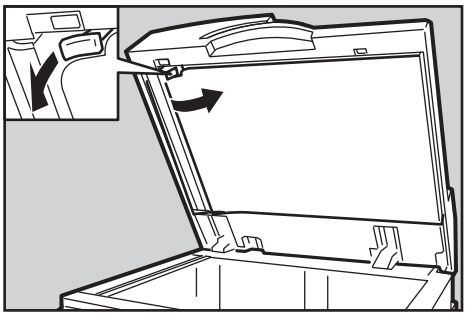
- ❒ Cette cartouche à tampon est utilisée pour des fonctions de fax et de scanner.
- ❒ N'ajoutez pas d'encre à la cartouche vous-mêmes. Ne pas respecter cette recommandation peut entraîner une fuite d'encre.
- ❒ Prenez garde à ne pas salir vos doigts avec l'encre de la cartouche.
- ❒ Utilisez la cartouche adaptée à cet appareil.

1 **Ouvrez l'unité ADF ou ARDF.**



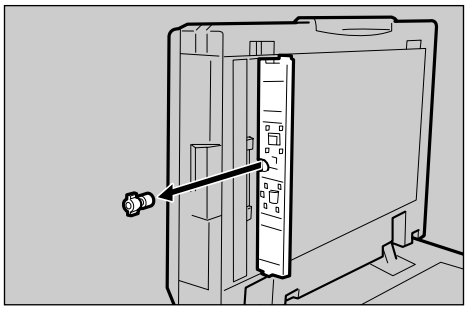
AMH006S

2 **Ouvrez le capot du tampon.**



AMH010S

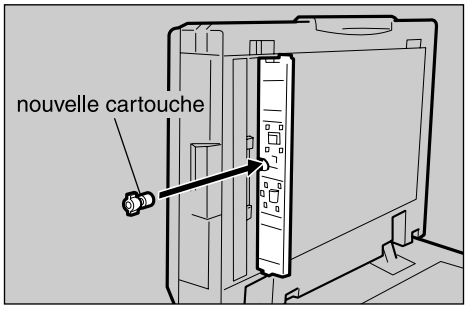
3 **Retirez l'ancienne cartouche à tampon.**



ZEXH080J

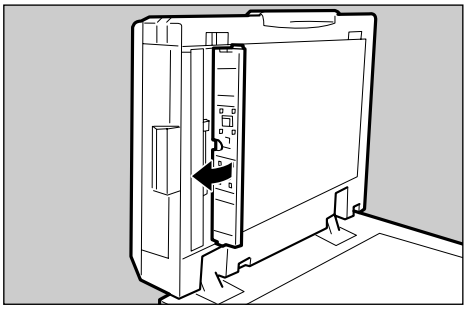
4 **Insérez la nouvelle cartouche à tampon.**

Insérez la cartouche jusqu'à ce les éléments métalliques ne soient plus visibles.



FR AMI002S

5 **Fermez le cache du tampon.**



ZEXH100J

6 **Fermez l'unité ADF ou ARDF.**

7. Résolution des incidents papier

Ce chapitre décrit la procédure à suivre en cas d'incident papier ou d'originaux coincés.

Comment retirer du papier coincé

⚠ ***AVERTISSEMENT :***

- ***Ne raccordez l'appareil qu'à la source d'alimentation décrite à la deuxième de couverture de ce manuel. Branchez le cordon d'alimentation directement à la prise secteur et n' utilisez pas de rallonge.***
- ***Veillez à ne pas endommager ou abîmer le cordon d'alimentation. Ne placez pas d'objets lourds sur le cordon. Veillez à ne pas tirer ou plier le cordon plus que nécessaire. Ceci pourrait provoquer une décharge électrique ou un incendie.***

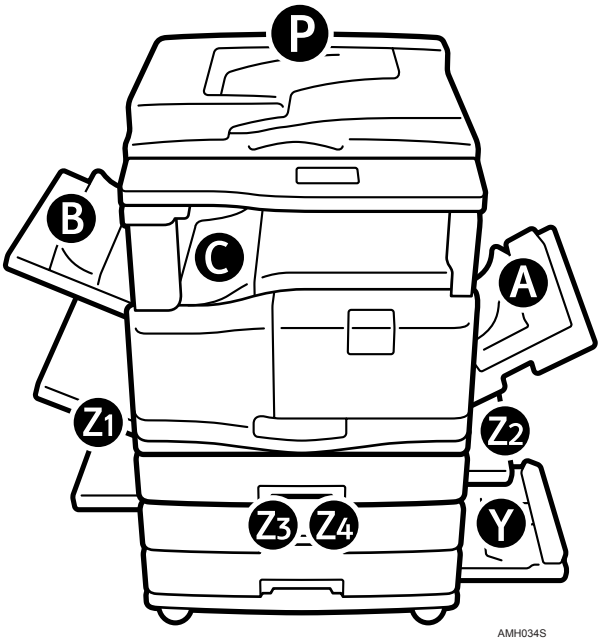
Important

❒ Ne mettez pas l'interrupteur de fonctionnement en position arrêt pendant la résolution des bourrages papier. Vous risqueriez d'effacer les paramètres de copie.

❒ Pour éviter les incidents papier, ne laissez pas de morceaux de papier déchirés dans l'appareil.

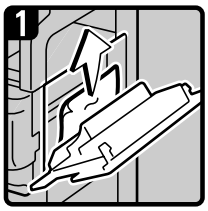
❒ Si des incidents papier surviennent régulièrement, contactez le SAV.

Si une feuille de papier d'impression ou un original est coincé, suivez les instructions à l'arrière du capot avant de l'appareil pour résoudre l'incident. Une lettre indiquant l'emplacement de l'incident papier s'affiche sur le panneau de commande.



Plusieurs incidents papier peuvent être indiqués. Lorsque cela se produit, vérifiez toutes les zones indiquées.

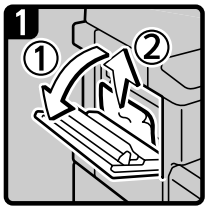
- Quand A est allumé



1. Ouvrez le capot droit, puis retirez le papier mal engagé.
2. Refermez-le capot droit.

FR AMI003S

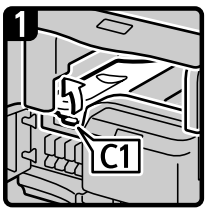
- Quand B est allumé



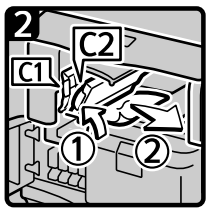
1. Ouvrez le capot gauche supérieur, puis retirez le papier mal engagé.
2. Fermez le couvercle gauche supérieur.

FR AMI004S

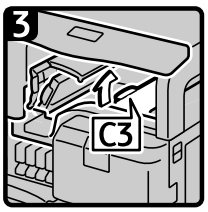
- Quand C est allumé



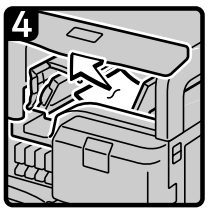
1. Ouvrez le capot avant de l'appareil.
2. Ouvrez le capot C1 du réceptacle interne.



3. Ouvrez le panneau C2, puis retirez le papier mal engagé.



4. Ouvrez le capot C3.

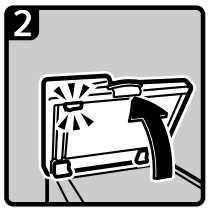


5. Retirez le papier mal engagé.
6. Fermez le capot C3, le panneau C2, le capot C1, puis le capot avant de l'appareil.

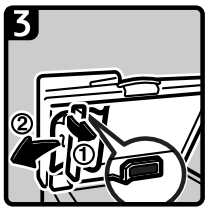
FR AMI005S

- Quand P est allumé (ADF)

1. Ouvrez le capot supérieur de l'ADF.
2. Soulevez le levier et retirez l'original mal engagé.



3. Fermez le capot supérieur de l'ADF.
4. Soulevez l'ADF.

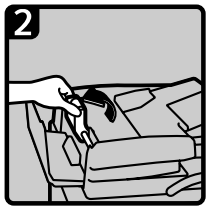


5. Tirez le levier dans le coin en haut à gauche, puis retirez l'original mal engagé.
6. Refermez-le capot.

FR AMI006S

- Quand P est allumé (ARDF)

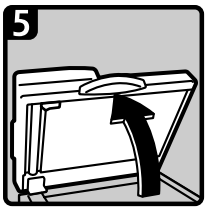
1. Ouvrez le capot de l'ARDF, puis retirez l'original mal engagé.



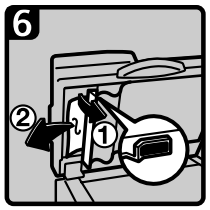
2. Soulevez le levier.

3. Ouvrez le capot, puis retirez l'original mal engagé.

4. Si vous n'arrivez pas à retirer l'original mal engagé. Ouvrez le capot externe de l'ARDF, puis retirez l'original mal engagé.



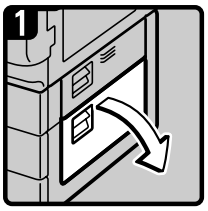
5. Ouvrez l'ARDF.



6. Tirez le levier dans le coin en haut à gauche, puis retirez l'original mal engagé.

FR AMI011S

- Quand Y est allumé



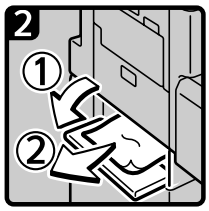
1. Ouvrez le capot droit inférieur.

2. Retirez le papier mal engagé.
3. Refermez-le capot droit inférieur.

FR AMI007S

- Quand Z1 est allumé

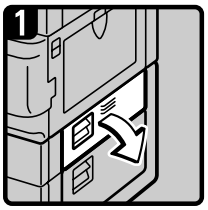
1. Ouvrez le capot gauche, et retirez le papier mal engagé.



2. Ouvrez le capot inférieur gauche, et retirez le papier mal engagé.
3. Fermez le capot gauche et le capot gauche inférieur.

FR AMI008S

- Quand Z2 est allumé

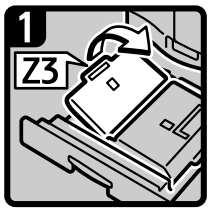


1. Ouvrez le capot droit inférieur.

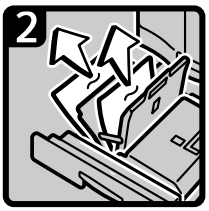
2. Retirez le papier mal engagé.
3. Refermez-le capot droit inférieur.

FR AMI009S

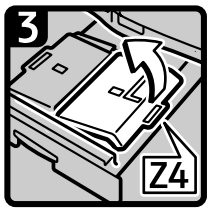
- Quand Z3,Z4 sont allumés



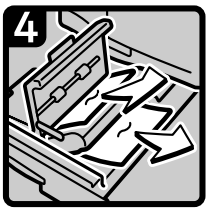
1. Ouvrez soigneusement et en totalité l'unité Recto/Verso.
2. Soulevez le levier Z3.



3. Retirez le papier mal engagé.



4. Soulevez le levier Z4.



5. Retirez le papier mal engagé.
6. Fermez doucement l'unité Recto/Verso.

FR AMI010S

8. Remarques

Ce chapitre décrit les modalités d'entretien et d'utilisation de l'appareil.

Emplacement de l'appareil

Cette section indique les précautions à appliquer lors de l'installation, le déplacement et l'enlèvement de l'appareil.

Environnement de l'appareil.

Choisissez soigneusement l'emplacement de votre appareil.

Les conditions ambiantes ont une forte incidence sur ses performances.

Conditions ambiantes optimales

La section suivante décrit les précautions à prendre lors du déplacement de l'appareil.

⚠ ***ATTENTION :***

- *Protégez l'appareil de l'humidité et de la poussière. L'humidité et la poussière pourraient entraîner un incendie ou une décharge électrique.*
- *Ne placez pas l'appareil sur une surface instable ou inclinée. Si l'appareil bascule, il peut provoquer des blessures physiques.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Après avoir déplacé l'appareil, utilisez le dispositif de verrouillage des roulettes et ancrez solidement l'appareil. Si vous n'appliquez pas cette précaution, l'appareil pourrait bouger et provoquer des dommages.*

- Température : 10-32°C (50-89,6°F) (taux d'humidité de 54 % à 32°C, 89,6°F)
- Humidité : 15-80 % (température de 27°C, 80,6°F à 80 %)
- Un sol solide et plat.
- L'appareil ne doit pas être incliné de l'avant vers l'arrière et de gauche à droite de plus de 5 mm (0,2 pouce).
- Pour éviter une éventuelle accumulation d'ozone, assurez-vous de bien installer cet appareil dans une pièce spacieuse et bien aérée, ayant un taux de renouvellement de l'air supérieur à 30 m^3/h/personne.

Environnements à éviter

- Les emplacements exposés aux rayons directs du soleil ou toute autre source d'éclairage puissant (supérieur à 1500 lux).
- Les emplacements directement exposés à l'air frais d'un climatiseur ou à l'air chauffé d'un radiateur. (Les brusques variations de température peuvent provoquer une formation de condensation à l'intérieur de l'appareil).
- Les emplacements à proximité d'appareils produisant de l'ammoniaque tel un diazocopieur.
- Les endroits où l'appareil sera soumis fréquemment à de fortes vibrations.
- Les endroits poussiéreux.
- Les endroits soumis à des gaz corrosifs.

Déplacement

La section suivante décrit les précautions à prendre lors du déplacement de l'appareil.

⚠ ***ATTENTION :***

- *Avant de déplacer l'appareil, veillez à tirer totalement les quatre poignées. Sinon, vous risqueriez de vous blesser. Après avoir déplacé l'appareil, remettez les quatre poignées dans leurs positions originales.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Avant de déplacer l'appareil, veillez à déconnecter tous les branchements externes, en particulier le cordon d'alimentation de la prise murale. Un cordon d'alimentation endommagé représente un risque d'électrocution et d'incendie.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale avant de déplacer votre appareil. Si vous déplacez l'appareil, vous devrez veiller à ne pas endommager le câble d'alimentation sous l'appareil.*

Important

❒ Faites attention lors du déplacement de l'appareil. Prenez les précautions suivantes :

- Mettez l'interrupteur d'alimentation principale hors tension. Voir P.39 "Désactivation de l'alimentation principale / En cas de panne de courant".
- Débranchez le cordon électrique de la prise murale. Lorsque vous débranchez l'appareil, saisissez la fiche pour éviter d'endommager le cordon, vous réduirez ainsi le risque de provoquer un incendie ou de vous électrocuter.
- Fermer tous les capots et magasins, y compris le capot avant et le Bypass.

❒ Veillez à maintenir l'appareil horizontal et transportez-le avec précaution en prenant garde de ne pas le secouer ou de le cogner. Une manipulation brusque peut générer un dysfonctionnement ou endommager le disque dur ou la mémoire, entraînant ainsi une perte des fichiers stockés.

❒ Évitez que l'appareil ne subisse le moindre choc violent. Un impact pourrait endommager le disque dur et entraîner la perte des fichiers enregistrés. Pour des raisons de sécurité, il est recommandé de copier les fichiers sur un autre ordinateur.

Branchement électrique

La section suivante concerne l'alimentation électrique.

⚠ ***AVERTISSEMENT :***

- ***Ne raccordez l'appareil qu'à la source d'alimentation décrite à la deuxième de couverture de ce manuel. Branchez le cordon d'alimentation directement à la prise secteur et n' utilisez pas de rallonge.***
- ***Veillez à ne pas endommager ou abîmer le cordon d'alimentation. Ne placez pas d'objets lourds sur le cordon. Veillez à ne pas tirer ou plier le cordon plus que nécessaire. Ceci pourrait provoquer une décharge électrique ou un incendie.***

⚠ ***ATTENTION :***

- *Si le cordon d'alimentation est endommagé (noyau dénudé, rupture, etc.), contactez le SAV pour le remplacer. Utiliser un appareil avec un cordon endommagé peut provoquer des risques d'électrocution ou d'incendie.*

⚠ ***ATTENTION :***

- *Pour débrancher le cordon d'alimentation de la prise murale, saisissez la prise (et non le câble).*

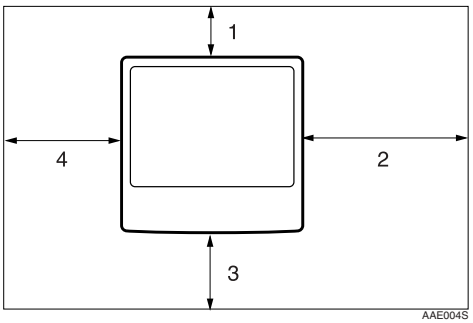
⚠ ***ATTENTION :***

- *Pour débrancher le cordon d'alimentation, tirez sur la fiche. Ne tirez pas sur le cordon lui-même. Vous risqueriez d'endommager le cordon et de provoquer un incendie ou de vous électrocuter.*

- Assurez-vous que la fiche est fermement insérée dans la prise murale.
- La tension ne doit pas fluctuer de plus de 10%.
- La prise murale doit être installée près de l'appareil et être facilement accessible.

Accès à l'appareil

Placez l'appareil à proximité d'une source d'alimentation, en respectant les espaces indiqués.



1. **Arrière : 10 cm (4") ou plus**
2. **Droite : 27 cm (10.6") ou plus**
3. **Avant : 44 cm (17.3") ou plus**
4. **Gauche : 28 cm (11") ou plus**

Remarque

❒ Pour plus d'informations sur l'espace requis lorsque des options sont installées, contactez l'assistance technique.

Quand l'appareil n'est pas utilisé pendant une longue période

⚠ ***ATTENTION :***

- *Pour des raisons de sécurité, débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale si l'appareil ne doit pas être utilisé pendant une longue durée, comme pendant des vacances.*

Notez ce qui suit :

- Les buses des têtes d'impression peuvent sécher et se boucher. Pour éviter cela, réalisez régulièrement des impressions. Même si vous n'imprimez rien, mettez l'imprimante sous tension pendant quelques minutes une fois par mois.
- Si vous n'utilisez pas l'imprimante pendant une longue période, vérifiez toujours que les buses ne sont pas bouchées en imprimant un motif de vérification des buses. Nettoyez les têtes d'impression si nécessaire, puis lancez l'impression.
- Si vous n'utilisez pas l'imprimante pendant une longue période, l'impression peut ne pas s'exécuter normalement même si vous effectuez plusieurs nettoyages des têtes. Si cela se produit, mettez l'appareil hors tension et ne le sollicitez pas pendant huit heures ou plus.

- Si l'appareil n'a pas été utilisé récemment, il lui faudra un certain temps pour se réinitialiser et l'impression ne pourra donc pas démarrer immédiatement. Laissez l'appareil sous tension et attendez environ dix minutes.

Remarque

❒ Attendez quelques instants après avoir effectué plusieurs nettoyages des têtes. L'encre doit se dissoudre avant que l'appareil puisse imprimer normalement.

Entretien de votre appareil

Si la vitre d'exposition, le cache de la vitre d'exposition, le filtre ADF ou ARDF est sale, la copie peut être moins nette. Nettoyez ces éléments s'ils sont sales.

⚠ ***ATTENTION :***

- *Une importante accumulation de poussière à l'intérieur de cet appareil peut entraîner un incendie ou une panne. Consultez le SAV pour plus d'informations sur le nettoyage de l'intérieur de l'appareil et les frais inhérents à cette opération.*

Important

❒ N'utilisez pas de produits chimiques ou de dissolvants organiques, tel qu'un diluant ou du benzène. Si des produits de ce type pénètrent dans l'appareil ou font fondre des pièces en plastique, l'appareil risque de tomber en panne.

❒ Ne nettoyez que les pièces explicitement spécifiées dans ce manuel. Les autres pièces ne doivent être nettoyées que par le SAV.

❖ **Modalités d'entretien**

Nettoyez l'appareil à l'aide d'un chiffon doux et humide, puis essuyez-le avec un chiffon sec.

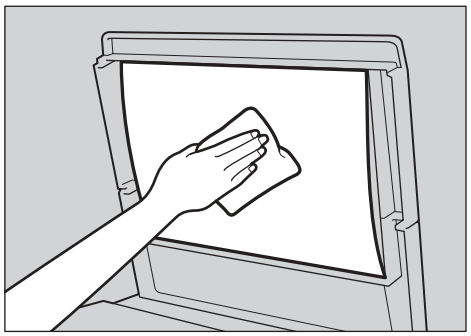
Nettoyage de la vitre d'exposition

Cette section explique comment nettoyer la vitre d'exposition et la vitre de numérisation.

Nettoyage 1 et 2.

Nettoyage du cache de la vitre d'exposition

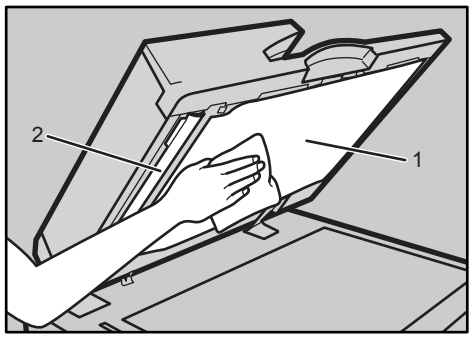
Cette section explique comment nettoyer le cache de la vitre d'exposition.



GEVH140J

Nettoyage de ADF/ARDF

Cette section explique comment nettoyer l'ADF ou l'ARDF.



AMH012S

Nettoyage 1 et 2.

INDEX

A

Accès à l'appareil, 136
Accès multiple, 9
ADF, 139
Ajustement du volume, 21
Alignement des têtes d'impression, 109
ARDF, 139
Autres problèmes d'impression, 51

B

Branchement électrique, 135

C

Cartouche d'impression, 99
Cartouches d'impression usagées, 103
Chargement de papier, 79
Chargement du papier dans le magasin papier 1, 79
Chargement du papier dans les magasins 2 et 3., 81
Combiner, 17
Comment lire ce manuel, 1
Comment retirer du papier coincé, 127
Conditions ambiantes optimales, 133

D

de base, 17
Déplacement, 134
Désactivation de l'alimentation principale / En cas de panne de courant, 39
Distribution sur le réseau, 67

E

E-mail d'erreur généré par le serveur, 40
Emplacement de l'appareil, 133
Encre, 102
Enregistrement, 115
Entretien, 104
Entretien de votre appareil, 138
entretoise, 100
Environnement de l'appareil., 133
Environnements à éviter, 134
Envoi d'e-mails, 67
Envoi de télécopies quand l'encre est épuisée, 102

G

Guide arrière, 79, 81, 84, 94
Guides latéraux, 84, 88, 94

I

Impossible de lancer le pilote TWAIN, 67
Impossible d'utiliser la fonction Distribution sur le réseau, 67
Impression, 32
Impression du journal des erreurs, 45

L

La numérisation n'est pas conforme aux attentes, 65
Les opérations sont impossibles quand des messages apparaissent, 68
L'impression PictBridge ne fonctionne pas, 64
Lorsque la mémoire est saturée, 20, 37
Lorsque une erreur se produit durant l'utilisation de la fonction Internet Fax, 40
Lorsque vous ne parvenez pas à imprimer, 47
Lorsqu'un message apparaît, 11, 24, 43
Lorsqu'un message apparaît pendant l'installation du pilote d'impression, 41

M

Manipulation de l'encre, 102
Message d'état, 43
Messages d'alerte, 44
Modification du format du papier dans le magasin 1, 84
Modification du format du papier dans les magasins 2,3, 94
Modification en un format autre que celui indiqué sur le sélecteur de format de papier., 92
Modifier le Format papier, 84
Motif de vérification des buses, 104

N

Nettoyage de l'ADF/ARDF, 139
Nettoyage de la vitre d'exposition, 138
Nettoyage des têtes d'impression, 107
Nettoyage du cache de la vitre d'exposition, 139
Notification d'erreur d'envoi, 40

O

Orientation de l'original, 82
Orientation du papier, 82

P

Papier à en-tête, 82
Papier inversé ou papier Recto/Verso, 82
PictBridge, 64

Q

Quand l'appareil n'est pas utilisé pendant une longue période, 136
Quand le voyant État des fonctions s'allume en rouge, 4
Quand un message s'affiche, 69
Quand un message s'affiche sur le panneau de commande, 69
Quand un travail n'est pas effectué., 9
Quand vous ne pouvez pas faire de copies claires., 13
Quand vous ne pouvez pas imprimer de copies comme vous le souhaitez, 17
Quand vous rencontrez des problèmes de fonctionnement de l'appareil, 5

R

Rapport d'erreur (e-mail), 40
Réception, 32
Recto/Verso, 17
Réglage, 112
Réglage de l'alimentation papier, 119
Réglage de la position des têtes, 112
Remplacement de la cartouche à tampon de transmission, 125
Remplacement des cartouches d'impression, 100
Restaurer les valeurs par défaut, 122

S

Scanner, 67
Sélection d'un format ne figurant pas sur le sélecteur de format de papier., 97
Si un rapport d'erreur est imprimé, 38
Si vous ne parvenez pas à envoyer ou à recevoir des fax normalement, 32
Stockage de l'encre, 103
Symboles, 1

T

Transmission, 32
Transmission/Réception, 32
TWAIN, 74

U

Unité recto/verso, 127
Un message s'affiche sur l'ordinateur client, 74
Utilisation du papier de format 11"×17", 88

V

Vous ne pouvez pas parcourir le réseau pour envoyer un fichier scanné, 67
Voyant Ajouter Encre, 3
Voyant Ajouter Papier, 3
Voyant d'incident papier, 3
Voyants, 3

W

Windows 95/98/Me, Windows 2000, Windows NT 4.0, 41
Windows XP Édition Familiale, 42
Windows XP Professionnel, Windows Server 2003, 41

Conformément à la norme IEC 60417, l'interupteur principal d'alimentation porte les symboles suivants :

| signifie MISE SOUS TENSION.

○ signifie HORS TENSION.

Copyright © 2006

Manuel utilisateur Dépannage